

2-3. 市民相談の状況

(1) 消費生活相談

(単位：件)

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
件数	624	620	499	473	537
内苦情件数	619	613	481	446	531

相談内容 延べ件数 891 件(重複あり)

(平成29年度) (単位：件、%)

内 容	件 数	割 合	内 容	件 数	割 合
契約（解約）	416	77.5	表示・広告	63	11.7
販売方法	205	38.2	法規・基準	8	1.5
価格・料金	50	9.3	安全衛生	12	2.2
接客対応	96	17.9	買物相談	0	0.0
品質機能・役務品質	40	7.4	その他	1	0.1

※国民生活センター P I O - N E T 分類による

商品別にみる上位

(平成29年度) (単位：件)

商 品	件 数	商 品	件 数
1 商品一般	171	7 被服品	16
2 運輸・通信サービス	115	8 工事・建築・加工	15
3 金融・保険サービス	36	8 他の役務	15
4 教養娯楽品	34	10 教養・娯楽サービス	10
5 食料品	20	10 保健・福祉サービス	10
6 レンタル・リース・賃借	18		

(資料：市市民協働課)