

## 市民交流センターロビー (レイアウト変更前)



ロビーの一部をチラシラックおよびパーティションで仕切り、協議スペースを設けていた



### <課題>

- ・ロビーが狭くなり圧迫感がある
- ・机が繋がっているため、一組しか利用できない
- ・パイプいすが事務的な印象を与える

## 市民交流センターロビー (レイアウト変更後①)



①いす (パイプいす → 木製丸いす) を買い替え、植物を取り入れることで、寛ぎやすい雰囲気を創出

②間仕切りを取り払うことで明るく開放的なロビー

③お一人でも気軽に利用できるように机を離して配置



## 市民交流センターロビー (レイアウト変更後②)

④窓口のガラス戸を撤去し、開かれた窓口へ

⑤入口正面にホワイトボードシートを貼り、来館者への  
メッセージボードとして活用

⑥カフェ風の案内板を設置し、事業の周知等に活用



机のレイアウトが変わって  
利用しやすくなった！

窓口が開放的になって  
スッキリした！

緑色（植物）が入るだけで、  
明るくオシャレな雰囲気になるね！

窓口のガラスが無くなって  
利用者と職員の距離が  
縮まったように感じる！

など、利用者から好意的なご意見をたくさんいただいています