別記様式第11号

**苦情処理体制**

応募学区　（　　　　　）学区

|  |
| --- |
| 【苦情･要望への対応の基本方針】 |
| 【保護者とのトラブルを未然に防止するための取組みについて】 |
| 【苦情･要望への対応体制】 |