

## 別添 6

### システム保守業務の業務要件等

- 1 保守受付窓口を持ち、連絡先を周知させて、必要に応じて保守作業を行うこと。
- 2 受注者は、調達機器を常に正常な状態で使用できるよう調整を行うものとする。
- 3 調達機器の保守期間は、納入後 5 年とし、期間中は円滑な保守を受けられるものであること。
- 4 調達機器に関するハード保守については、5 年間追加費用なしで行うものとする。
- 5 保守対応時間は、年末年始（12 月 29 日から 1 月 3 日まで）を除く平日午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分を基本とする。ただし、守山市の運用状況により、基本時間以外の保守対応が必要な場合は、守山市と協議のうえ対応すること。