

公共施設予約システム構築業務【質問回答書】

No	資料名	ページ	項目	内容	回答
1	仕様書	P3	3 システム利用環境 (1)管理用端末及び市民のパソコン・携帯電話の環境	「スマートフォン以外の携帯電話であっても当該システムの動作を保証すること」とありますが、従来型携帯電話（フィーチャーホン）はSSLの脆弱性があるため、弊社サービスでは動作保証外としています。保証外でもよろしいでしょうか？	利用者が従来型携帯電話（フィーチャーホン）でシステムを利用することも想定しているため、保障内となります。ただし、通信規格4G以降の機種を想定しております。
2	仕様書	P3	5 システム導入業務 (4) システム導入 データの移行	予約情報もExcelデータでご提供いただけるのでしょうか。他の形式の場合はデータの形式をご教示ください。	予約情報もExcelデータでの提供を予定しています。
3	仕様書	P3	5 システム導入業務 (4) システム導入 データの移行	Excelデータは全て共通のフォーマットで提供いただけてと考えてよろしいでしょうか。	各施設でExcelデータの様式が異なるため、契約者側で共通様式への入力作業が必要となります。
4	仕様書	P2	5 システム導入業務 (6) システム操作・研修	研修の会場は守山市様にて用意いただけてと考えてよろしいでしょうか。	ご理解のとおりです。
5	仕様書	P3	5 システム導入業務 (6) システム操作・研修	研修で利用する端末は現地の実機で実施する考えでよろしいでしょうか？	守山市で手配する予定です。
6	機能要件一覧	全般	全般	必須項目で実現できない項目がある場合、プロポーザルに参加することはできないということになりますでしょうか？	ご理解のとおりです。カスタマイズ、代替機能により必須項目を満たす事も可としておりますが、見積上限価格の範囲内での対応である場合に限ります。

公共施設予約システム構築業務【質問回答書】

No	資料名	ページ	項目	内容	回答
7	機能要件一覧	業務機能（管理者側機能）	項番 94, 95, 96	「クレジット支払い」、「マルチペイメント支払い」、「スマホ決済」は連携機能があればよい（収納代行業者とのデータ連携機能）と解釈してよろしいでしょうか。	ご理解のとおりです。
8	機能要件一覧	業務機能（管理者側機能）	項番 94, 95, 96	当該機能を収納代行業者とのデータ連携機能とした場合、収納代行業者に掛かる費用（初期費/運用費）は本調達の範囲外と考えてよろしいでしょうか。	範囲内となります。
9	機能要件一覧	業務機能（管理者側機能）	項番 94, 95, 96	当該機能を収納代行業者とのデータ連携機能とした場合、収納代行業者を弊社が指定することは可能でしょうか。弊社が指定できない場合は想定している収納代行業者をご教示ください。	可能です。
10	仕様書	P3	3 システム利用環境	「スマートフォン以外の携帯電話であっても当該システムの動作を保証すること」という記載がありますが、Android端末であっても一部対応できない機種やバージョンがある場合は参加要件を満たさないものと考えてよろしいでしょうか。	セキュリティ更新プログラムの提供が終了したOSのバージョンを搭載したスマートフォンは、セキュリティの脆弱性等から要件の対象外とします。
11	機能要件一覧	-	-	機能要件で一部対応できない項目がある場合、提案時に提示することで参加することは可能でしょうか。	機能要件のうち必須項目を満たさない場合は参加不可とします。ただし、見積上限価格の範囲内でのカスタマイズ・代替機能による対応が可能であれば要件を満たすものとします。