

おうみ自治体クラウド・グループウェア更新業務【質問回答書】

No	内容	回答
1	仕様書通り、1アカウント当たり1GB（メール500MB+文書500MB）、かつ各市様の想定アカウント数のプラス5%を上限とさせて頂いていただければよろしいでしょうか。	最低限の容量およびアカウント数については仕様書のとおりであるが、追加につきましてはご提案をお願いします。
2	標準ブラウザのEdgeは、2020年1月から配信された最新のEdge（Chromium版Edge）と考えてよろしいでしょうか。	IE11とEdgeで使用できることを想定しているが、全ての市の全ての端末で「Chromium版Edge」への移行が完了しているわけではないので、旧版でも使用できることが望ましい。
3	バックアップデータについては協議会様指定の仮想基盤上に保存する想定をしておりますが、他所を希望される場合、弊社コンピュータ室内の記憶装置で問題ないでしょうか？あるいは協議会様管理下の他データセンターを利用させていただくことは可能でしょうか。	同一仮想基盤内及びデータセンター内では消失のリスクがあることから、ディザスタリカバリの観点から、貴社の保護区画か、協議会契約の別データセンターへの保管とすること。いずれの場合も、費用は使用料に含むものとし、別途の請求は認めない。
4	セキュリティ対策ソフトについては、各市様で異なり、ライセンスについても包括契約されているものと思われませんが、セキュリティ対策ソフトおよびライセンスを各市様にご提供いただき、弊社にて導入作業を行うことでよろしいでしょうか。	サーバーに対するセキュリティ対策ソフトについては、貴社の負担により適切と考えるものを用意すること。（各市からの提供は行わない。）各市の状況の差異による対応については、貴社と各市の協議により決定するものとする。
5	セキュリティ対策ソフトのウィルス定義ファイル（パターンファイル等の更新情報）は各市様からご提供いただけるのでしょうか。 （各市様のセキュリティ対策ソフトの管理下にグループウェアサーバを置き、定義ファイル更新等も現在の運用に合わせて一括で実施していただけるように考えております。）	各市との協議により、各市からのパターンファイルの提供が可能な場合は、提供する。但し、提供できない場合のパターンファイル等の更新については、各市と協議の上、方法を決定し安全な使用環境の運用に努めること。

おうみ自治体クラウド・グループウェア更新業務【質問回答書】

No	内容	回答
6	Windowsセキュリティパッチの適用について、各市様のWSUSに参加させることは可能でしょうか。 (グループウェアサーバも現在の運用の管理下に置いていただくことを考えています。)	ドメインの参加については、想定していないがシステム運用上、必要な場合は説明すること。最終的なドメイン参加やWSUSの参加については、各市の判断となるので、柔軟に対応すること。
7	リカバリのテストについて、本番機への復元ではなく、検証環境への復元テストでよろしいでしょうか。	システムの停止が生じる等通常業務の運用に支障を及ぼすのであれば、検証環境でも可能とするが、その場合でも貴社の責任で本番環境への復元を保証すること。
8	導入作業時の定例会を毎週開催するとのことですが、電子会議等でもよろしいでしょうか。	対面による会議を原則とするが、コロナ禍の状況や各市の状況により、Web会議による開催する場合も想定している。
9	記載事項（ハードウェア障害に強い機器構成等）につきまして、はハウジングでの提案の際の企画提案書の記載事項と考えておけばよろしいでしょうか。	クラウドによるサービス提供であり、機器構成等について公開しない（機密扱い等）場合は、記載は不要である。 但し、当該箇所以外の部分について示せるところは明記すること。
10	職員様側でのデータ移行につきまして、並行稼働期間との記載がございますが、令和3年8月31日までに各機能をセットアップし、9月中に職員様側で新旧システムでのデータ移行を実施頂く想定と考えておけばよろしいでしょうか。	記載のとおり原則は、新規システム受注者がデータの移行を行うものであるが、現行システムからのデータ抽出ができない等により各職員でやむをえず対応することを考慮し、1カ月間を並行稼働と想定している。

おうみ自治体クラウド・グループウェア更新業務【質問回答書】

No	内容	回答
11	<p>「専門知識（HTML）を必要とせず、誰でも簡単にサブポータルを作成できる。」とはどのような動作を想定されていますでしょうか。弊社ではポートレット（各機能の情報を集約したカード）を各ユーザ様にて自由に並び替えを行う機能を想定しております。</p>	<p>共通のポータルサイト以外に組織単位等でポータルサイトを作成できることを想定している。</p>
12	<p>ホスティングでの提案の場合、ハードウェアに関わる機器構成、ハードウェア障害については、仮想基盤業者側での対応の想定でよろしいでしょうか。</p>	<p>利用する仮想基盤業者への管理監督責任を有し、障害時には、連携して迅速な対応を図る必要がある。</p>
13	<p>データ復旧に関しては基本的にはハード障害、サーバOS障害などでサーバの再構築が必要になった際を想定しての復旧方法、復旧時間の認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおり。</p>
14	<p>データ復旧についてはシステムやサーバ側に問題があった場合に実施する想定でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおり。</p>
15	<p>実施要項には提案書提出部数が7部となっておりますが、募集要項には正本1部・副本20部、CD-R7部と記載があります。どちらが正しいでしょうか。</p>	<p>募集要項に記載のとおりとすること。</p>

おうみ自治体クラウド・グループウェア更新業務【質問回答書】

No	内容	回答
16	再委託について、現在の運用と同様の両備システムズとの協業体制でご提案を想定していますが、文書での伺いは、提案書提出前までとなりますでしょうか。	企画提案書に協業体制について明記されていれば、契約時までの承諾で可能とする。
17	プレゼンテーションについて、協業者の参加は問題ないでしょうか。又、人数の制約は有りますでしょうか。	企画提案書に記載されている協業者であれば、参加は可能とする。参加人数は3名までとし、その中に今回の提案（プロジェクト）についての責任者（プロジェクトマネージャー）と技術的な質問に答えられるものを含むこと。