# 今和4年度圏域の事業評価

(北部地区)

河西学区

速野学区

中洲学区

守山市地域包括支援センター

	令和4年度	基幹からの重点	事業および圏域の	事業計画		
地域支援事業	包括的支援事業		総合相談	支援業務		
基幹からの 重点事項	担当地区における地住民が地域の相談系者および関係機関等図ること。また、総合じた迅速な対応をめ	窓口として認識で の状況を把握し 相談フローに基	きる取組を進める。 、円滑なセンター選	こと。併せて 重営のため	、各学区このネットワー	ごとの高齢 −ク構築を
<b>事</b> ***	A T-		-	実施状況	(自己評価) ※い	ずれかに〇
事業内容	令和4	4年度 圏域の計	一曲	より工夫して できている	できている	工夫が必要
1 地域に おけるネッ	担当地域の民生委員 ディネーター等関係 トワークの構築と	系者や市社会福祉			0	
トワーク構 築 	インフォーマルサー 必要時に情報提供を			0		
2 高齢者	安否確認等の通報だ 収集し、基幹型包括			0		
の実態把握	地域より相談があった。 上、ケアマネジャーヤ 問等により状況把握	や民生委員・児童		0		
3 相談窓	相談内容については 者不在であっても返 る。			0		
口機能	課題整理、方向性を度、サービス等にで 連携を随時行う。				0	
4 専門的	支援困難事例を把握で、対応方法を検討 職員との連携を積極	する。また、基幹		0		
な相談支援	年1回地区診断を更 の実態とニーズを把 する。			0		
		事業全	≧体についての総	活	<del>.</del>	
圏域の 自己評価	地域におけるネッようになった(5件の報告を地域に向い	)。次年度も地	域の相談窓口の周	目知・啓発	とともに対	
	重点事業に対す	る達成状況		コメン		
基幹からの 評価	※いずれか	NICO	地域でのネットワー関係者への周知恩の職種の専門性をに努めること。	各発を進め	ている。今後	<b>後も、所内</b>

	令和	]4年度基幹	からの重点	事業および圏域の	事業計画					
地域支援事業	包括的支援	事業		権利擁証	<b>隻業務</b>					
基幹からの 重点事項	活用を支援する基幹型と連携	けること。 虐 きするなか、	待対応につい 迅速な対応る	を暮らしができるよう いて、緊急性を常に を行い早期の終結だ がる取組を実施する	意識し、必 をめざすこ。 ること。	要に応じて と。また、地	担当課や 域住民や			
		A == - (=		_	実施状況	(自己評価) ※い T	ずれかに〇			
事業内容			度 圏域の計	—	より工夫して できている	できている	工夫が必要			
1 高齢者 虐待への対	支援専門員と 発や通報窓口 座等により発	の連携を図 の周知、早 信する。	る。高齢者虐 期発見につな	機関、地域の介護 待予防にかかる啓 がるよう、出前講		0				
応	通報を受理し 幹型包括と連 て高齢者虐待 援方法を検討	携し、迅速 支援ネット		0						
2 成年後 見制度等の	権利擁護事業 るように関係 と制度につい	機関や地域		0						
活用促進	地域のケアマギ門機関の協力 断能力の低下 を作る。	のもと勉強会	0							
3 消費者	高齢者世帯/ 防止に向け <sup>-</sup>			0						
被害の防止	消費者被害( 費生活相談)		0							
	地域における機関へつなけ		等の実態把掤	屋に努め、必要な		0				
4 その他		-ズを把握す	る。また、そ	生や課題、高齢者 の結果を地域に		0				
			事業全	全体についての総	舌	·				
圏域の 自己評価	員とケアマネ 回)。また、	事業全体についての総括 地域に向けて高齢者虐待防止にかかる啓発講座を1回実施した。民生委員・児童 員とケアマネジャー対象に成年後見制度等の活用促進を目的に講座を開催した 回)。また、民生委員・児童委員やケアマネジャーより成年後見制度利用の相記を受け、関係機関につなげた(8件)。								
	重点事業	に対する	達成状況		コメン					
基幹からの 評価	*	できている		会を実施された。	地域に向けて、高齢者の権利擁護に関する勉強 会を実施された。今後も、引き続き虐待や消費者 被害等、高齢者の権利擁護について、周知啓発 に努めること。					

	令和	04年度	基幹	からの重点	事業および圏域の	事業計画					
地域支援事業	包括的支援	{事業		包持	舌的・継続的ケアマ	'ネジメント	支援業務				
基幹からの 重点事項	地域の高齢者等が本人の能力を活かしながらその人らしい暮らしを継続でき、課題解決のために社会資源を自己決定により活用できるよう、介護支援専門員の活動を支援すること。地域全体のケアマネジメントカの向上に向け、地域の主任介護支援専門員とともに介護支援専門員の資質および対応力の向上に取り組むこと。										
**+4		<b>∧</b> 1⊓	4 <del>/-</del> 1	÷ ==+*^=		実施状況(	(自己評価) ※い	ずれかに〇			
事業内容		令和4	4年)	度 圏域の計	"	より工夫して できている	できている	工夫が必要			
1 包括的・ 継続的ケアマ					車門員の抱える課 と上、後方支援に		0				
ネジメント支 援	相談事例よ 出を行う。	り考えら	られ	る北部圏域	の地域課題の抽		0				
2 包括的・ 継続的ケアマ ネジメントを		い、介護	麦	援専門員から	いて事業所内で らの相談時に対			0			
行うための環境整備											
3 地域にお けるネット	地域の介護: 強会を年2回 づくりについ	地垣	0								
ワーク構築											
4 その他											
				事業全	全体についての総	括					
圏域の 自己評価	委員との勉強	会はハイ	イブ	リット型で2回	向け働きかけた。? 回開催し、積極的な テーマを設定し、「	:意見交換を 開催予定で	することか ある。				
	<b>=</b> L + 4	<u> </u>	7 \-	E _ L . I b > =		コメン	<u> </u>				
基幹からの 評価	重点事業 ※	ぎに対す ※いずれか			┃  地域支援者も多く参加する地域ケア個別会議を積  極的に開催することができていた。介護支援専門  員と民生委員・児童委員の交流会等地域における						
ат іш	より工夫して できている	できてし	いる	工夫が必要	ネットワーク構築に 域ケアシステムの	こも尽力して	ている。引き				
	0				,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	, <u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>	- U-Co				

	令和4年度基幹からの重点事業および圏域の事業計画 											
地域支援事業	包括的支援事	業		在宅医療・介護	連携推進事	業						
基幹からの 重点事項	地域住民に対して在宅医療や看取りについての情報を広く周知し、在宅医療・介護連携サポートセンターと連携を図るなか、身近な地域で高齢者や家族等が安心して相談できる体制整備を行うこと。出前講座や各種教室等の機会を活用して、エンディングノートの普及啓発・活用促進を図ること。											
NIC 1				_	実施状況(	(自己評価) ※い	ずれかに〇					
事業内容		令和4年原	度 圏域の計	-	より工夫して できている	できている	工夫が必要					
1 在宅医 療・介護連		・介護連携	<b>ラサポートセ</b>	ついての相談窓 ンター)やエン 進を行う。			0					
携事業の周 知・啓発												
2 在宅医 療・介護連	退院時等にお センターとの 療養できる支	連携を図		0								
携に関する 相談支援												
3 在宅医療・介護連携推進のた	病院と地域包 院時支援にお ができる体制	ける課題の		0								
ちまためための多職種 連携												
4 その他												
			事業全	全体についての総	舌							
圏域の 自己評価	病院と地域包括との勉強会に参加することで事例を通して各立場での課題を共することができ、実際のケースにおいても連携がしやすくなったと感じている。次年度は在宅医療・介護連携サポートセンターと連携し、エンディングノートの普及啓発を図りたい。											
	重点事業(	 こ対する達	■ <u>—</u> —— ἔ成状況		コメン	\						
基幹からの	жı	ヾずれかに○	)	病院や在宅医療・携を図りながら、在	E宅療養者	の支援がて	きてい					
評価	できている	<ul><li>きている</li><li>O</li></ul>	<u> </u>	た。今後も関係機 ングノートや在宅が めること。								

	令和	04年度基幹	からの重点	事業および圏域の	事業計画		
地域支援事業	包括的支援	<b>等業</b>		認知症総合	支援事業		
基幹からの 重点事項	正しい知識の の早期発見	D普及啓発を ・早期支援に 者等SOSネッ	を図ること。認 等めること。 ットワーク事育	で安心して暮らすこ 知症初期集中支持 また、介護者の負 が登録制度について	援チームとの担軽減のたけます。 担軽減のたけまた。 で周知啓発	の連携を図 :めの取組: を行い、行	り、認知症 を進め、行 方不明時
<del></del>		A == - ==		_	実施状況(	(自己評価) ※い	ずれかに〇
事業内容		令和4年	度 圏域の計	-	より工夫して できている	できている	工夫が必要
1 認知症 に関する正		において開		養成講座を未実 定の正しい知識			0
しい知識の 普及啓発	守山市キャー サポーター等 報共有を行う			0			
2 認知症 初期集中支	とにより、	早期介入し、		ムを活用するこ や適切なサービ る。		0	
援の推進	行方不明高 連携によるな SOSネッ	対応や発見後		0			
3 認知症 の人やその	出前講座等 の周知啓発 等の支援に	を行い、認 つなげる。		0			
家族への支 援	近な居場所や	申相談場所と 認知症カフ	そのもと地域の身の人や介護者が集 を一絆」を北公民	0			
4 その他	初期集中支持	爰チームや運		談時には、認知症 2一の職員と連携 る。		0	
+ C07個							
			事業全	全体についての総	舌		
圏域の 自己評価	り、地域から( 包括主催のオ	の依頼は0件だ レンジカフェ(	うた(アプロ· はコロナ禍であ	(は地域に向けてアプーチの仕方についてれるったが、工夫しなが、 かすい場づくりにつ	検討する必要 ら開催し、! いて検討した	がある)。- 身近な居場所 こい。	−方、圏域
	重点事業	美に対する 遺	<b>達成状況</b>		コメン	·	
基幹からの 評価		※いずれかにC できている	)	感染予防等に留意 催等、居場所づくり 後も、認知症の正	ルに努める	ことができて	こいた。今
		0		に努めること。			

	令和	04年度基	幹	からの重点	事業および圏域の	事業計画			
地域支援事業	包括的支援	事業			地域ケア会詞	義推進事業			
基幹からの 重点事項	地域ケア個別資源開発、政				抽出を行うなか、担				
事業内容		今和4	年由	き 圏域の計	l-庙i		(自己評価) ※い	ずれかに〇	
于本门社		ካ የሀፋ	+ /Z			より工夫して できている	できている	工夫が必要	
1 地域ケ ア会議の開	や課題を整理	里し、基韓	幹包:	括主催の地	、地域の問題点 域ケア個別会議 を検討する。		0		
催	北部包括主 し、事例の個 理する。				0				
2 資源開 発および政	地域ケア個 社会資源と:		-		関係機関と共に 討する。		0		
策提言	学区ごとの: ける取組を: 援する。	•		0					
3 その他									
				事業全	全体についての総	舌			
圏域の 自己評価	整理した。	次年度は	事例	を積み上し	を年8回開催し、圏 ずた中で見えてき 支援者とともに考	た地域課題	0000000000000000000000000000000000000	な社会資	
	重点事業	とい対する	る達	 成状況		コメン			
基幹からの		《いずれか			地域ケア個別会議み、個別課題の解				
評価	より工夫して できている	できてい	る:	工夫が必要	ていた。今後も、地	也域ケア個別	別会議を積	極的に開	
		0			び検討を進めるこ		責み上げて地域課題の抽出及 と。		

	令和	4年度基幹	からの重点	事業および圏域の	事業計画			
地域支援事業	包括的支援	事業		家族介護。	支援事業			
基幹からの 重点事項	容の選定等に	こついて、担 知症家族が	当地区の地 ト護者訪問等	介護者教室等の 域特性に応じて検 を活用し、介護の ること。	討し、多く <i>0</i> 実態把握を	D住民の参 行い、介護	加を促す 養者負担の	
<del>+</del> * + + +		A		_	実施状況(	(自己評価) ※い	ずれかに〇	
事業内容 —————		令和4年)	度 圏域の計	-	より工夫して できている	できている	工夫が必要	
1 家族介 護者支援事		に対する知	識の普及啓	シリーズで年1回 発や介護者自身	0			
<b>業</b>	男性介護者の を図れるよう 等交流の場の	、家族介護			0			
2 家族介		状況を把握		康状態や、介護負 ↑護支援専門員と	0			
護者訪問	虐待防止の初 て、介護支援 し、継続した	長専門員や.		0				
3 その他								
0 (0)								
			事業全	全体についての総	舌			
圏域の 自己評価	ができた。ま	た、家族介	護者訪問は1何	ン、延べ63名の参加 #1件丁寧に対応し、 立防止につながる1	、実態把握! 取り組みに <sup>・</sup>	につながっ; ついて検討	た。次年度	
	重点事業	に対する遠	<b>幸成状況</b>		コメン	-		
基幹からの 評価	より工夫して できている	いずれかにC	)	減に向けて事業を	されていた精神的介護負担の軽 そ行うことができた。今後も圏域 『業展開を行い、課題解決に向			
	0			このなり直むして				

	令和	04年度基準	幹からの重点	事業および圏域の	事業計画		
地域支援事業	包括的支援	事業		介護予防ケア	マネジメン	۲	
基幹からの 重点事項	などについて	、フォーマ		の取組を進め、自 -マルサービスの活 支援すること。			
		A == - +			実施状況	(自己評価) ※い T	ずれかに〇
事業内容		令和4年	三度 圏域の計	一曲	より工夫して できている	できている	工夫が必要
1 自立支 援・重度化	-	引し、フレ	イル予防を目	地域のリハビリ 的とした自立支		0	
防止等への 取組			う、地域におけ ハ、利用促進を		0		
2 自費 サービス利 用者、サー	介護予防教室 セスメントし、A 上支援(インフ	ADL やIADL	0				
ビス未導入 者等への支 援							
<ul><li>3 介護予防</li><li>ケアマネジメント委託にお</li></ul>	介護予防ケア て、公平・中立 基幹型包括へ	性の確保を	0				
ける事業所選 定の公平性・ 中立性の確保							
4 その他							
			事業全	≧体についての総	 括	·	
圏域の 自己評価	介護予防教 き、オーラ (リハビリ	欠年度は法					
	<b>重占</b> 重署	に対する	達成狀況		コメン	<b>-</b>	
基幹からの 評価	より工夫して できている	※いずれかに できている	0	介護予防教室の参 活動参加への支持な人の早期発見に ル・インフォーマル	爰ができた。 こ取り組んで	。今後も支持 でいただき、	爰が必要 フォーマ
	0			<del>ルーコンオーマル</del>	· ケーピス0	//ロボで延り	いること。

	令和	口4年度基幹	幹からの重点₹	事業および圏域の	事業計画		
地域支援事業	包括的支援	事業		一般介護	予防事業		
基幹からの 重点事項	うこと。高齢	者サロンや	自治会の行事	型握を行い、住民が 等、あらゆる機会 近な地域における	を利用して	介護予防σ	必要性や
市娄市宏		△和4年	年 圏状の割	- ITA		(自己評価) ※い	ずれかに〇
事業内容		节和4年	度 圏域の計	Щ	より工夫して できている	できている	工夫が必要
1 介護予				空・栄養)の出 方の意識向上を	0		
防把握事業							
2 介護予 防普及啓発	守山百歳体 を行う。	燥の実施地		0			
事業	男性高齢者( 図る。	の閉じこも		0			
3 地域介 護予防活動	北公民館を挑 の中で活動の のフォローア	輪が広がる	0				
支援事業	北公民館等 居場所・介 づくりを検	護予防活動			0		
4 その他	防手帳の活用	用について約		ス体操や介護予 が自主的に自宅 する。		0	
			基本的な対策	新型コロナ等 策の意識付けを		0	
	山盐进南仁	<b>7</b> 法超电应		全体についての総打 スルスサイス ロロ		記手4 ) しょり	ての誰応
圏域の 自己評価	を行った(だ ていると考	23件/44件ロ える。男性	中)。ワンス	ッイル予防(口腔 テップチャレンシ フティブシニアに る。	ジ教室も毎 向けた取り	年工夫したり組みは課	がら行え
	重点事業	美に対する:	<b>達成状況</b>	山前建成丛人类。	コメン		雑る吐の
基幹からの 評価	より工夫して	※いずれかに(	_	出前講座や介護予 周知啓発に取り組 性やアクティブシニ	しむことがで	きていた。	今後も、男
а і іш	できている	できている	エスか必要	的に介護予防に取			
				進めること。			

#### 守山市基幹型地域包括支援センターあて

#### 居宅介護支援事業所の選定支援にかかる自己評価表

事業所名 守山市北部地区地域包括支援センター

令和5年3月末現在

# 1 利用者が決定した事業所等件数(令和4年4月~令和5年3月)

居宅介護支援事業所	件数	主な決定理由
ケアサポート愛	1	家族が以前に利用したことがある(1)
あいむケアプランセンター	5	・受け入れ可能事業所を圏域包括が調整 (4) ・以前利用していた事業所であり利用者希望 (1)
ケアプランセンターあやめの里	6	・困難ケース受け入れ可能事業所等を圏域包括で調整(5) ・利用者の希望(1)
おうみの里ほたる	2	・利用者が小規模多機能を希望(1) ・支援者が小規模が望ましいと判断し、圏域包 括で調整(1)
ケアプランセンター楓	1	利用者希望(1)
ケアプラン杜	1	サ高住の入居予定であり、付属の居宅に依頼 (1)
小西醫院居宅介護支援事業所	2	利用者希望 (2)
居宅介護支援事業所しがそせい苑	4	・困難ケース受け入れ可能事業所等を圏域包括が調整(3) ・施設併設事業所を利用者が希望(1)
しみんふくし滋賀野洲居宅介護支援事業所	2	・希望居宅は受け入れ不可だったため、受け入 れ可能事業所を圏域包括が調整(2)
守山市社会福祉協議会居宅介護支援事業所	2	・受け入れ可能事業所を圏域包括が調整(1) ・同法人の訪看を利用(1)
居宅介護支援事業所ふじ	7	・受け入れ可能事業所を圏域包括が調整(6) ・配偶者が利用している(1)
花園さいかい荘居宅介護支援事業所	4	・希望居宅は受け入れ不可だったため、受け入 れ可能事業所を圏域包括が調整(4)
居宅介護支援事業所ふくろうさん	2	利用者の希望 (2)
またあした居宅介護支援事業所	1	受け入れ可能事業所を圏域包括が調整(1)
三宅ケアセンター	11	予防の受け入れ可能事業所等を圏域包括が調整 (11)
ゆいの里守山居宅介護支援事業所	25	・利用者、家族の希望(13) ・困難ケース受け入れ可能事業所等を圏域包 括が調整(12)

ゆうすげ介護居宅介護支援事業所	2	利用者の希望 (2)
ゆうらいふ居宅介護支援事業所	7	・医療ニーズの高いケース等受け入れ可能事業所を圏域包括が調整(4) ・利用者の希望(3)

〈令和5年3月現在調整件数 85件〉

2 居宅介護支援事業所の情報提供方法や決定の支援について偏りがないか。

(いずれか一つに○)

- A) 公正・中立である
- B ほぼ公正・中立である
- C 公正・中立に欠けている

#### 〈全体評価〉

全85件中27件は利用者希望、または利用者の要望より調整を行った。(利用者希 望の 27 件のうち 13 件は利用者の希望で同法人居宅事業所を選択された。)

情報提供により調整を行った 58 件は主に空き情報より情報提供を行い、圏域セ ンターが調整をした。空き情報による同法人内の居宅介護支援事業所の選定は12 件であり、公正・中立といえる。

#### 令和4年度収支計算書および収支決算書

# 守山市(北部地区)地域包括支援センター

(単位:千円)

<b>₽</b> ∧		1年日	R4	予算額		R4 決算額	R3	決算額	増減
区分		項目	金額	積算根拠	金額	決算の説明	金額	決算の説明	R4-R3
	委託料	市地域包括支援センター委託料	29, 150		29, 150		29, 150		0
収入	その他収入		0		0		0		0
	収入合計	(a)	29, 150		29, 150		29, 150		0
	人件費	正規職員	26, 340	賞与、社保、退職 共済含	25, 677	給与、社保、退職共済含、退職 金	26, 024	給与、社保、退職 共済含、退職金	-347
	八計頁	臨時職員			472	賞与・社保追加	149	賞与・社保追加	323
		報償費	60	外部講師謝礼 福祉用具講習借入 謝礼等	0		0		0
		旅費	116	外部研修参加費 • 旅費	86	内部・外部研修参加費、旅費	42	外部研修参加費 旅費	44
		消耗品費	172	事務用品、複写機 使用料、職員制 服、日用品等	277	事務用品、複写機使用料(保 守)、日用品、等	414	事務用品、複写機 使用料、日用品、 PC、等	-137
		燃料費	120	車両燃料費	186	車両燃料費	217	車両燃料費	-31
		印刷製本費	97	配布資料等	83	名刺、求人関係、等	79	名刺等	4
		医薬材料費	36	コロナ関連等(消 毒液、マスク等)	55	消毒液等(コロナ感染対策)	188	消毒液等(コロナ感染対策)	-133
支出	事務費	通信運搬費	523	電話・有線使用料、携 帯電話使用料、光回線 接続料	490	電話・有線使用料、携帯電話使用 料、光回線接続料、切手、等	499	電話・有線使用料、携 帯電話使用料、光回線 接続料、切手	-9
		保険料	128	車両保険料、施設 賠償保険料	100	車両保険料、施設賠償保険	140	車両保険料、施設 賠償保険	-40
		使用料および賃借	918	車両賃借料、 事務機器賃借料	908	駐車場、車両賃借料、事務機器 賃借料、Zoom、等	719	車両賃借料、事務 機器賃借料	189
		委託料	307	コピー機・PC関係等保 守料、振込手数料等	216	経営、会計、社労士事務所顧問契約、通信機器保守料・職員健康診断・予防接種・PCセキュリティー、サーバー保守、等	199	会計事務所顧問契約、 通信機器保守料・職員 健康診断・予防接種・ 振込手数料等	17
		備品購入費	30	事務用備品等	0		132		-132
		修繕費	213	車両・OA機器等修 繕	194	ビジネスフォン修理代	29	車両修理代	165
									0
	その他雑費	·	90	茶葉代・他諸経費	253	諸会費、茶葉代・健診費、ワク チン接種、水等	199	紹介料、茶葉代・ 他諸経費	54
	支出合計	(b)	29, 150		28, 997		29, 030		-33
	収支差	(a)- (b)	0		153		120		33

<sup>※</sup>この表は、毎年4月1日~翌年3月31日及び収支決算を記載して下さい。