# 資料 2

令和3年9月29日



# 守山市 記者提供 資料

担当部署 ICT 政策課

担当者 吉原

電話 077-582-1124 FAX 077-582-9444

# 公共施設予約システムを導入・運用します!

### 趣旨·目的

スポーツ施設や公民館などにおいて、利用者の利便性向上や申込時の混雑緩和・密集回避のため、 パソコンやスマートフォンなどから空き状況の確認や予約ができる「公共施設予約システム」を導入します。

※公共施設の貸館予約は、現在、施設窓口で受付けており、(感染防止対策を行っているものの) コロナ禍の中、施設によっては予約開始日に多くの人が並ばざるを得ないなど、市民の皆様にご 負担をおかけしいるところです。ICT化によるスムーズな予約とともに、各施設の稼働率向上を図り ます。

### ●システムでできること

	使える者	利用開始
空き状況確認	すべての者	10月1日(金)~
施設予約	利用者登録が有る者	10月4日(月)~

#### ●システム導入施設(市内 24 公共施設)

各公民館、地域総合センター、市民交流センター、エルセンター、もりやまエコパーク交流拠点施設、美崎公園、守山町公園テニスコート、立入河川公園、あまが池プラザ、うの家、駅前コミュニティホール、駅前東ロスポーツ広場、市民ホール(一部)、市民運動公園、市民体育館、ビックレイク、大庄屋諏訪家屋敷、下之郷史跡公園、図書館

#### ●その他

スマートフォンなどの利用に不慣れな人(お持ちでない人を含む)には、各施設で予約などの サポートを行います。



# 公共施設予約システムの導入・運用について

スポーツ施設や公民館などにおいて、利用者の利便性向上、申込時の混雑緩和・ 密集回避のため、パソコンやスマートフォンなどから空き状況の確認や予約ができる 「公共施設予約システム」を導入します。

この予約システムでは、窓口において書面(申請書)により行っていた 予約受付を、WEB(スマートフォン等)で行えるよう<u>手続き手法</u>を変更 するものです。

これまで各施設が行ってきた運用方法には、原則変更ありません。

- ・例えば、「学区民の集い」など施設が主催する行事や、市民体育館などの「利用調整」、市民交流センターの「年間登録団体」などの利用は、従来どおり各施設にて対応します。
- ・「何か月先の予約ができるの?」についても、これまでから各施設が 行っていた運用と同じです。
  - 例1 公民館等であれば、2か月先の予約が可能。
  - 例2 運動施設であれば、2か月先(市内)の予約が可能 ※市外は1か月先

スマートフォンなどの利用に不慣れな人(お持ちでない人を含む)には、 各施設で予約などのサポートを行いますので、ご安心ください。

### 1 システムで出来ること

### ※画像はイメージ

	使える者	利用開始
(1) 空き状況 確認	すべての者	10月1日(金)~
(2) 施設予約	利用者登録が有る者	10月4日(月)~

※未登録者であっても、「空き状況確認」は行えます。

#### 2 システム利用の流れ

★ I D (Identification) = 本人を識別する番号

利用者 登録

① 事前登録 (インターネットまたは窓口で対応)

システム上で基本情報の登録

② 利用者登録の確定 (窓口で対応)

免許証などで本人確認、利用者ⅠD★の発行



※施設の予約には、利用者登録が必要です。

※1度利用者登録すると、以後は、IDとパスワードにより、施設予約ができるほか、 自身の予約状況等をいつでも確認できる。使うことができます。

施設の 予約 ③ 利用の仮予約 (インターネットで対応)

| Dとパスワードでシステムにログイン

施設利用の仮予約

④ 利用の確定 (窓口で対応)

利用料の支払(現金対応)、施設利用の確定



※ID·パスワード設定、予約等については、各施設の職員によるサポートを行います。

### 施設の利用

## 3 IDの運用について

1

(1) I Dは、すべての施設で共通です。 ※複数施設を利用される場合でも、施設毎に作る必要はありません。

- (2) 【文化施設】は、団体での利用が想定されていますので、団体 I Dのみ発行します。 ※個人 I Dは発行できません。
- (3) 【運動施設】は、団体および個人での利用が想定されていますので、団体 I D・個人 I D をお作りいただけます。※個人 I Dでは、【文化施設】のご利用はできません。
- (4) 新規 I D発行に際しては、必ず本人確認を行います(利用する施設の窓口にて)。
- (5) 施設によって運用が異なりますので、営利目的利用等ができない施設もあります。

(6) 発行する ID (例) は次のとおりです。

0

0

※ハイフン(一) は入力しない

みんな同じ

0

利用者ごとの違う