

平成29年度 守山市市民サービスセンター運營業務 公募型プロポーザル方式等実施要項

1 対象事業の目的

市政の動きをはじめ地域行政情報の積極的な発信により、市民と行政とのコミュニケーションを推進するとともに、市民の利便性の向上を図るため、守山市市民サービスセンター設置規則に基づき設置された守山市市民サービスセンターの運營業務を行うことを目的とします。

2 業務名

守山市市民サービスセンター運營業務

3 業務場所

守山市播磨田町185番地1 「モリーブ」内2階

4 業務内容

別紙「業務仕様書」のとおり

5 見積上限価格

金 8,600,000 円

6 履行期間

平成29年10月1日から平成31年3月31日まで

7 プロポーザル方式等の採用の具体的な理由

創造力、技術力、経験等が必要な業務であり、価格だけの競争にはなじまないため、プロポーザル方式等を採用します。

8 事業の全体スケジュールおよび受注者決定までの事務手順

- ・実施要項、募集要項発表 平成29年6月15日（木）
- ・質問締め切り 6月26日（月）
- ・質問回答 7月4日（火）
- ・応募期限 7月11日（火）
- ・参加資格決定 7月14日（金）
- ・提案書提出期限 8月14日（月）
- ・プレゼンテーション 8月22日（火）

- ・ 審査結果通知発送 8月29日（火）
- ・ 契約締結 9月初旬

9 プロポーザル方式等の種別

公募型プロポーザル方式

10 公募条件、応募期間、応募方法および指名業者選定基準

別紙 募集要項のとおり

11 提案書作成要領

(1) 提案内容

守山市市民サービスセンター運営方法について提案してください。

① 業務運営方針について

② 業務運営について

- ・ サービスの向上および新たなサービス展開のための方策
- ・ 従事者の配置（運営体制）
- ・ 従事者への研修計画
- ・ 個人情報保護の措置
- ・ その他アピールする事項

③ 業務運営費について

(2) 提案書の様式および部数

- ・ 提案書（様式1）：6部
- ・ 業務実績表（様式2）：1部
- ・ 業務の見積書（様式3）：1部 等

(3) 提出方法

持参によります。（郵送等は不可とします。）

(4) 提出期限

平成29年8月14日（月）まで（左記期間中「土曜日、日曜日および国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日を除く午前8時30分から午後5時15分まで」に限る。ただし、最終日は正午まで）

(5) 提出場所

守山市環境生活部市民課

(6) 記入上の注意

- ・ 提出期限に遅れたものは失格とします。
- ・ 提出書類に虚偽が認められたものは失格とします。

12 質疑応答

本プロポーザルに関連して疑義のある方は、質問書（様式4）にて、平成29年6月26日正午までに上記11(5)提出場所宛に提出してください。提出方法は、持参、電子メールまたはFAXによるものとします。電話、口頭および郵送による受付は出来ませんのでご注意ください。

質問書の内容およびそれに対する回答は上記11(5)提出場所の窓口にて7月4日（火）から7月11日（火）まで公表します。（左記期間中「土曜日、日曜日および国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日を除く午前8時30分から午後5時15分まで」に限る。ただし、最終日は正午まで）

13 審査方法および審査基準

(1) 審査員構成

プロポーザル等の審査は、次の審査員が行います。

- ① 守山市部長 1人
- ② 守山市次長 1人
- ③ 守山市課長1人
- ④ その他関係者

(2) 審査項目

- ・ 提案書の内容
- ・ 取組姿勢
- ・ 業務体制
- ・ 業務実績 等

(3) 審査スケジュール

上記8「事業の全体スケジュールおよび受注者決定までの事務手順」のとおりとします。

(4) 審査結果の通知

8月29日（火）に審査結果の通知文を発送します。

14 提案書の公開等

提案書の内容に関する著作権は、作成者に帰属します。ただし守山市は、採択した提案書の内容を無償で使用できるものとします。また、応募された提案書は返却致しません。

本件に関して公文書公開請求があった場合は、守山市情報公開条例（平成11年条例第21号）に基づき、提案書類を公開することがあります。

15 提案に係る費用の負担に関する事項

提案書の作成、提出その他の提案に係る一切の費用は、すべて提案者の負担と

します。

16 問い合わせ先

〒524-8585 滋賀県守山市吉身二丁目5番22号
守山市環境生活部市民課 担当：大隅、中井
電話 : 077-582-1122 (直通)
FAX : 077-583-9737
E-mail : shimin@city.moriyama.lg.jp