

サービス提供事業所アンケート調査

はじめに

市の福祉行政にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

このたび、守山市では、市内で介護保険サービスを提供されている事業所を対象とした、アンケート調査を実施することとなりました。

この調査は、皆さまが日頃感じている課題や問題点、今後の予定などをおうかがいし、3年ごとに策定する市の介護保険事業計画をはじめとする高齢者福祉施策の検討や、介護予防の充実に向けた基礎資料となる大変重要な調査です。

多くの皆さまのご意見をおうかがいしたく、調査の趣旨をご理解いただき、ぜひともご協力いただきますよう、お願い申し上げます。

令和●年●月 守山市

記入に際してのお願い

- 1 本調査は宛名の事業所についてお答えください。
- 2 回答は、この調査票に直接、該当項目（番号）に○をつけてください。（一部、必要事項を記入してください。）
- 3 ご記入いただきました調査票は、令和●年●月●日（●）までに、同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずにご投函ください。なお、この調査は、以下の二次元バーコードまたはURLから回答することもできます（その場合、本調査票は破棄してください）。

URL : <https://> _____

QRコード

- 4 この調査についてのお問い合わせは、下記までお願いいたします。

<問い合わせ先>

守山市下之郷三丁目2番5号 守山市福祉保健センター（すこやかセンター）

健康福祉部 長寿政策課 電話：077-584-5474

FAX：077-581-0203

メール：choju@city.moriyama.lg.jp

問2-1 **【問2で利用者数が「1. 増加」または「2. 減少」と回答した事業所のみにお
うかがいします。】**

増加または減少したことについて、考えられる主な要因についてお答えください。
(○はいくつでも)

1. 自己負担額2・3割負担の導入
2. 介護報酬の改定
3. 入所にかかる資格要件の変更
4. 介護人材の不足
5. 事業を拡大したため
6. 事業を縮小したため
7. 相談・苦情処理体制を改善したため
8. 相談・苦情処理体制を改善しなかったため
9. (予防サービス)の利用者が自立したため
10. (予防サービス)の利用者が自立しなかったため
11. 設備を改善したため
12. 設備を改善しなかったため
13. サービスの質の向上を図ったため
14. サービスの質の向上を図らなかったため
15. ケアマネジャーや医療機関等との連携を図ったため
16. ケアマネジャーや医療機関等との連携を図らなかったため
17. 地域との連携の強化を図ったため
18. その他 ()
19. わからない

【訪問介護と通所介護を運営されている事業所におうかがいします。】

問3 貴事業所では、令和●年●月●日時点において、新しい総合事業（介護予防・日常生活支援総合事業）の生活援助サービス、ゆったりデイ、リハビリデイに参入していますか。または今後参入意向はありますか。(○は1つ)

1. 参入している ⇒問3-1)へ
2. 参入を考えている ⇒問3-2)、問3-3)へ
3. 今のところ参入意向はない ⇒問3-3)へ
4. 将来的にも参入意向はない ⇒問3-3)へ

問3-1 **【問3で「1. 参入している」と回答した事業所のみにおうかがいします。】**

運営にあたり課題に思うことは何ですか。(○はいくつでも)

1. 事業運営の採算性に不安を感じる
2. 従事者の確保が難しい
3. 従事者の負担が大きくなる
4. 利用者ニーズの把握が難しい
5. 施設・設備の確保が難しい
6. その他 ()

問3-2 **【問3で「2. 参入を考えている」と回答した事業所のみにおうかがいします。】**
具体的にどのような分野に参入したいと思いますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. 生活援助サービス(訪問型サービスA) | 2. ゆったりデイ(通所型サービスA) |
| 3. リハビリデイ(通所型サービスA) | 4. その他() |

問3-3 **【問3で「2. 参入を考えている」、「3. 今のところ参入意向はない」または「4. 将来的にも参入意向はない」と回答した事業所のみにおうかがいします。】**

参入するにあたり不安・課題に思うこと、また、参入の予定がない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1. 事業運営の採算性に不安を感じる | 2. 従事者の確保が難しい |
| 3. 従事者の負担が大きくなる | 4. 利用者ニーズの把握が難しい |
| 5. 施設・設備の確保が難しい | |
| 6. その他() | |

問4 サービスの利用者について、利用開始以降で、利用者に改善・予防の効果が出ていると思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-----------------|--------|
| 1. 大変効果が出ている | ⇒問4-1へ |
| 2. やや効果が出ている | ⇒問4-1へ |
| 3. あまり効果が出ていない | |
| 4. まったく効果が出ていない | |
| 5. どちらともいえない | |

問4-1 **【問4で「1. 大変効果が出ている」または「2. やや効果が出ている」と回答した事業所のみにおうかがいします。】**

効果があったと思われる主な要因について、具体的にお書きください。

--

事業所運営について

問6 現在提供されているサービスの利用（入所）定員（または見込み）と利用（入所）者数について、お書きください。

（令和●年●月のサービス提供状況を記入してください）

利用（入所）定員（または見込み）	人
利用（入所）者数	人
1日あたり平均利用者数	人
入所待ち人数	人

問7 貴事業所の令和●年●月●日時点における従業員（介護職員）の人数と内訳についてお答えください。

従業員の数（うち兼務人数）				人（ 人）	
性別	正規職員人数	非正規職員人数	派遣職員人数	合計	
男性	人（ 人）	人（ 人）	人（ 人）	人（ 人）	
女性	人（ 人）	人（ 人）	人（ 人）	人（ 人）	
従業員のうち資格保持者				人	
介護福祉士	介護支援専門員	看護師・准看護師	介護職員初任者研修	実務者研修	
人	人	人	人	人	
従業員の内年齢構成					
20歳代	人	30歳代	人	40歳代	人
50歳代	人	60歳以上	人	人	
令和●年●月から令和●年●月までの採用退職状況					
	正規職員	非正規職員	合計	退職者のうち平均勤続年数	
採用者数	人	人	人	—	
退職者数	人	人	人	年	

問8 貴事業所の運営に関して現在、困難を感じることは何ですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1. 人材の確保が難しい | 2. 人材育成が難しい |
| 3. 事務作業が多い | 4. 経営経費・活動資金が不足している |
| 5. 施設・設備の改善が難しい | 6. 介護報酬が実態にそぐわない |
| 7. 利用者の継続的な確保が難しい | |
| 8. 利用者や家族の制度に対する理解が進んでいない | |
| 9. 市町村等との連携を図ることが難しい | |
| 10. その他 () | |
| 11. 特に問題はない | |

問9 新型コロナウイルス感染症の流行、物価高騰等社会情勢の変化の影響を受け、貴事業所の経営状態に変化はありましたか。(〇は1つ)

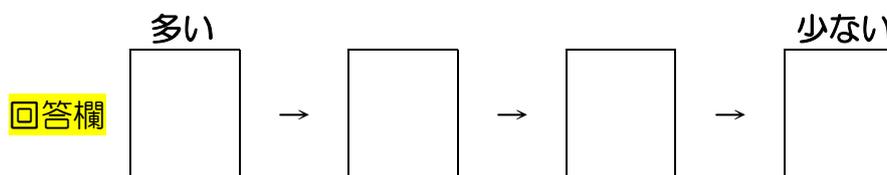
- | | | |
|---------|-----------|----------|
| 1. 悪化した | 2. 変わりはない | 3. よくなった |
|---------|-----------|----------|

問10 新型コロナウイルス感染症の流行、物価高騰等社会情勢の変化の影響を受け、貴事業所は利用者の実費負担分の価格変更を行いましたか。(〇は1つ)

- | | |
|------------|-----------|
| 1. 価格を変更した | 2. 価格変更なし |
|------------|-----------|

問11 新型コロナウイルス感染症の流行の影響を受け、貴事業所の利用者の心身の状態像を多いと感じる順に①～④を記入してください。

- | |
|----------------------|
| ① からだと心の両方に不調があると感じる |
| ② からだに不調があると感じる |
| ③ 心に不調があると感じる |
| ④ 不調は感じない |



問12 この1年間、貴事業所における介護人材の確保について、おおむねどのような状況ですか。(〇は1つ)

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 確保できている | 2. おおむね確保できている |
| 3. あまり確保できていない | 4. 確保できていない |

問 13 この1年間、貴事業所における職員の定着について、おおむねどのような状況ですか。(〇は1つ)

- | | |
|------------------|------------------------|
| 1. 定着し安定している | 2. たまに離職者がいるが、ほぼ安定している |
| 3. 離職者が多く、不安定である | 4. その他 () |

問 14 人材を定着させるために取り組んでいることは何ですか。(〇はいくつでも)

- | |
|------------------------------|
| 1. 賃金・労働時間等の労働条件の改善 |
| 2. 資格・能力や仕事ぶりを評価し、配置や処遇への反映 |
| 3. キャリアに応じた給与体系の整備 |
| 4. 従業員の資格取得やスキル向上のための研修参加の推奨 |
| 5. 休憩室や談話室の設置など職場環境の整備 |
| 6. 非正規従業員から正規従業員への登用の機会設定 |
| 7. 希望する労働時間の設定 |
| 8. その他 () |
| 9. 特になし |

問14-1 人材が確保できない、職員が定着しない課題は何ですか。(〇は1つ)

- | | |
|----------------|------------|
| 1. 給与水準 | 2. 拘束時間 |
| 3. 勤務体制 | 4. 人間関係 |
| 5. 精神的・体力的に厳しい | 6. その他 () |

問14-2 人材確保・定着について、今後取り組みたいことは何ですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1. 給与水準の見直し | 2. 事務負担の軽減 |
| 3. 勤務体制の見直し | 4. 経営の多角化(他サービスへの展開等) |
| 5. 介護現場のイメージアップ | 6. 研修等の充実 |
| 7. 潜在有資格者の発掘 | 8. 就職フェア等の求職者への就職促進 |
| 9. 外国人雇用 | 10. 介護ロボット・ICTの活用 |
| 11. ハローワーク等とのマッチング強化 | 12. スキル・キャリアアップのための支援 |
| 13. 施設内の保育施設の設置 | 14. 有給休暇取得のための取組 |
| 15. その他 () | |

【現在、市が実施している補助金についておうかがいします。(問15から問21まで)】

《介護職員就職支援事業補助金について》

(対象施設)

- ・短期入所生活介護（介護予防含む）、特定施設入居者生活介護（介護予防含む）、認知症対応型共同生活介護（介護予防含む）、小規模多機能型居宅介護（介護予防含む）、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、介護老人福祉施設、介護老人保健施設

問15 補助金についてお答えください。(〇は1つ)

1. 制度を知っており周知している
2. 制度は知っているが周知していない ⇒問15-1へ
3. 制度を知らない
4. 対象施設ではない
5. その他（ ）

【問15で「2. 制度は知っているが周知していない」と回答した事業所のみにおうかがいします。】

問15-1 周知していない理由をお答えください。(自由記載)

問16 補助金の申請についてお答えください。(〇は1つ)

1. 申請実績がある
 2. 申請を予定しているが実績がない
 3. 申請実績がなく申請の予定もしていない
 4. 対象施設ではない
 5. その他（ ）
- } 問16-1へ

【問16で「2. 申請を予定しているが実績がない」「3. 申請実績がなく申請の予定もしていない」「4. 対象施設ではない」と回答した事業所のみにおうかがいします。】

問16-1 補助金の課題は何ですか。(〇はいくつでも)

1. 対象資格が少ない
2. 申請書類が多岐に亘る
3. 補助金額が少ない
4. 対象施設が少ない
5. その他（ ）

問17 補助金を活用するにあたりどのような見直しが必要と感じますか。(自由記載)

(例) 資格の拡充 (具体的な資格を記入)、対象施設の拡充など

問18 補助金に関してご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

《外国人介護人材確保支援事業補助金について》

問19 外国人介護人材の採用を予定していますか。(〇は1つ)

1. 採用を予定している

2. 採用を予定していない

問20 外国人介護人材の採用についての課題はなんですか。(自由記載)

問21 外国人介護人材確保支援事業費補助金の活用について (〇は1つ)

1. 知らない

2. 知っており活用する予定

3. 知っているが活用する予定はない (理由:)

問 22 貴事業所において、利用者やその家族からどのような意見や相談が寄せられることがありますか。(〇は1つ)

1. サービスの質について	}	問 22-1 へ
2. サービスの不足について		
3. 介護保険制度に関すること		
4. 要介護認定の結果について		
5. 利用者が負担する費用について		
6. ケアプランの内容について		
7. その他 ()		
8. 特になし ⇒ 問 23 へ		

問 22-1 【意見や相談が寄せられることがあると回答した事業所のみにおうかがいします。】

寄せられた意見や相談に対して、主にどのような対応を行いましたか。
(〇は1つ)

1. 利用者やその家族に対して説明・助言を行った
2. 意見や相談内容に応じた調整を行った
3. 他機関への紹介を行った
4. 現在も対応を継続中
5. その他 ()

問23 貴事業所において、サービスの質の向上に向けて特に取り組んでいることはありますか。(〇はいくつでも)

1. サービス提供にかかる職員研修の実施	2. 相談窓口の設置などの環境整備
3. サービス提供マニュアルの作成	4. サービス利用者への満足度調査等の実施
5. サービス担当者会議への参加	6. ケアカンファレンスの定期的な開催
7. 利用者への情報提供の充実	8. 個人情報保護・管理の徹底
9. 自己評価の積極的な開示	10. 施設・設備等の充実
11. 家族介護者とのつながりの強化	12. その他 ()
13. 特に何もしていない	

地域包括支援センターについて

問24 現在、地域包括支援センターが、高齢者が住み慣れた地域で生活を続けられるよう取組を行っていますが、その役割を果たしていると思いますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. 十分果たしていると思う | 2. ある程度果たしていると思う |
| 3. あまり果たしていると思わない | 4. 果たしていると思わない |
| 5. わからない | 6. その他 () |

問25 地域包括支援センターに機能強化してほしいと思うことは何ですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------|-------------------------|
| 1. 困難事例への支援の充実 | 2. 研修・指導内容の充実 |
| 3. 介護者支援の充実 | 4. 相談機会の増加、緊密な情報交換 |
| 5. 情報提供の充実 | 6. 関係機関の紹介 |
| 7. 地域との交流機会の増加 | 8. 民生委員・児童委員、自治会との連携強化 |
| 9. 介護予防活動の充実 | 10. 医療と介護の連携強化に向けた支援の充実 |
| 11. その他 () | |

関係機関との連携状況について

問26 医師(歯科医師除く)と連携をとっていますか。(〇は1つ)

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1. 常にとっている ⇒ 問27へ | 2. 必要時にとっている ⇒ 問27へ |
| 3. ほとんどとっていない ⇒ 問26-1へ | 4. とっていない ⇒ 問26-1へ |

問26-1 【連携をとっていないと回答した事業所のみにおうかがいします。】

医師(歯科医師除く)と連携をとっていない理由は何ですか。

(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------|----------------|
| 1. 日時などが合わない | 2. 医師の理解が得られない |
| 3. 医師に相談しづらい | 4. 連携の必要性を感じない |
| 5. その他 () | |

問 27 歯科医師と連携をとっていますか。(〇は1つ)

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1. 常にとっている ⇒ 問28へ | 2. 必要時にとっている ⇒ 問28へ |
| 3. ほとんどとっていない ⇒ 問27-1へ | 4. とっていない ⇒ 問27-1へ |

問 27-1 【連携をとっていないと回答した事業所のみにおうかがいします。】

歯科医師と連携をとっていない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------|------------------|
| 1. 日時などが合わない | 2. 歯科医師の理解が得られない |
| 3. 歯科医師に相談しづらい | 4. 連携の必要性を感じない |
| 5. その他 () | |

問 28 以下の関係機関等と連携をとっていますか。(それぞれ〇は1つ)

	常に とっている	必要時に とっている	ほとんど とっていない	とって いない
1. 居宅介護支援事業所・ケアマネジャー	1	2	3	4
2. 居宅介護支援以外の介護保険サービス 提供事業所	1	2	3	4
3. 行政機関	1	2	3	4
4. その他 ()	1	2	3	4

高齢者施策全般について

問 29 地域包括ケアシステムを構築するために必要なものは何と考えますか。

(〇はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. 地域の社会資源および住民ニーズの把握 | 2. 生活支援サービスの担い手の確保 |
| 3. 地域の見守りとネットワークの強化 | 4. 情報共有手段としてのICTの活用 |
| 5. 地域ケア会議の活性化 | 6. 医療・介護サービス従業者の連携の強化 |
| 7. 行政の支援体制の充実 | 8. その他 () |

