

評価シート

施設名：赤野井港湾

○評価については、各所管課が実施する。

○評価は以下の3段階で実施している。

A：優れている B：適切に実施されている C：改善が必要

1 総合評価

| 評価項目 | 視点 | 評価 |
|--------------------|-----------------------------------|----|
| 施設の設置目的を達成できたか | 指定管理者が施設の設置目的をしっかりと理解し、適切な運営を行えたか | B |
| 市の運営管理方針を適切に実施できたか | 「2 指定管理者運営の個別項目評価」の総合的な評価 | B |

2 指定管理者運営の個別項目評価

(1) 管理運営

| 評価項目 | 視点 | 評価方法 | 評価 |
|-------------|---|----------------------------|----|
| (ア) 運営業務 | 利用時間や休館日の設定状況 ・仕様書に基づいた営業内容か | ・業務日誌等等 | A |
| | 受付・承認・利用料金の収受と管理および接遇 ・適正な収納事務の実施 ・接遇態度 | ・関係書類や現地調査 ・施設シート | A |
| | 必要書類が整備、保管されているか ・各種業務計画書の整備、保管 ・業務日誌等の報告書、点検記録の整備、保管 ・修繕・事故・故障の履歴の整備、保管(期間終了時まで) | ・書類 | C |
| (イ) 管理運営体制 | 人員体制・職員の資質向上 ・適正な人員配置 ・有資格者の適正な配置 ・(定期的な)研修の実施 外部委託 ・事前承認、外部委託先の協定遵守 | ・関係書類 ・職員へのヒアリング等 | B |
| (ウ) 維持管理業務 | 施設の保守管理 ・法定点検保守の実施 ・清掃業務 ・小規模修繕 | ・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類 | A |
| | 備品管理 ・適切な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け ・システムの更新の適切な実施 | ・現地調査で台帳と照合等 | A |
| (エ) 保安・衛生対策 | 保安・警備業務 ・職員巡回等の適切な実施 ・機械警備の正常な稼働 ・避難経路の確保 ・マスターキー等の適切な管理 衛生 ・衛生面に配慮、事故防止策 ・食中毒防止のための措置 | ・現地調査 ・職員へのヒアリング | A |
| (オ) 危機管理対策 | 緊急時(災害等)の対応ができる体制の整備 ・マニュアルの整備 ・緊急時の対応、市への報告 | ・関係書類 ・マニュアルの確認 | A |
| (カ) 情報管理 | 個人情報保護 ・マニュアルの有無、罰則等の周知 ・収集の制限 ・資料等の返還・複写、複製の禁止 ・事故発生時における報告 情報公開 ・適切な情報公開 | ・関係書類 ・マニュアルの確認 | A |

| | | | |
|----------|---|--------|---|
| (キ) 報告業務 | 連絡体制 ・意思疎通 事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適切な時期、内容での提出 | ・関係書類等 | A |
|----------|---|--------|---|

(2) サービスの内容

| 評価項目 | 視点 | 評価方法 | 評価 |
|---------------|---|---------|----|
| (ア) 利用促進 | PR活動の推進 ・市の広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞ったPR | ・関係書類等 | C |
| (イ) サービス向上 | 利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映 ・適切な苦情対応と記録 ・地域住民との交流 | ・関係書類等 | C |
| | 事業の実施状況 ・事業計画に基づく事業の実施 ・提案事項の実施計画への反映と確実な実施 ・地域性を活かしたイベントの実施 | ・事業報告書等 | C |
| (ウ) 達成目標の達成状況 | あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・自主事業の積極的な実施(新規事業の開拓) ・数値目標の達成 | ・事業報告書等 | B |

(3) 収支状況

| 評価項目 | 視点 | 評価方法 | 評価 |
|------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|----|
| (ア) 経理処理状況 | ・指定管理者の経理の分離 ・適正な内部監査体制 | ・会計帳簿と金融機関口座の照合 ・監査結果等 | B |
| (イ) 利用料収入 経費削減の取組状況 | ・収入増加に向けた取組 ・売上に対する収納率 ・光熱水費の削減 | ・事業計画書 ・事業報告書 ・職員へのヒアリング等 | B |

3 評価理由および改善が必要な点

点検等により修繕が必要な箇所や危険な箇所が発見された場合、市に報告はされているが、記録としての保管が徹底されていないため、記録方法について改善する必要がある。