参考資料２

もーりーカー登録者アンケートの調査票および調査結果

１　調査票

『もーりーカー』ご利用に関するアンケート調査

～　アンケート調査ご協力のお願い　～

本アンケート調査は、制度開始10年を迎えた守山市デマンド乗合タクシー「もーりーカー」について、登録者の方に現在の利用状況やご希望の利用内容等についてお尋ねし、将来の施策の検討や交通に関する計画づくりの基礎資料とするために実施しています。

ご多用のところ、誠に恐れ入りますが、調査の趣旨をご理解いただき、アンケート調査にご協力くださいますようよろしくお願いいたします。

- 本アンケート調査は、「もーりーカー」に登録されている方を対象に実施しております。
- 回答は各質問の指示に従い、下記のアンケート調査票に直接回答をご記入ください。
- いただいた回答については、他の目的には一切使用しません。
- ご回答いただいたアンケート調査票は返信用封筒に入れ、切手を貼らずに**令和5年3月31日（金）**までに郵便ポストにご投函ください。

問い合わせ先：守山市都市計画・交通政策課（担当：瀬戸口）
電話番号　077-582-1132（受付時間　平日8:30～17:15）

問１　あなたご自身についてお尋ねします。

（1）年齢

ア. 10代　イ. 20代　ウ. 30代　エ. 40代　オ. 50代　カ. 60代　キ. 70代　ク. 80歳以上

（2）性別

ア. 男性　　イ. 女性　　ウ. 無回答

（3）お住まい

ア. 守山学区　イ. 吉身学区　ウ. 小津学区　エ. 玉津学区
オ. 河西学区　カ. 速野学区　キ. 中洲学区　ク. わからない（＿＿＿＿町）

（4）「もーりーカー」以外に利用している交通手段があれば教えてください。（複数回答可）

ア. バス	イ. タクシー	ウ. 自動車（自分で運転）
エ. 自動車（家族等が運転）	オ. バイク	カ. 自転車
キ. 徒歩	ク. その他（　　）	

（5）家から最寄りの「もーりーカー」乗降場所までのおおよその距離を教えてください。

ア. 50m以内　イ. 50m～100m　ウ. 100m～200m　エ. 200m～300m　オ. わからない

問２　「もーりーカー」の利用状況についてお尋ねします。

（1）「もーりーカー」を実際に利用したことがありますか。

ア．利用したことがある　　イ．利用したことがない　⇒　(5)へ

（2）利用の頻度はどれくらいですか。

ア．1年に1回以下	イ．半年に1回	ウ．3か月に1回	エ．1か月に1回
オ．2週間に1回	カ．1週間に1回	キ．1週間に2回以上	

（3）利用の目的は何ですか。（複数回答可）

ア．通院	イ．買い物	ウ．習い事	エ．娯楽	オ．通勤
カ．通学	キ．通園（子どもの送迎）	ク．その他（　　）		

（4）現在「もーりーカー」で移動している目的地について、「もーりーカー」を利用する以前は、どのような交通手段で移動していましたか。（主なもの1つに○をつけてください。）

ア．バス	イ．タクシー	ウ．自動車（自分で運転）
エ．自動車（家族等が運転）	オ．バイク	カ．自転車
キ．徒歩	ク．その他（　　）	

(5)（1）で「イ．利用したことがない」に○をつけた方にお聞きします。

あなたが「もーりーカー」を利用しない理由は何ですか。（複数回答可）

ア．利用予定はないが将来のことを考えて登録したので、まだ利用していない
イ．登録したが、路線バスを利用しているから
ウ．登録したが、タクシーを利用しているから
エ．登録したが、家族等に送迎してもらっているから
オ．知らない人と乗り合うことに抵抗があるから
カ．登録したものの、制度（運行時間、運賃、予約方法など）に不満があるから
キ．その他　（　　）

※次ページの問３はすべての方にお答えいただきたい内容です。

「もーりーカー」を利用したことがない方も、率直な意見をお答えください。

問３　「もーりーカー」の制度内容についてお尋ねします。（１つに○をして下さい）

（1）利用時間や運賃などの制度全般について、総合的にどれくらい満足していますか。

ア．満足　　イ．やや満足　　ウ．ふつう　　エ．やや不満　　オ．不満　　カ．わからない

（2）現在の制度内容について、以下の項目別にお答えください。

＜A:運行時間について＞

(a)始発時刻 8:00 についてどう思いますか。

ア．満足　　イ．やや満足　　ウ．ふつう　　エ．やや不満　　オ．不満　　カ．わからない

→「オ．不満」、「エ．やや不満」の場合、ご希望の時間とその利用目的をお答えください。

希望時間 ⇒［　　：　　］

利用目的 ⇒

ア．通院　　イ．買い物　　ウ．習い事　　エ．娯楽　　オ．通勤

カ．通学　　キ．通園（子どもの送迎）　　ク．その他（　　）

(b)最終時刻 17:00(16:30 出発)についてどう思いますか。

ア．満足　　イ．やや満足　　ウ．ふつう　　エ．やや不満　　オ．不満　　カ．わからない

→「オ．不満」、「エ．やや不満」の場合、ご希望の時間とその利用目的をお答えください。

希望時間 ⇒［　　：　　］

利用目的 ⇒

ア．通院　　イ．買い物　　ウ．習い事　　エ．娯楽　　オ．通勤

カ．通学　　キ．通園（子どもの送迎）　　ク．その他（　　）

＜B:予約について＞

(a)現在、予約は電話のみですが、インターネット等で予約できるなら、どちらで予約しますか。

ア．電話で予約する　　イ．インターネット等で予約する

➡ インターネット等で予約する場合、↓のどれを利用しますか。

ア．パソコン　　イ．スマートフォン　　ウ．タブレット

(b)当日に予約する場合、利用の1時間前までに予約が必要なことについてどう思いますか。

ア．現在のままで良い　　イ．30 分前まで予約できるとありがたい

ウ．直前に予約ができないと利用できない用事がある　　エ．わからない

※予約を受けてからタクシー会社が乗合などを考慮してルートを決定するため、現在は1時間前までに予約が必要となっています。

＜C:運賃について＞

(a)運賃（1乗車 300 円)について、安いと思いますか。高いと思いますか。

ア.安い　　イ．ちょうど良い　　ウ．高い　　エ．わからない

※もーりーカーの運行には、通常のタクシー利用料金がかかっています。

タクシー利用料金から利用者負担の運賃 300 円を引いた金額は税金で負担しています。

(b)現在、支払いは現金のみですが、クレジットカード等で支払えるならどちらで支払いますか。

ア. 現金で支払う　　イ. クレジットカード等で支払う

➡ クレジットカード等で支払う場合、↓のどれを利用しますか。

ア. クレジットカード　　イ. 交通系 IC カード(ICOCA 等)

ウ. バーコード決裁　　エ. その他(　　)

＜D:乗降場所と目的地について＞

(a)最寄りの「もーりーカー」乗降場所までの距離に満足していますか。

ア. 満足　　イ. やや満足　　ウ. ふつう　　エ. やや不満　　オ. 不満　　カ. わからない

→「オ. 不満」、「エ. やや不満」の場合、もーりーカーに乗るために何mまでなら歩いて行けますか。

ア. 50m以内　　イ. 50m～100m　　ウ. 100m～200m　　エ. 200m～300m　　オ. わからない

(b)市内で目的地に追加してほしい場所はありますか。3つまで○をつけてください。

ア. 金融機関　　イ. 郵便局　　ウ. 自治会館　　エ. 寺社　　オ. 診療所　　カ. 針灸院や接骨院

キ. 学校　　ク. 保育園や幼稚園等　　ケ. スーパーマーケット　　コ. ドラッグストア

サ. ホームセンター　　シ. 飲食店　　ス. 理容室や美容院　　セ. スーパー銭湯

ソ. スポーツジム　　タ. その他(　　)

※現在、登録要件により市内6か所の目的地しか利用できない方は、それ以外の 32 か所の目的地を記入いただいても結構です。

(c)市外で目的地に追加してほしい場所があれば1か所のみ記入してください。

(3) 次のうち、新しく導入されたら利用したいもの1つに○をつけてください。

ア. 月額払いで乗り放題　　イ. 回数券　　ウ. 車いすのまま乗車できる車両

エ. もう少し大きな車両(後部座席6人乗りのミニバンなど)　　オ. 大型車両(マイクロバス)

カ. 到着時刻での予約

キ. ゆっくり便(加速や減速、右左折などを通常よりもゆっくり行い、揺れを抑えて運行)

ク. 定期路線便(時刻やルートが決まっており、予約者がいる日のみ運行)

ケ. 特に利用したいものはない

(4) 最後に、「もーりーカー」に関するご感想やご要望がありましたら何でも構いませんので、ご自由にお書きください。

※質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

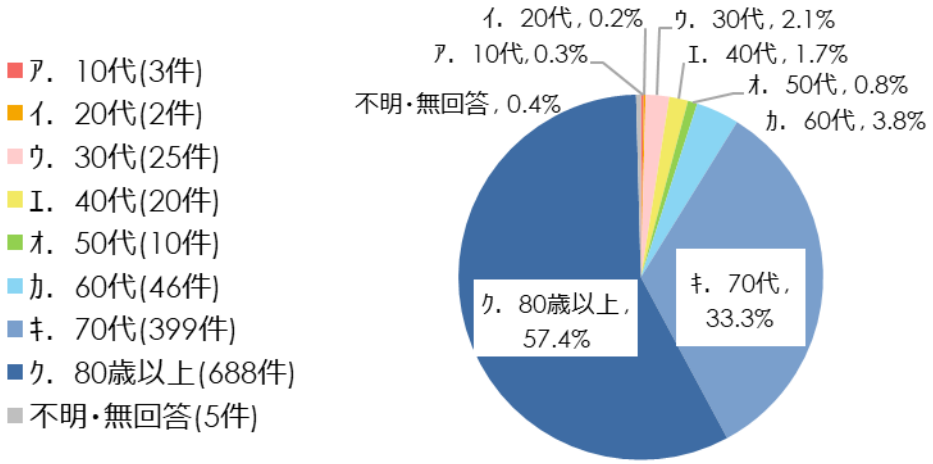
なお、このアンケートは、将来的な制度内容を検討するために多くの方に聞き取りをするものであり、ご回答いただいた内容で制度が改正されるものではないことについてご了承願います。

2　調査結果

● 問1. 個人属性
(1) 年齢

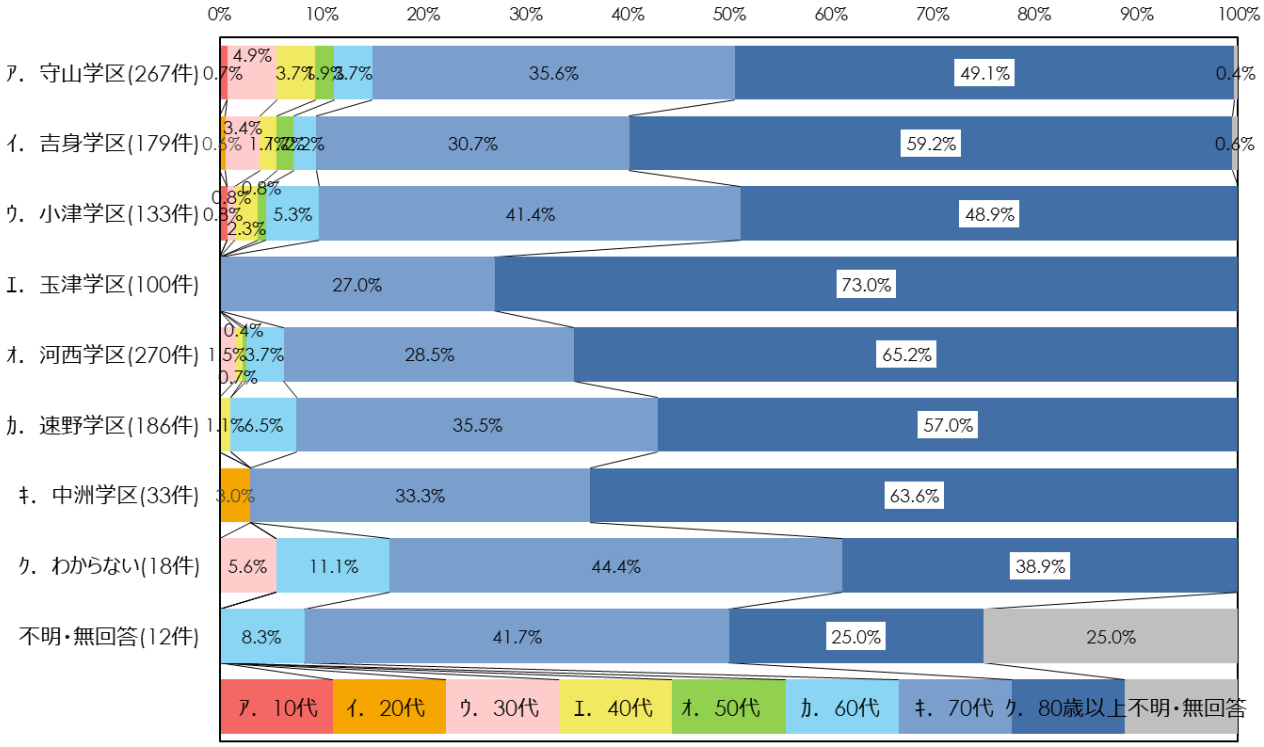
・「ｸ. 80 歳以上」が 688 件で 57.4%と最も多く、次いで「ｷ. 70 代」が 399 件で 33.3%、「ｶ. 60 代」が 46 件で　3.8%と続いている。

問１ (1)年齢 (N=1198)

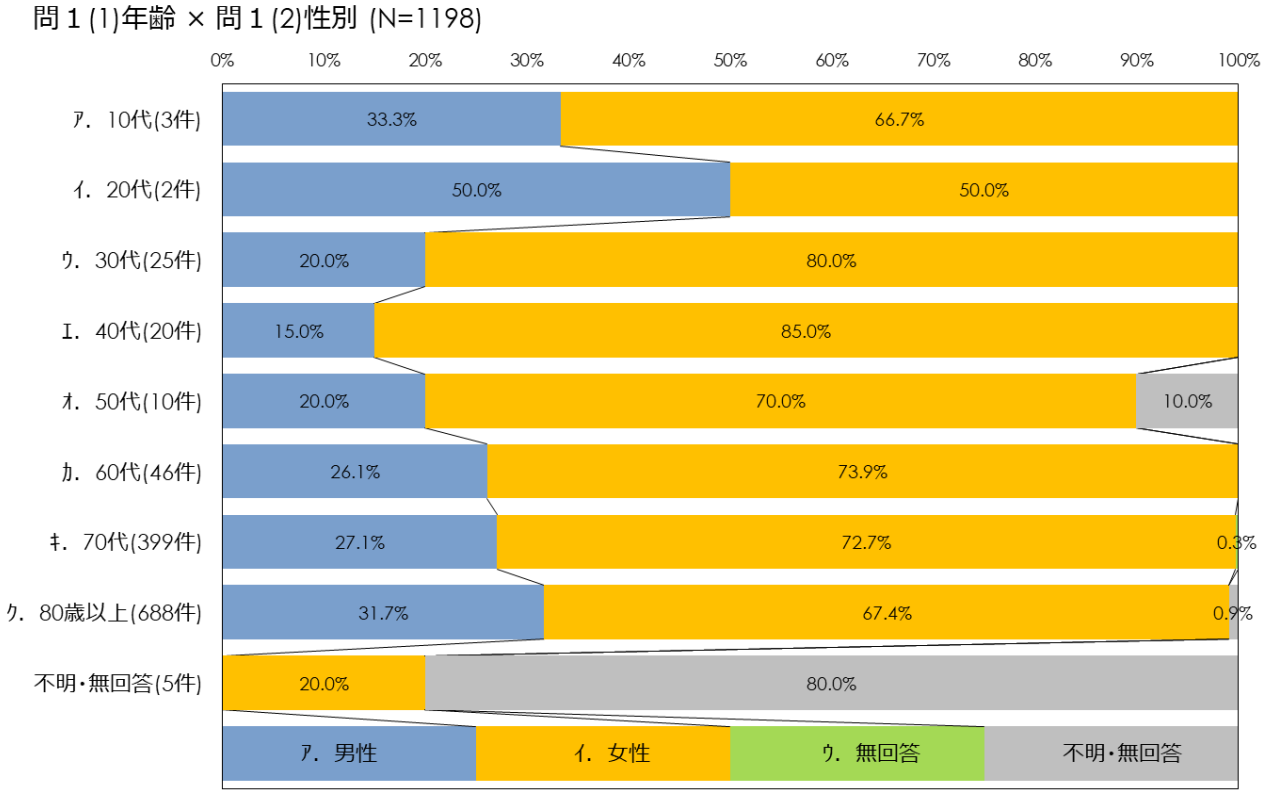


【クロス集計／学区別】

問１ (3)学区 × 問１ (1)年齢 (N=1198)

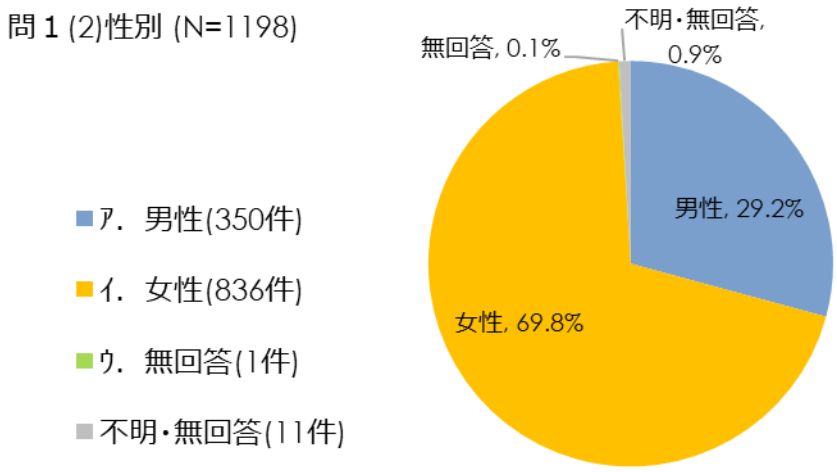


【クロス集計／年齢別】

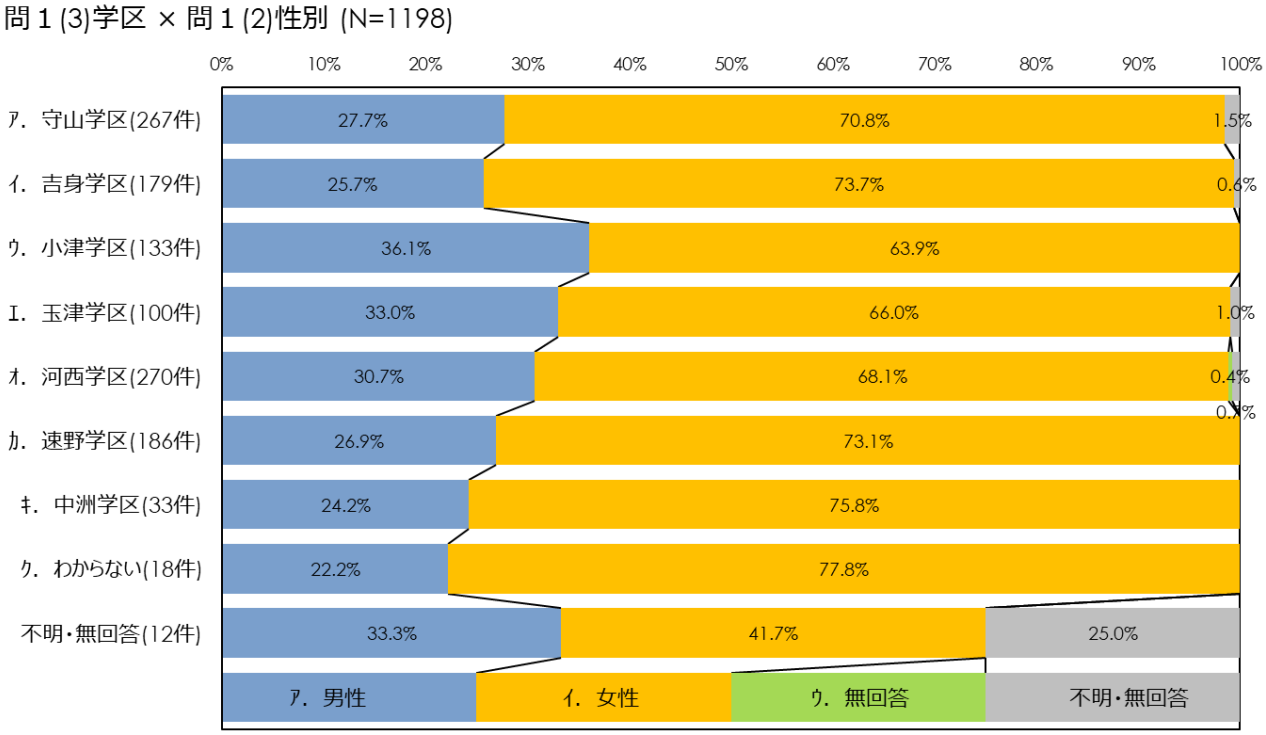

問１(1)年齢 × 問１(2)性別 (N=1198)
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
ｱ．10代(3件)
ｲ．20代(2件)
ｳ．30代(25件)
ｴ．40代(20件)
ｵ．50代(10件)
ｶ．60代(46件)
ｷ．70代(399件)
ｸ．80歳以上(688件)
不明・無回答(5件)
33.3%
66.7%
50.0%
50.0%
20.0%
80.0%
15.0%
85.0%
20.0%
70.0%
10.0%
26.1%
73.9%
27.1%
72.7%
0.3%
31.7%
67.4%
0.9%
20.0%
80.0%
ｱ．男性
ｲ．女性
ｳ．無回答
不明・無回答

(2) 性別

・ 「ｲ．女性」が 836 件で 69.8%と最も多く、次いで「ｱ．男性」が 350 件で 29.2%、「ｳ．無回答」が 1 件で 0.1%と続いている。



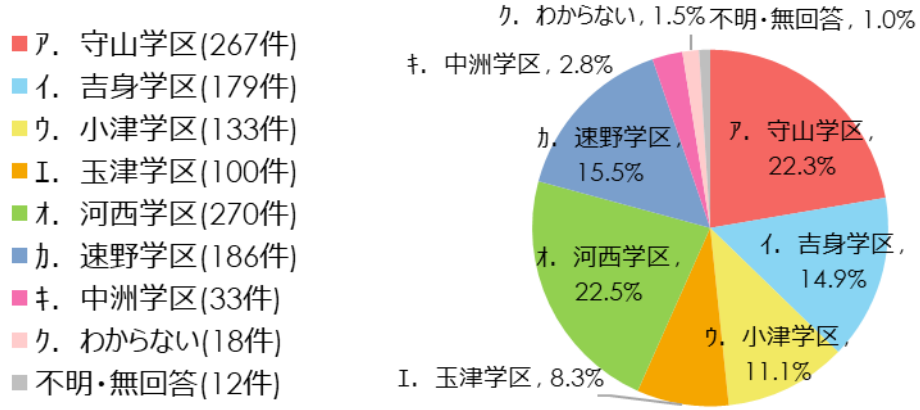
【クロス集計／学区別】



(3) お住まい

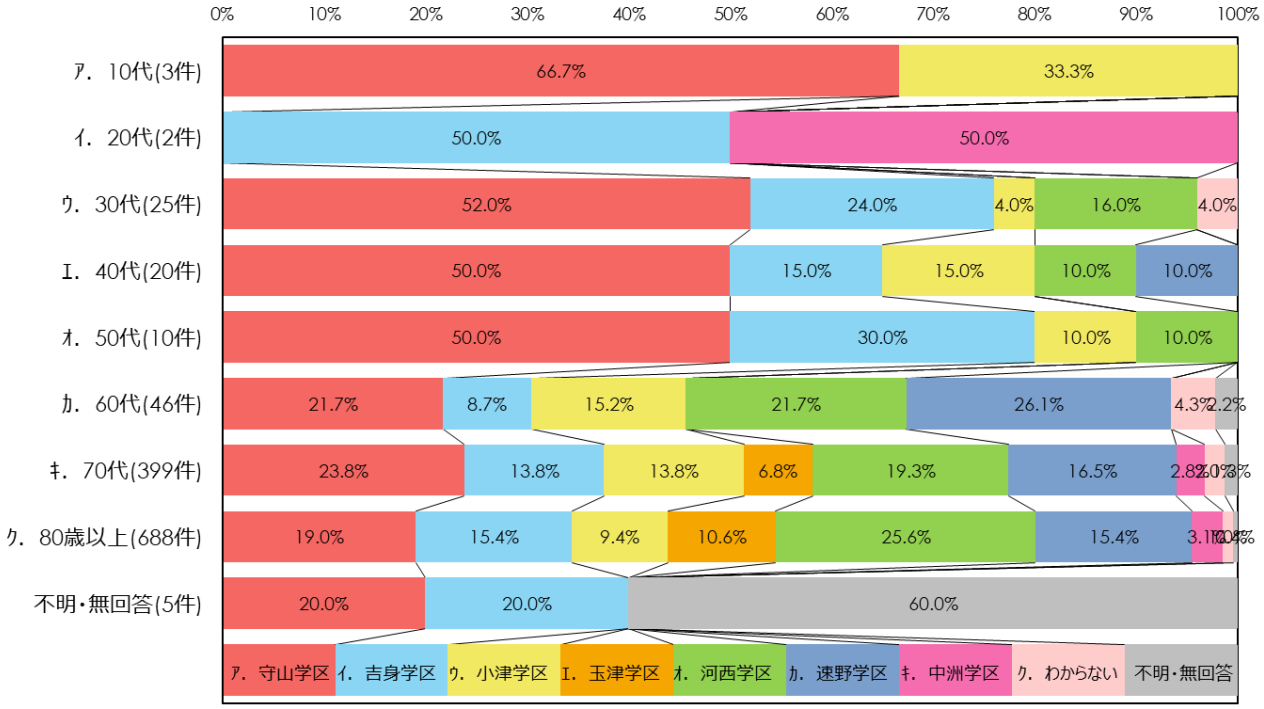
・ 「ｵ．河西学区」が 270 件で 22.5%と最も多く、次いで「ｱ．守山学区」が 267 件で 22.3%、「ｶ．速野学区」が 186 件で 15.5%と続いている。

問 1 (3)学区 (N=1198)



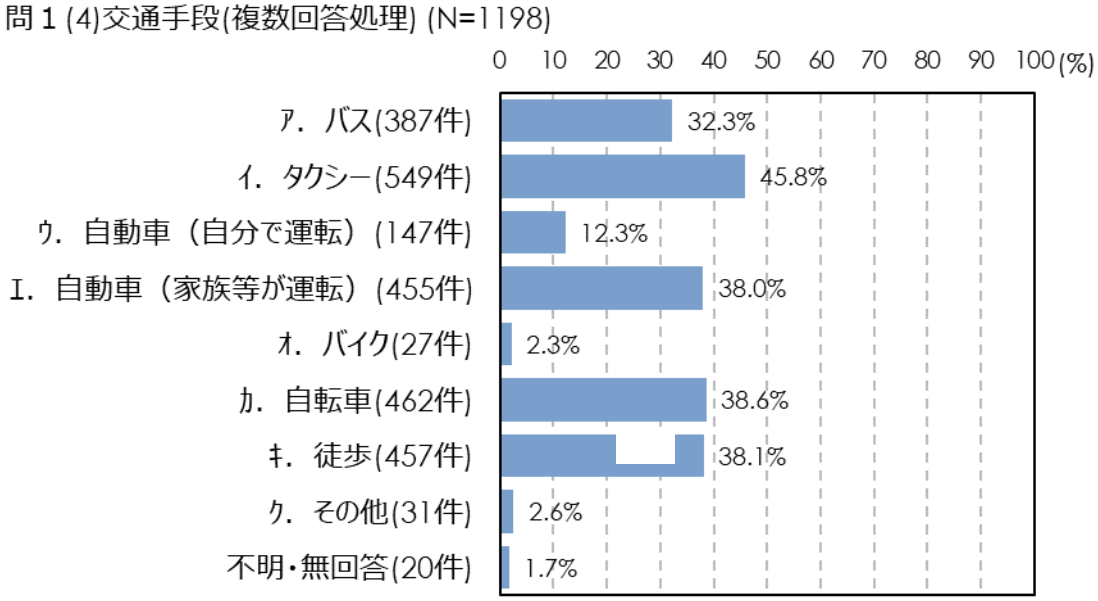
【クロス集計／年齢別】

問 1 (1)年齢 × 問 1 (3)学区 (N=1198)



(4) 交通手段(複数回答処理)

・ 「ｲ．タクシー」が 549 件で 45.8%と最も多く、次いで「ｶ．自転車」が 462 件で 38.6%、「ｷ．徒歩」が 457 件で 38.1%と続いている。



【クロス集計／学区別】

上段：件数

下段：横構成比(%)

	ｱ．バス	ｲ．タクシー	ｳ．自動車（自分で運転）	Ｉ．自動車（家族等が運転）	ｵ．バイク	ｶ．自転車	ｷ．徒歩	ｸ．その他	不明・無回答
ｱ．守山学区	68	131	25	101	3	105	134	8	4
	25.5	49.1	9.4	37.8	1.1	39.3	50.2	3.0	1.5
ｲ．吉身学区	54	109	13	60	1	74	93	1	2
	30.2	60.9	7.3	33.5	0.6	41.3	52.0	0.6	1.1
ｳ．小津学区	35	56	40	49	3	55	32	4	2
	26.3	42.1	30.1	36.8	2.3	41.4	24.1	3.0	1.5
Ｉ．玉津学区	33	40	10	42	7	45	32	1	2
	33.0	40.0	10.0	42.0	7.0	45.0	32.0	1.0	2.0
ｵ．河西学区	92	133	26	104	8	106	97	10	2
	34.1	49.3	9.6	38.5	3.0	39.3	35.9	3.7	0.7
ｶ．速野学区	87	54	25	74	3	60	48	3	6
	46.8	29.0	13.4	39.8	1.6	32.3	25.8	1.6	3.2
ｷ．中洲学区	12	12	6	19	1	10	10	2	0
	36.4	36.4	18.2	57.6	3.0	30.3	30.3	6.1	0.0
ｸ．わからない	5	11	2	5	1	4	8	1	0
	27.8	61.1	11.1	27.8	5.6	22.2	44.4	5.6	0.0
不明・無回答	1	3	0	1	0	3	3	1	2
	8.3	25.0	0.0	8.3	0.0	25.0	25.0	8.3	16.7

【クロス集計／年齢別】

上段：件数

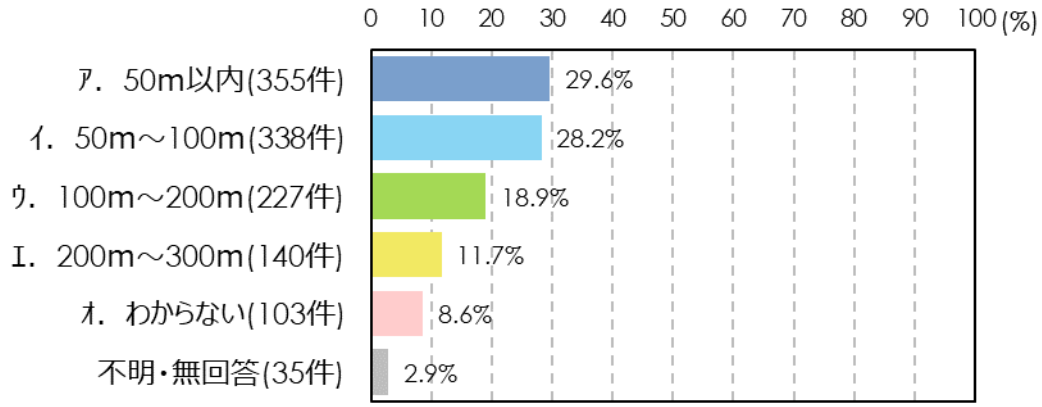
下段：横構成比(%)

	ｱ．バス	ｲ．ﾀｸｼｰ	ｳ．自動車（自分で運転）	ｴ．自動車（家族等が運転）	ｵ．バイク	ｶ．自転車	ｷ．徒歩	ｸ．その他	不明・無回答
ｱ．10代	2	2	0	3	0	3	2	0	0
	66.7	66.7	0.0	100.0	0.0	100.0	66.7	0.0	0.0
ｲ．20代	1	1	0	2	0	1	2	0	0
	50.0	50.0	0.0	100.0	0.0	50.0	100.0	0.0	0.0
ｳ．30代	10	7	7	13	0	15	23	2	0
	40.0	28.0	28.0	52.0	0.0	60.0	92.0	8.0	0.0
ｴ．40代	6	5	8	10	0	14	14	0	1
	30.0	25.0	40.0	50.0	0.0	70.0	70.0	0.0	5.0
ｵ．50代	5	6	1	4	0	6	6	0	0
	50.0	60.0	10.0	40.0	0.0	60.0	60.0	0.0	0.0
ｶ．60代	24	21	8	11	0	26	29	0	0
	52.2	45.7	17.4	23.9	0.0	56.5	63.0	0.0	0.0
ｷ．70代	152	160	66	140	15	176	170	8	2
	38.1	40.1	16.5	35.1	3.8	44.1	42.6	2.0	0.5
ｸ．80歳以上	186	346	57	272	12	219	211	21	15
	27.0	50.3	8.3	39.5	1.7	31.8	30.7	3.1	2.2
不明・無回答	1	1	0	0	0	2	0	0	2
	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	40.0

(5) 最寄りの「もーりーカー」乗降場所までの距離

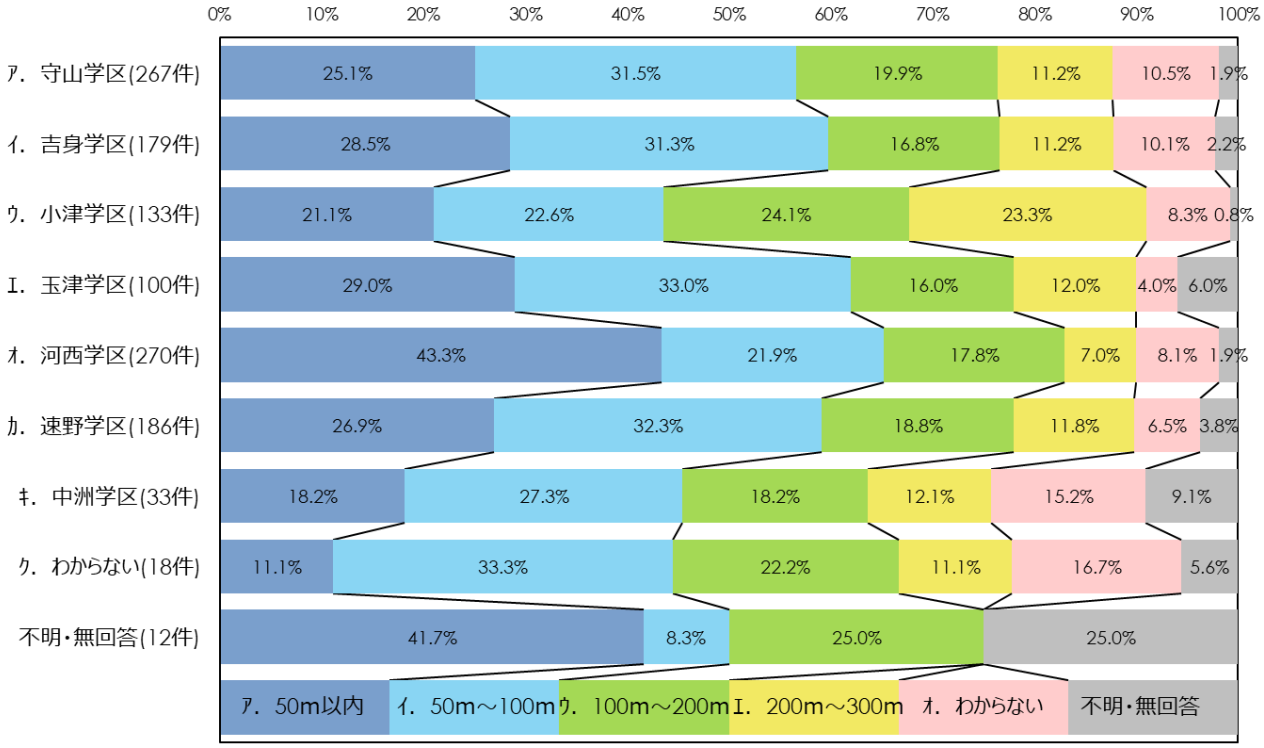
・ 「ｱ. 50m以内」が 355 件で 29.6%と最も多く、次いで「ｲ. 50m～100m」が 338 件で 28.2%、さらに「ｳ. 100m～200m」が 227 件で 18.9%と続いている。

問 1 (5)最寄りの「もーりーカー」乗降場所までの距離 (N=1198)



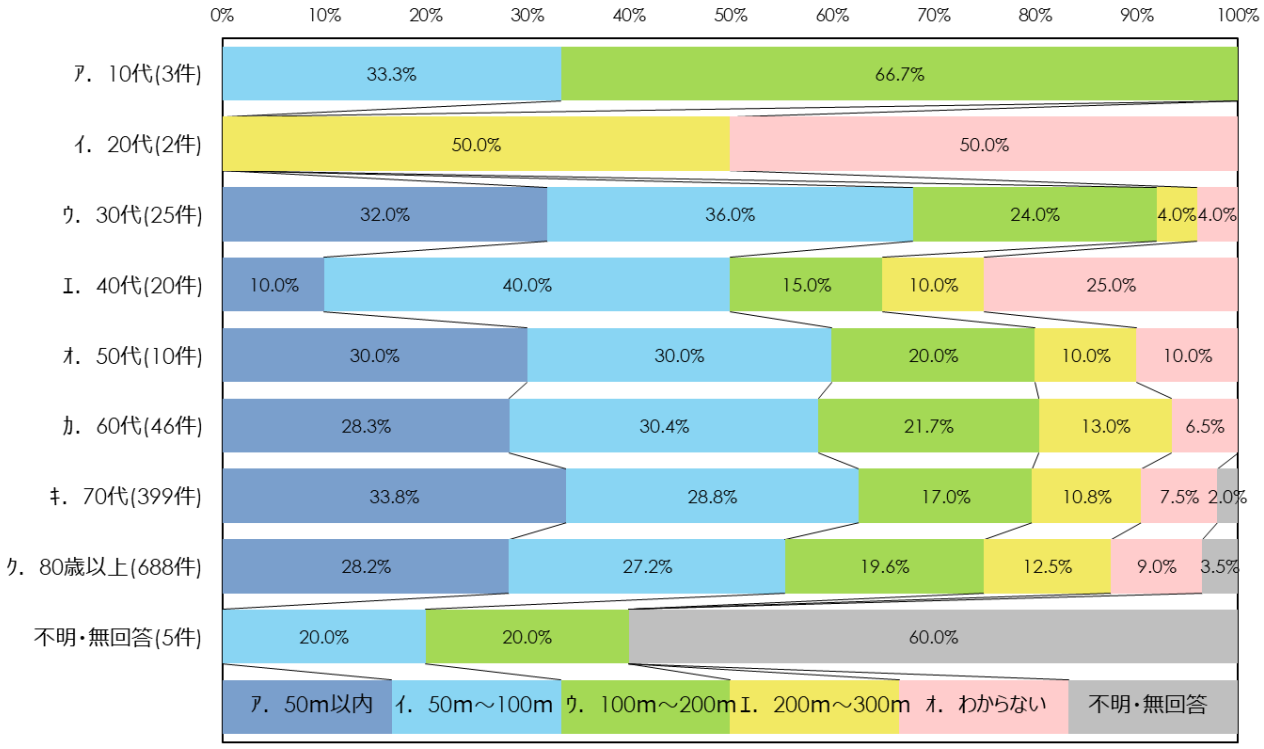
【クロス集計／学区別】

問 1 (3)学区 × 問 1 (5)最寄りの「もーりーカー」乗降場所までの距離 (N=1198)



【クロス集計／年齢別】

問１(1)年齢 × 問１(5)最寄りの「もーりーカー」乗降場所までの距離 (N=1198)

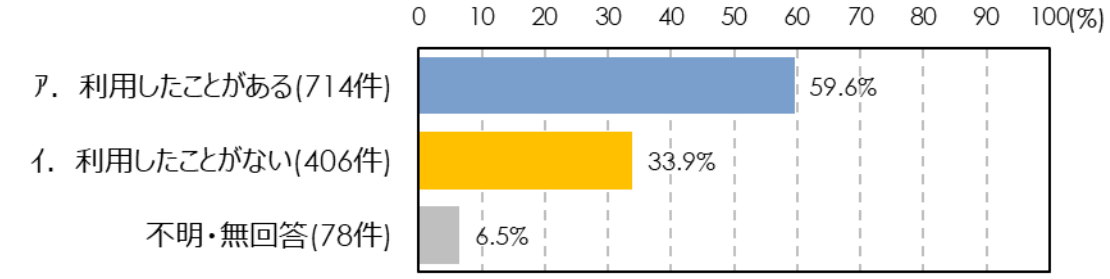


● 問2. 利用状況について

（1）利用の有無

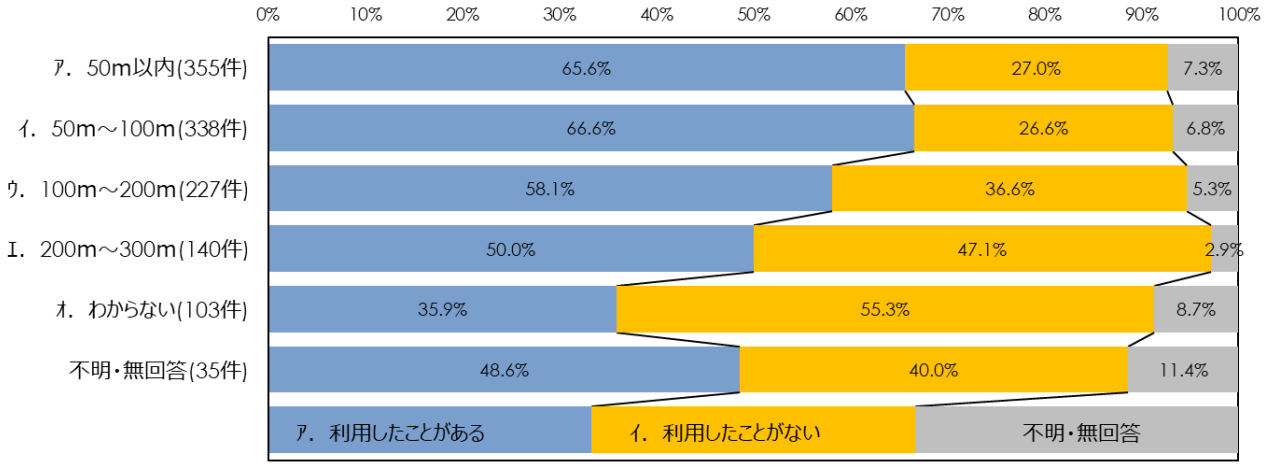
・ 「ｱ. 利用したことがある」が 714 件で 59.6%、「ｲ. 利用したことがない」が 406 件で 33.9%となっている。

問２(1)利用の有無 (N=1198)



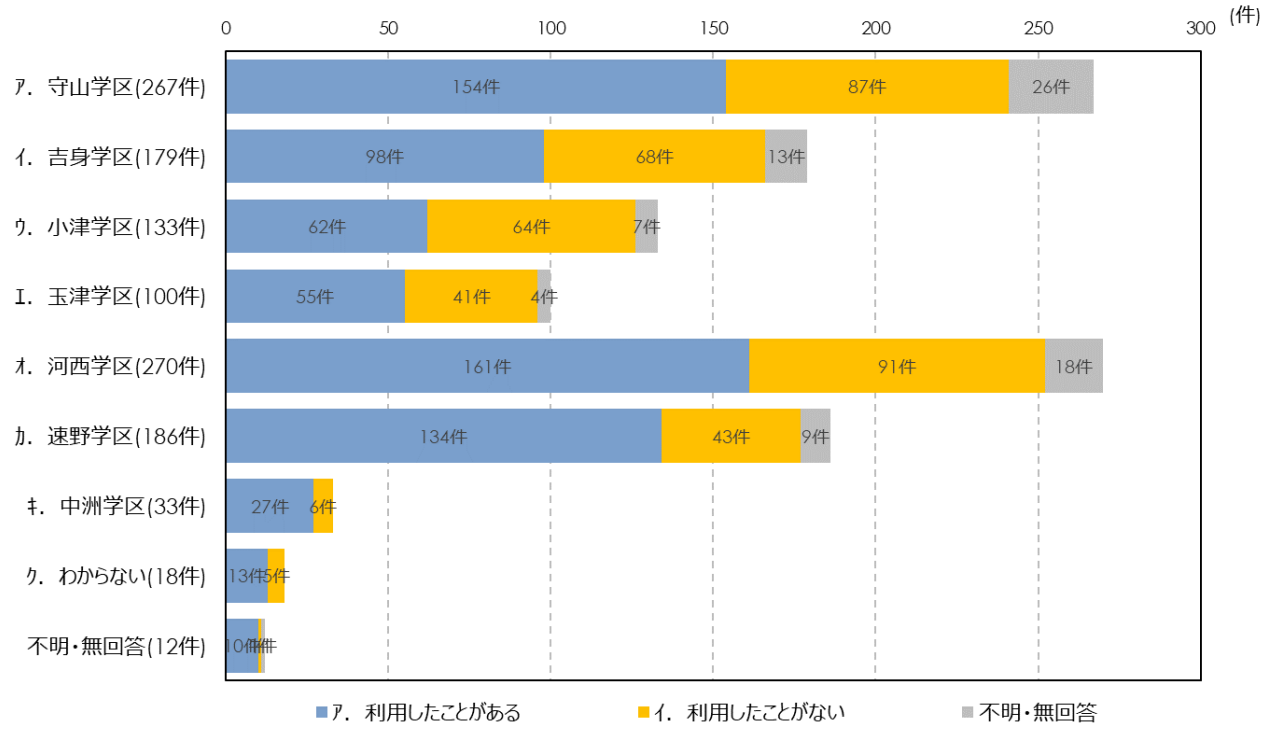
【クロス集計／最寄りの乗降場所までの距離】

問１(5)最寄りの「もーりーカー」乗降場所までの距離 × 問２(1)利用の有無 (N=1198)



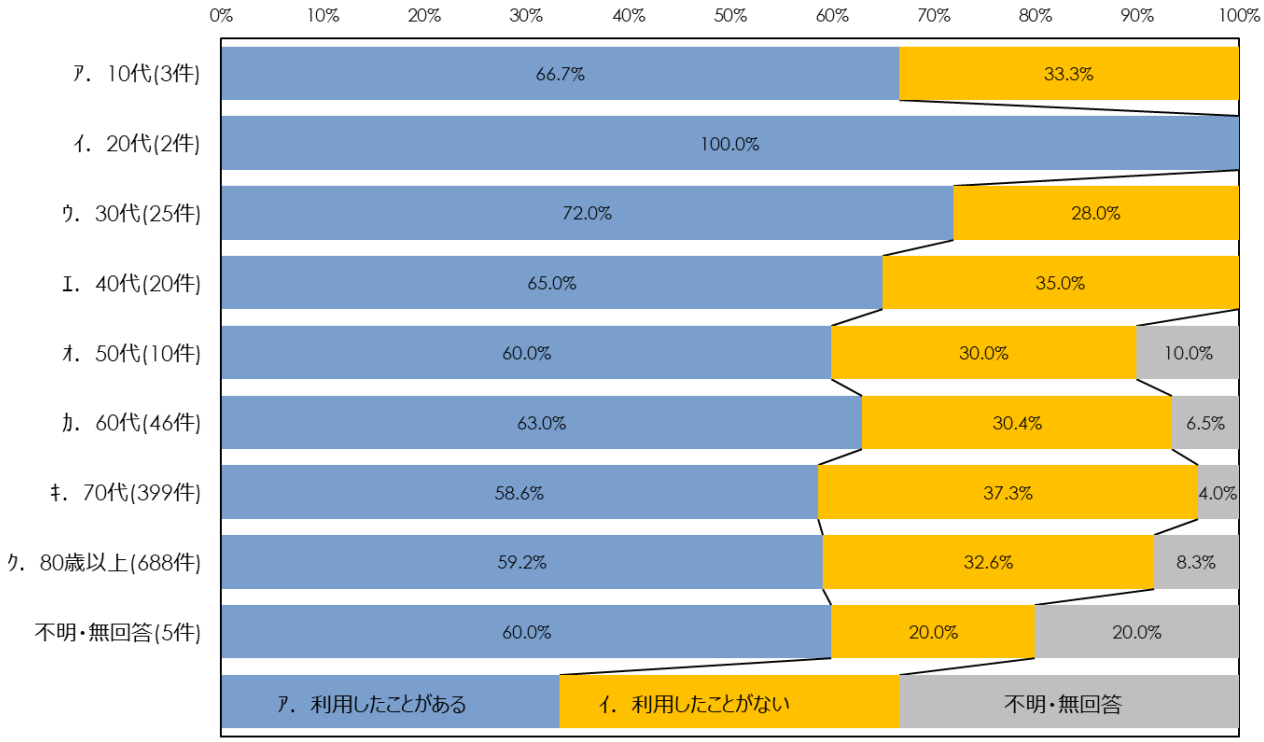
【クロス集計／学区別】

問１(3)学区 × 問２(1)利用の有無 (N=1198)



【クロス集計／年齢別】

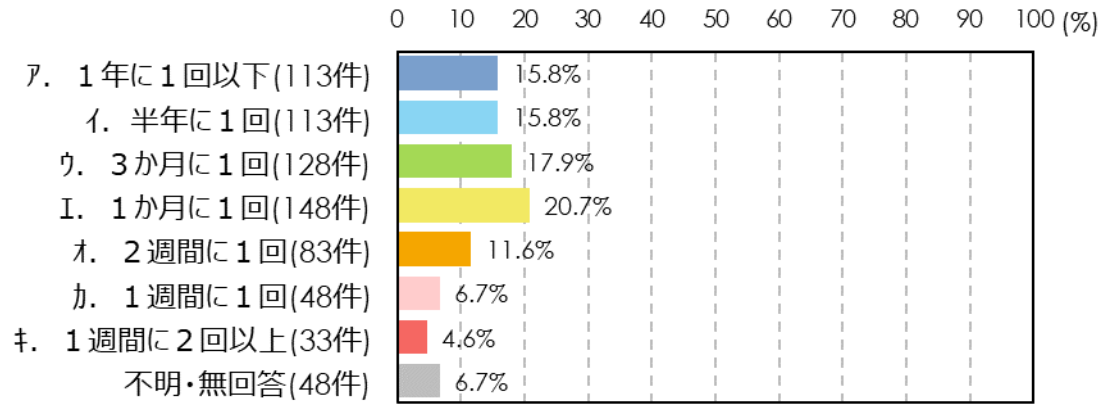
問１(1)年齢 × 問２(1)利用の有無 (N=1198)



(2) 利用の頻度(利用経験者のみ)

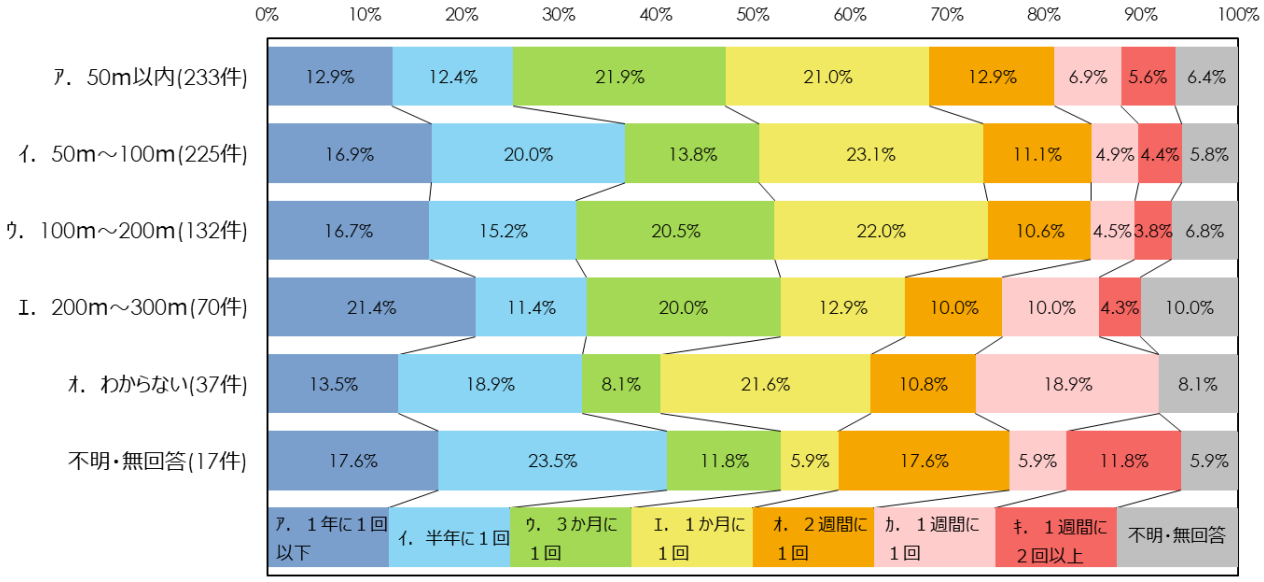
・ 「ｴ. 1か月に1回」が148件で 20.7%と最も多く、次いで「ｳ. 3か月に1回」が128件で 17.9%、「ｱ. 1年に1回以下」が113件で 15.8%と続いている。

問２(2)副問1利用の頻度（利用経験者のみ） (N=714)



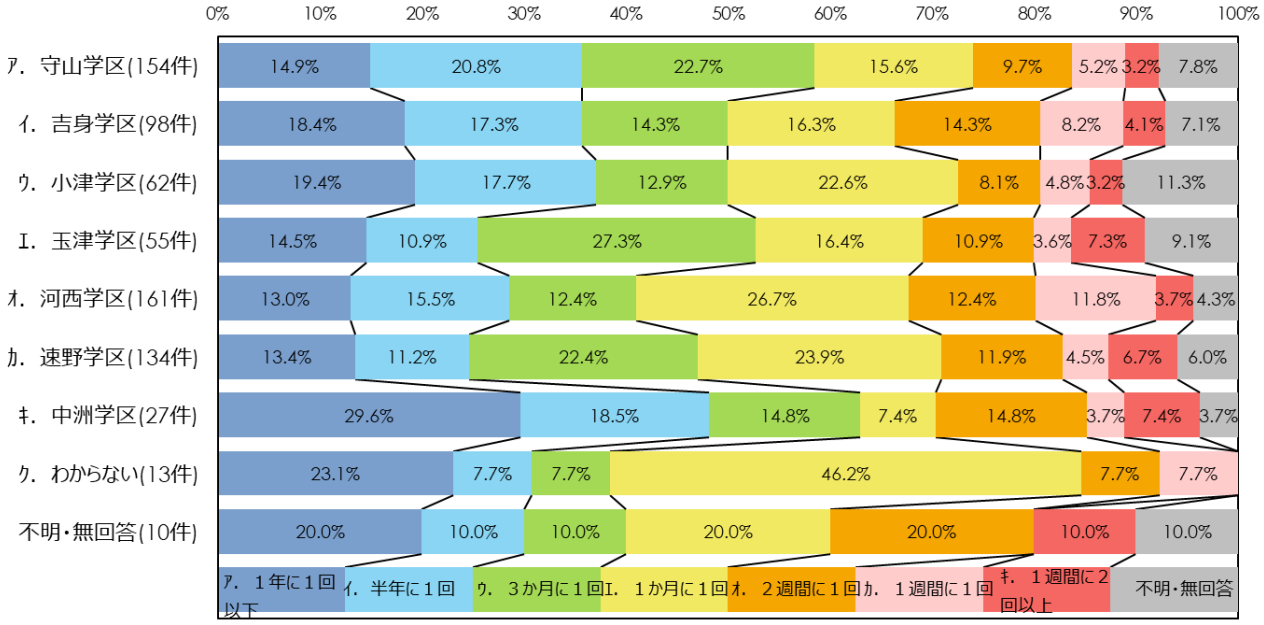
【クロス集計／最寄りの乗降場所までの距離】

問１(5)最寄りの「もーりーカー」乗降場所までの距離 × 問２(2)副問1利用の頻度（利用経験者のみ） (N=714)



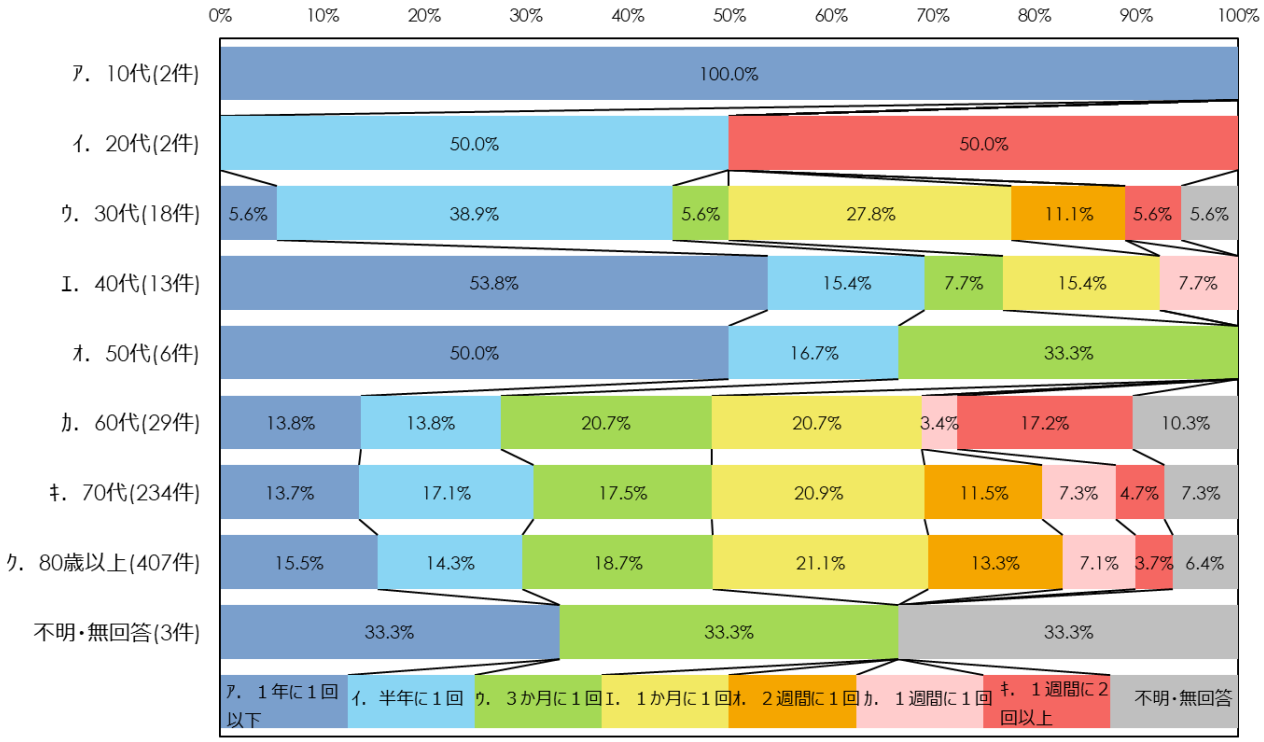
【クロス集計／学区別】

問１(3)学区 × 問２(2)副問1利用の頻度（利用経験者のみ） (N=714)



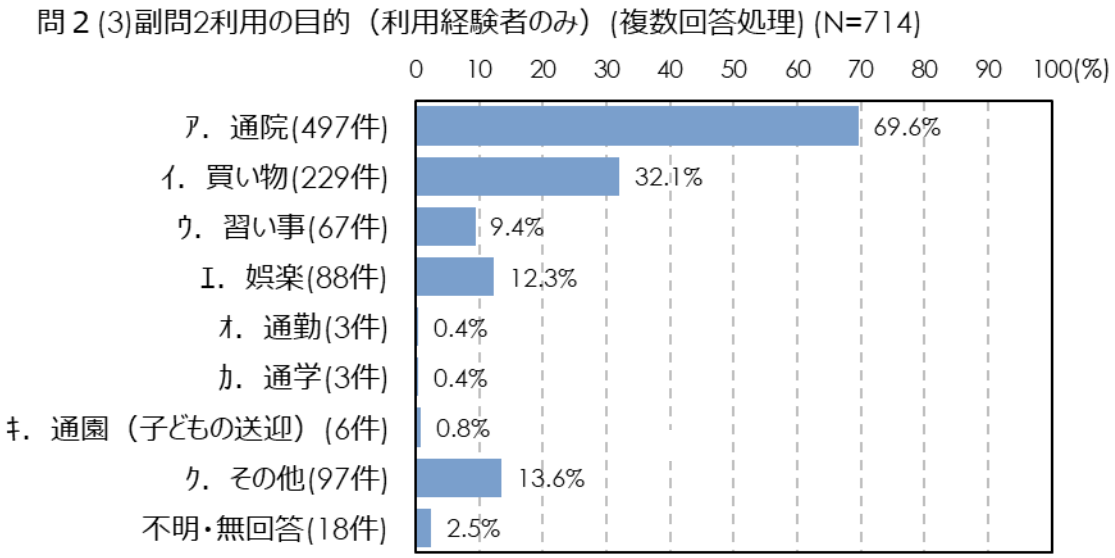
【クロス集計／年齢別】

問１(1)年齢 × 問２(2)副問1利用の頻度（利用経験者のみ） (N=714)



(3) 利用の目的(利用経験者のみ)(複数回答処理)

・ 「ｱ. 通院」が 497 件で 69.6%と最も多く、次いで「ｲ. 買い物」が 229 件で 32.1%、「ｸ. その他」が 97 件で 13.6%と続いている。



【クロス集計／学区別】

上段：件数

下段：横構成比(%)

	ｱ. 通院	ｲ. 買い物	ｳ. 習い事	ｴ. 娯楽	ｵ. 通勤	ｶ. 通学	ｷ. 通園（子どもの送迎）	ｸ. その他	不明・無回答
ｱ. 守山学区	96	47	16	20	0	1	3	24	9
	62.3	30.5	10.4	13.0	0.0	0.6	1.9	15.6	5.8
ｲ. 吉身学区	60	30	12	18	0	1	3	15	2
	61.2	30.6	12.2	18.4	0.0	1.0	3.1	15.3	2.0
ｳ. 小津学区	42	22	6	7	0	1	0	11	0
	67.7	35.5	9.7	11.3	0.0	1.6	0.0	17.7	0.0
ｴ. 玉津学区	38	23	6	5	1	0	0	6	1
	69.1	41.8	10.9	9.1	1.8	0.0	0.0	10.9	1.8
ｵ. 河西学区	117	58	21	17	0	0	0	22	2
	72.7	36.0	13.0	10.6	0.0	0.0	0.0	13.7	1.2
ｶ. 速野学区	109	36	5	17	1	0	0	15	1
	81.3	26.9	3.7	12.7	0.7	0.0	0.0	11.2	0.7
ｷ. 中洲学区	21	8	0	1	1	0	0	2	0
	77.8	29.6	0.0	3.7	3.7	0.0	0.0	7.4	0.0
ｸ. わからない	8	3	0	2	0	0	0	2	1
	61.5	23.1	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	15.4	7.7
不明・無回答	6	2	1	1	0	0	0	0	2
	60.0	20.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0

【クロス集計／年齢別】

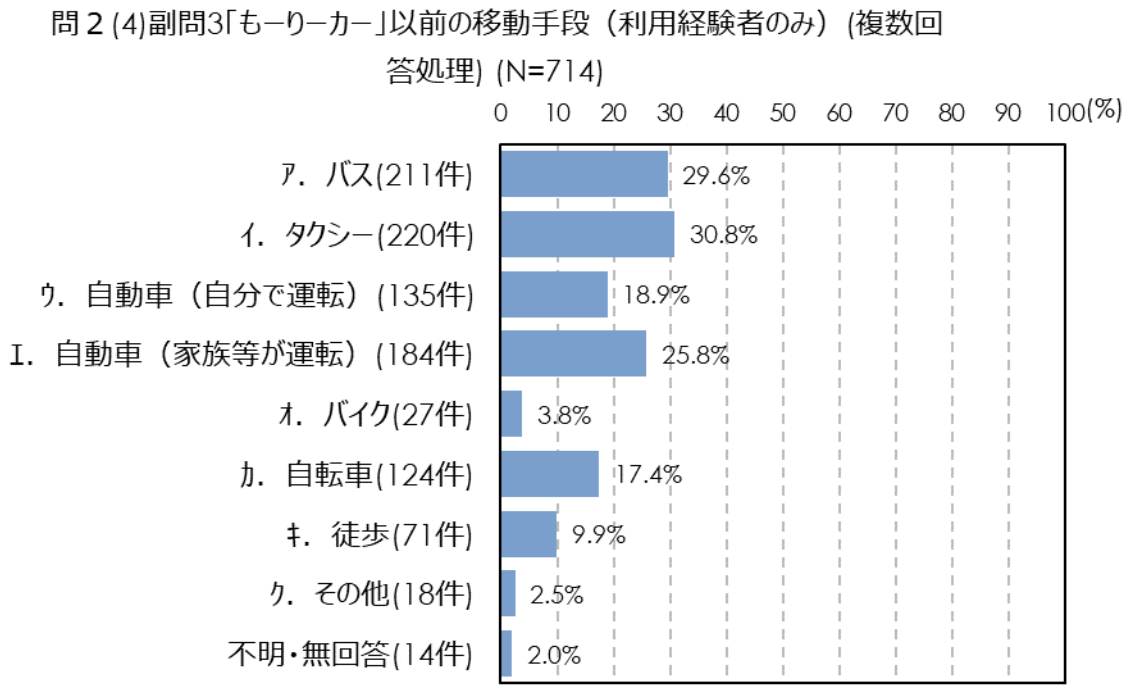
上段：件数

下段：横構成比(%)

	ｱ．通院	ｲ．買い物	ｳ．習い事	ｴ．娯楽	ｵ．通勤	ｶ．通学	ｷ．通園（子どもの送迎）	ｸ．その他	不明・無回答
ｱ．10代	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
ｲ．20代	1	0	0	0	1	0	0	0	0
	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ｳ．30代	5	5	3	9	0	0	3	5	0
	27.8	27.8	16.7	50.0	0.0	0.0	16.7	27.8	0.0
ｴ．40代	7	2	1	1	0	0	1	3	0
	53.8	15.4	7.7	7.7	0.0	0.0	7.7	23.1	0.0
ｵ．50代	2	2	0	1	0	0	0	3	0
	33.3	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
ｶ．60代	24	8	2	7	0	0	0	6	0
	82.8	27.6	6.9	24.1	0.0	0.0	0.0	20.7	0.0
ｷ．70代	173	71	22	34	1	1	0	27	3
	73.9	30.3	9.4	14.5	0.4	0.4	0.0	11.5	1.3
ｸ．80歳以上	285	140	39	36	1	2	2	51	13
	70.0	34.4	9.6	8.8	0.2	0.5	0.5	12.5	3.2
不明・無回答	0	1	0	0	0	0	0	0	2
	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7

(4)「もーりーカー」以前の移動手段（利用経験者のみ）（複数回答処理）

・ 「ｲ．タクシー」が 220 件で 30.8%と最も多く、次いで「ｱ．バス」が 211 件で 29.6%、「ｴ．自動車（家族等が運転）」が 184 件で 25.8%と続いている。



【クロス集計／学区別】

上段：件数

下段：横構成比(%)

	ｱ．バス	ｲ．タクシー	ｳ．自動車（自分で運転）	Ⅰ．自動車（家族等が運転）	ｵ．バイク	ｶ．自転車	ｷ．徒歩	ｸ．その他	不明・無回答
ｱ．守山学区	27	56	26	38	4	30	24	6	5
	17.5	36.4	16.9	24.7	2.6	19.5	15.6	3.9	3.2
ｲ．吉身学区	24	34	15	25	2	25	14	2	1
	24.5	34.7	15.3	25.5	2.0	25.5	14.3	2.0	1.0
ｳ．小津学区	11	20	14	14	4	12	4	1	1
	17.7	32.3	22.6	22.6	6.5	19.4	6.5	1.6	1.6
Ⅰ．玉津学区	19	11	17	14	5	9	5	1	2
	34.5	20.0	30.9	25.5	9.1	16.4	9.1	1.8	3.6
ｵ．河西学区	40	59	27	47	4	30	12	5	2
	24.8	36.6	16.8	29.2	2.5	18.6	7.5	3.1	1.2
ｶ．速野学区	77	23	28	33	3	12	8	3	2
	57.5	17.2	20.9	24.6	2.2	9.0	6.0	2.2	1.5
ｷ．中洲学区	7	5	5	10	4	1	0	0	0
	25.9	18.5	18.5	37.0	14.8	3.7	0.0	0.0	0.0
ｸ．わからない	3	8	3	3	0	3	3	0	0
	23.1	61.5	23.1	23.1	0.0	23.1	23.1	0.0	0.0
不明・無回答	3	4	0	0	1	2	1	0	1
	30.0	40.0	0.0	0.0	10.0	20.0	10.0	0.0	10.0

【クロス集計／年齢別】

上段：件数

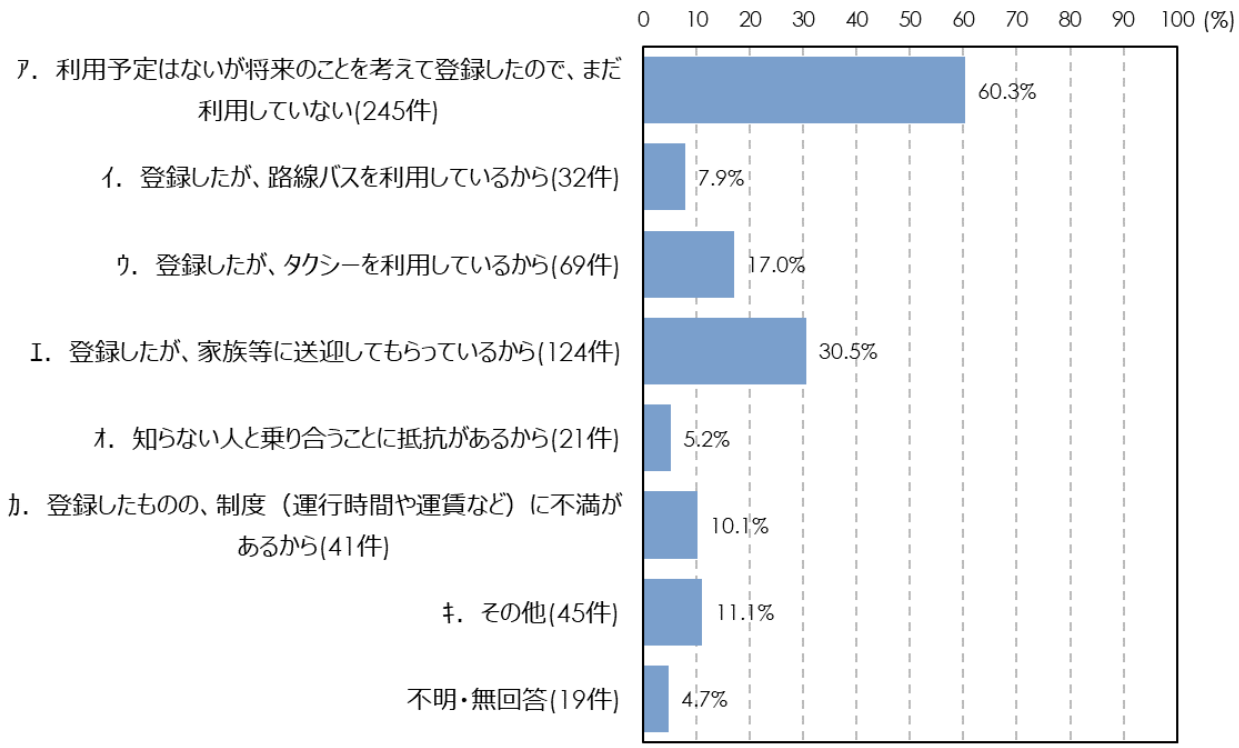
下段：横構成比(%)

	ｱ．バス	ｲ．タクシー	ｳ．自動車（自分で運転）	ｴ．自動車（家族等が運転）	ｵ．バイク	ｶ．自転車	ｷ．徒歩	ｸ．その他	不明・無回答
ｱ．10代	0	0	0	2	0	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ｲ．20代	2	1	0	2	0	0	0	0	0
	100.0	50.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ｳ．30代	5	3	3	3	0	5	7	0	0
	27.8	16.7	16.7	16.7	0.0	27.8	38.9	0.0	0.0
ｴ．40代	2	4	1	3	0	2	1	3	0
	15.4	30.8	7.7	23.1	0.0	15.4	7.7	23.1	0.0
ｵ．50代	2	2	2	1	0	0	1	1	0
	33.3	33.3	33.3	16.7	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0
ｶ．60代	15	10	5	5	0	6	4	1	0
	51.7	34.5	17.2	17.2	0.0	20.7	13.8	3.4	0.0
ｷ．70代	72	70	49	60	6	41	26	6	3
	30.8	29.9	20.9	25.6	2.6	17.5	11.1	2.6	1.3
ｸ．80歳以上	112	129	75	108	20	70	32	7	10
	27.5	31.7	18.4	26.5	4.9	17.2	7.9	1.7	2.5
不明・無回答	1	1	0	0	1	0	0	0	1
	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3

(5) 利用しない理由(未利用者のみ)(複数回答処理)

・ 「ｱ.利用予定はないが将来のことを考えて登録したので、まだ利用していない」が 245 件で 60.3%と最も多く、次いで「ｴ. 登録したが、家族等に送迎してもらっているから」が 124 件で 30.5%、「ｳ. 登録したが、タクシーを利用しているから」が 69 件で 17.0%と続いている。

問２ (5)副問利用しない理由（未利用者のみ）(複数回答処理) (N=406)



【クロス集計／学区別】

上段：件数

下段：横構成比(%)

	ｱ．利用予定はないが将来のことを考えて登録したので、まだ利用していない	ｲ．登録したが、路線バスを利用しているから	ｳ．登録したが、タクシーを利用しているから	ｴ．登録したが、家族等に送迎してもらっているから	ｵ．知らない人と乗り合うことに抵抗があるから	ｶ．登録したものの、制度（運行時間や運賃など）に不満があるから	ｷ．その他	不明・無回答
ｱ．守山学区	56	3	18	22	2	13	9	1
	64.4	3.4	20.7	25.3	2.3	14.9	10.3	1.1
ｲ．吉身学区	42	7	16	18	3	7	8	3
	61.8	10.3	23.5	26.5	4.4	10.3	11.8	4.4
ｳ．小津学区	37	4	8	17	3	3	9	4
	57.8	6.3	12.5	26.6	4.7	4.7	14.1	6.3
ｴ．玉津学区	23	3	8	16	2	3	3	3
	56.1	7.3	19.5	39.0	4.9	7.3	7.3	7.3
ｵ．河西学区	56	7	14	25	4	7	12	7
	61.5	7.7	15.4	27.5	4.4	7.7	13.2	7.7
ｶ．速野学区	25	7	4	20	4	5	2	1
	58.1	16.3	9.3	46.5	9.3	11.6	4.7	2.3
ｷ．中洲学区	2	1	1	4	2	2	1	0
	33.3	16.7	16.7	66.7	33.3	33.3	16.7	0.0
ｸ．わからない	3	0	0	1	1	1	1	0
	60.0	0.0	0.0	20.0	20.0	20.0	20.0	0.0
不明・無回答	1	0	0	1	0	0	0	0
	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

【クロス集計／年齢別】

上段：件数

下段：横構成比(%)

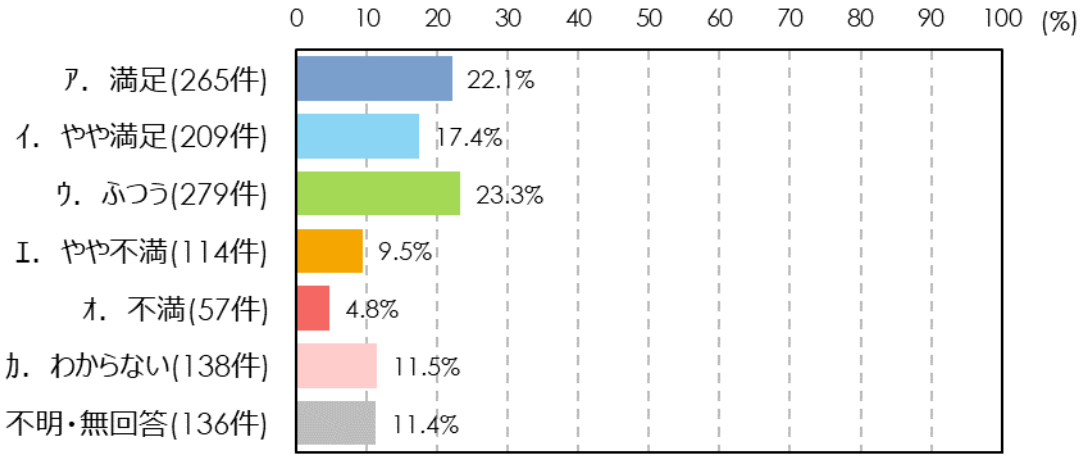
	ｱ．利用予定はないが将来のことを考えて登録したので、まだ利用していない	ｲ．登録したが、路線バスを利用しているから	ｳ．登録したが、タクシーを利用しているから	ｴ．登録したが、家族等に送迎してもらっているから	ｵ．知らない人と乗り合うことに抵抗があるから	ｶ．登録したものの、制度（運行時間や運賃など）に不満があるから	ｷ．その他	不明・無回答
ｱ．10代	0	0	0	1	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ｲ．20代	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ｳ．30代	4	0	0	2	0	0	3	0
	57.1	0.0	0.0	28.6	0.0	0.0	42.9	0.0
ｴ．40代	1	0	0	1	3	3	4	0
	14.3	0.0	0.0	14.3	42.9	42.9	57.1	0.0
ｵ．50代	2	0	0	0	0	2	2	0
	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	66.7	0.0
ｶ．60代	7	1	2	1	0	2	5	0
	50.0	7.1	14.3	7.1	0.0	14.3	35.7	0.0
ｷ．70代	106	16	20	38	6	13	11	3
	71.1	10.7	13.4	25.5	4.0	8.7	7.4	2.0
ｸ．80歳以上	124	15	47	81	12	21	20	16
	55.4	6.7	21.0	36.2	5.4	9.4	8.9	7.1
不明・無回答	1	0	0	0	0	0	0	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

● 問3. 制度内容について

(1) 総合満足度

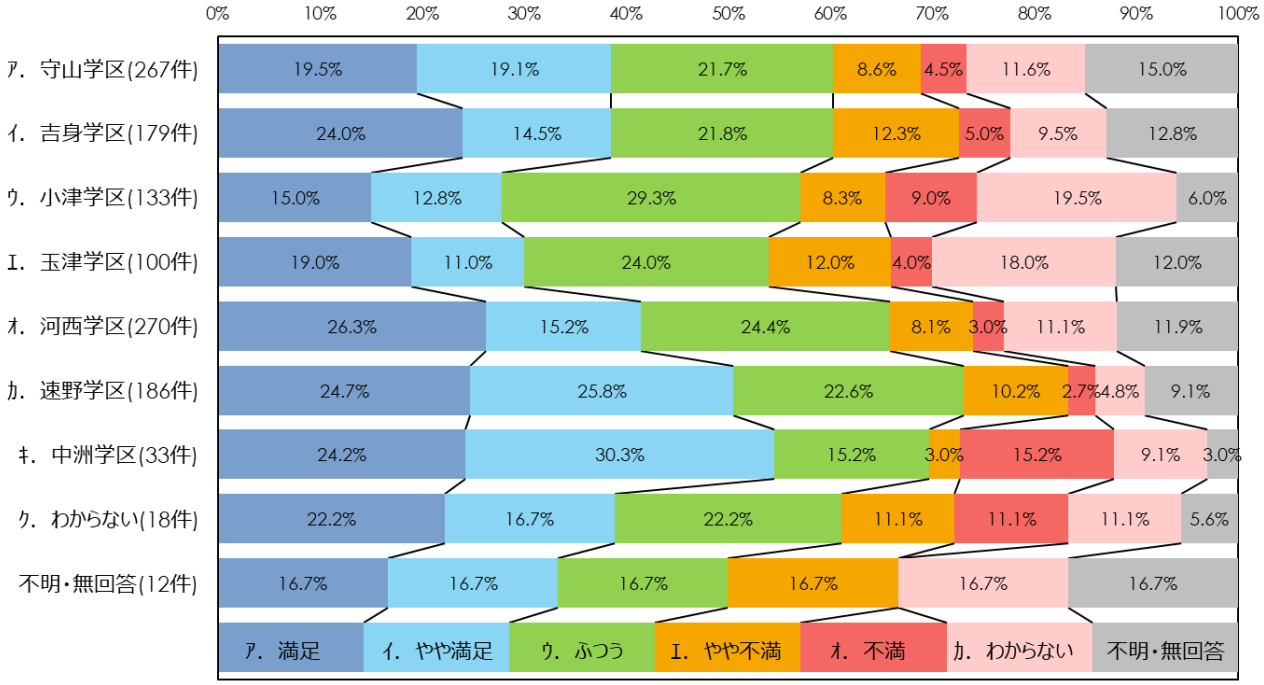
・ 「ｳ. ふつう」が 279 件で 23.3%と最も多く、次いで「ｱ. 満足」が 265 件で 22.1%、「ｲ. やや満足」が 209 件で 17.4%と続いている。

問3(1)総合満足度 (N=1198)



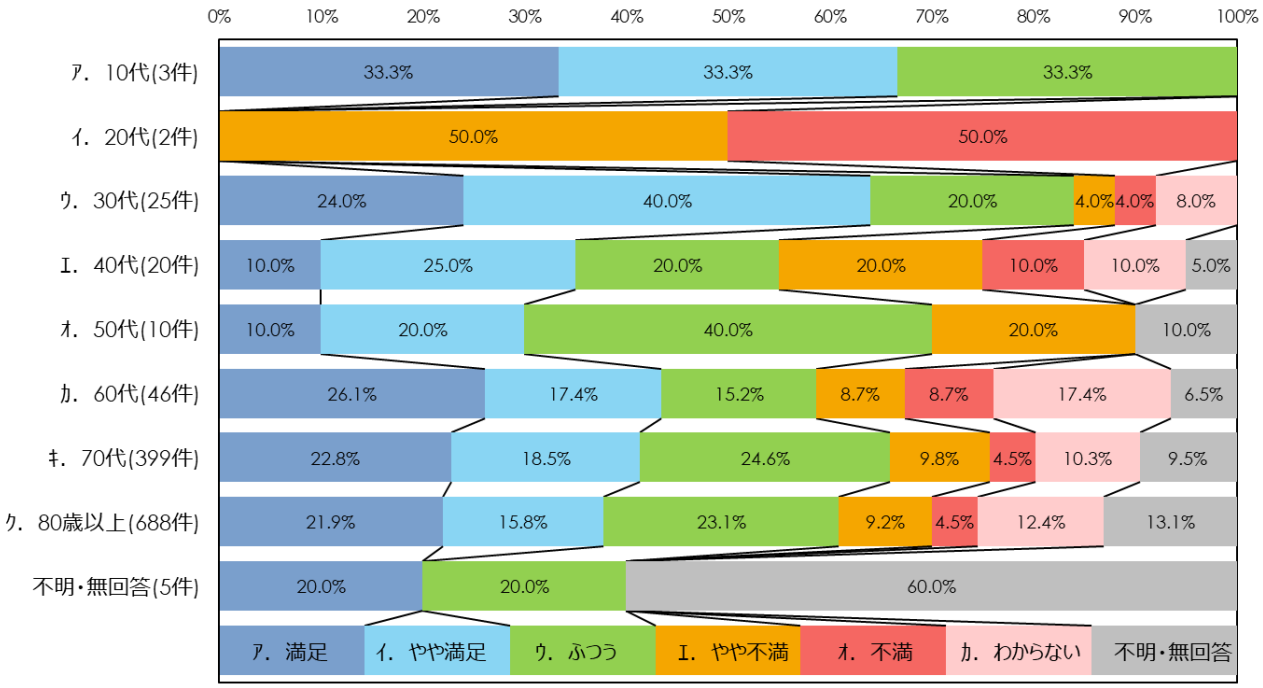
【クロス集計／学区別】

問１(3)学区 × 問3(1)総合満足度 (N=1198)



【クロス集計／年齢別】

問１(1)年齢 × 問3(1)総合満足度 (N=1198)

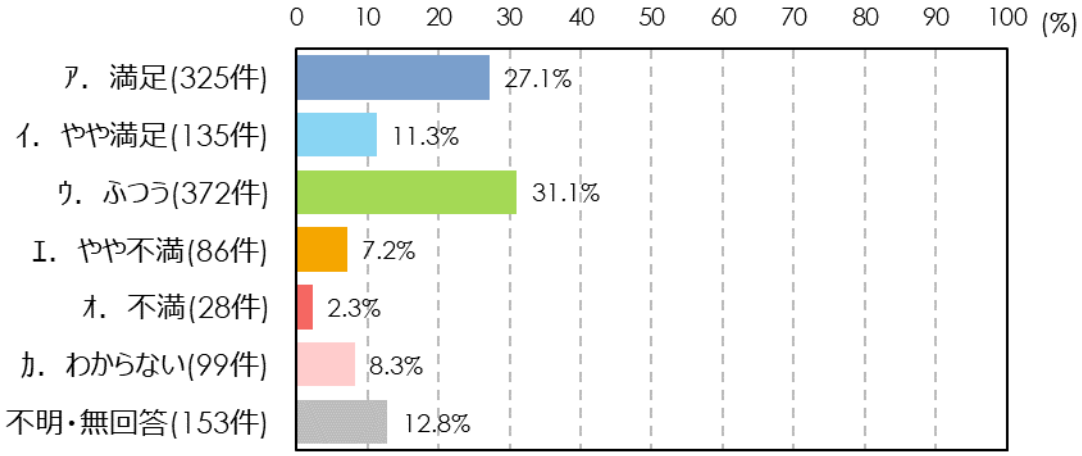


(2) ＜A:運行時間＞

(a) 始発時刻

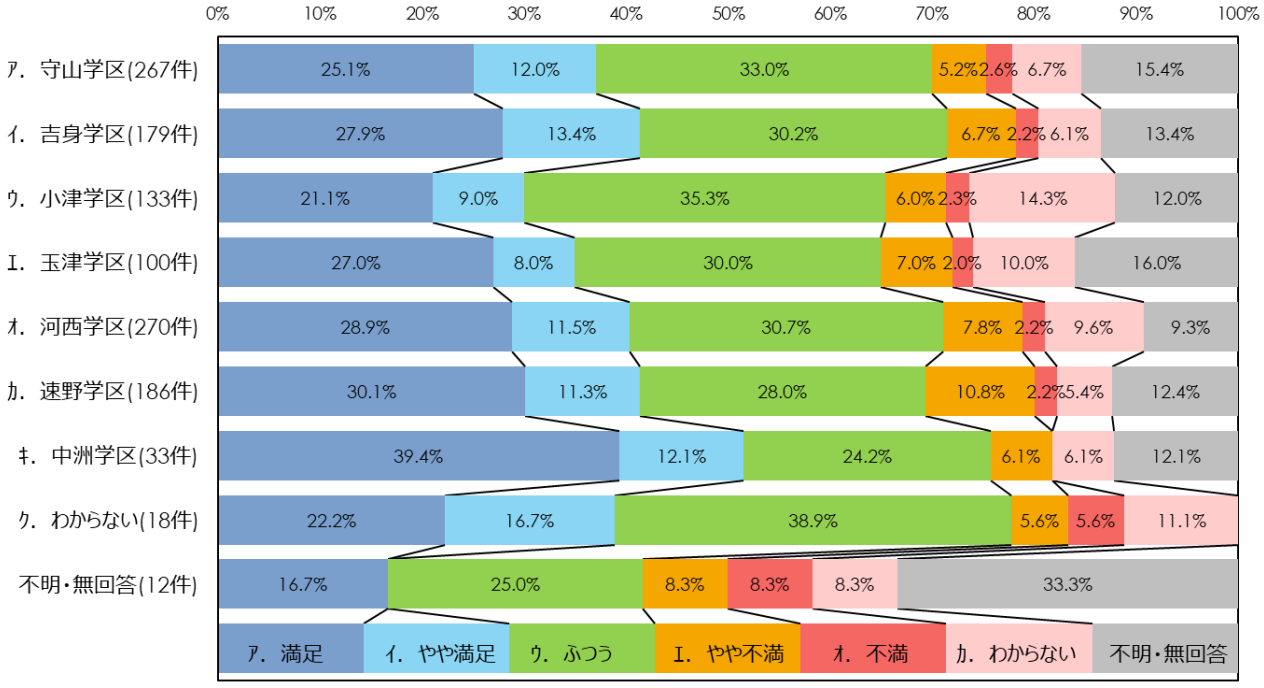
- 「ｳ．ふつう」が 372 件で 31.1%と最も多く、次いで「ｱ．満足」が 325 件で 27.1%、「ｲ．やや満足」が 135 件で 11.3%と続いている。

問3(2)-A(a) ＜A：運行時間＞ (a)始発時刻 (N=1198)



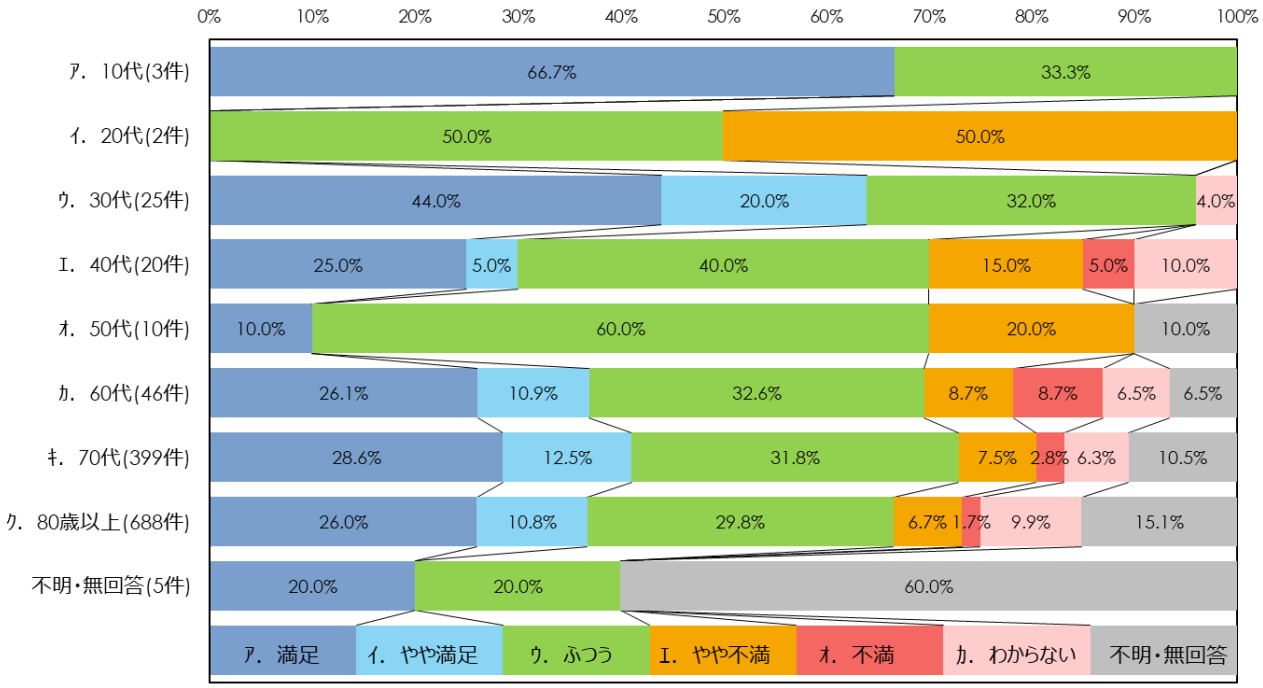
【クロス集計／学区別】

問 1 (3)学区 × 問3(2)-A(a) ＜A：運行時間＞ (a)始発時刻 (N=1198)



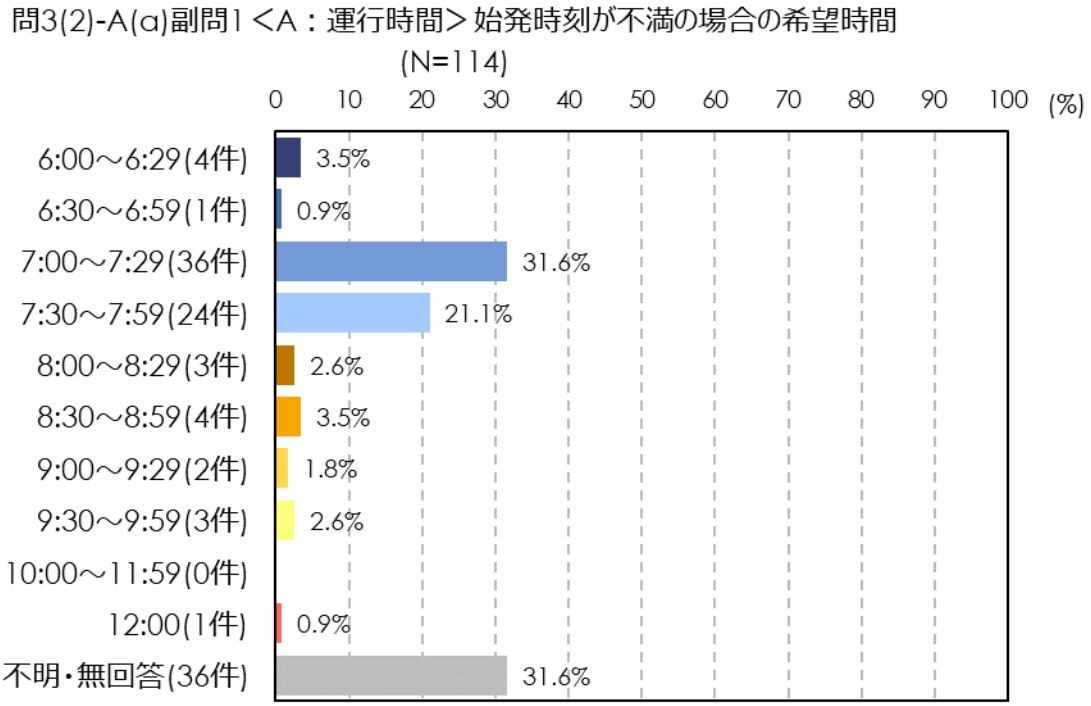
【クロス集計／年齢別】

問１(1)年齢 × 問3(2)-A(a) <A：運行時間> (a)始発時刻 (N=1198)



□　始発時刻が不満の場合の希望時間

・　「7:00～7:29」が 36 件で 31.6%と最も多く、次いで「7:30～7:59」が 24 件で 21.1%、「6:00～6:29」が 4 件で　3.5%と続いている。



【クロス集計／不満の場合の利用目的（複数回答処理）】

(N=114)

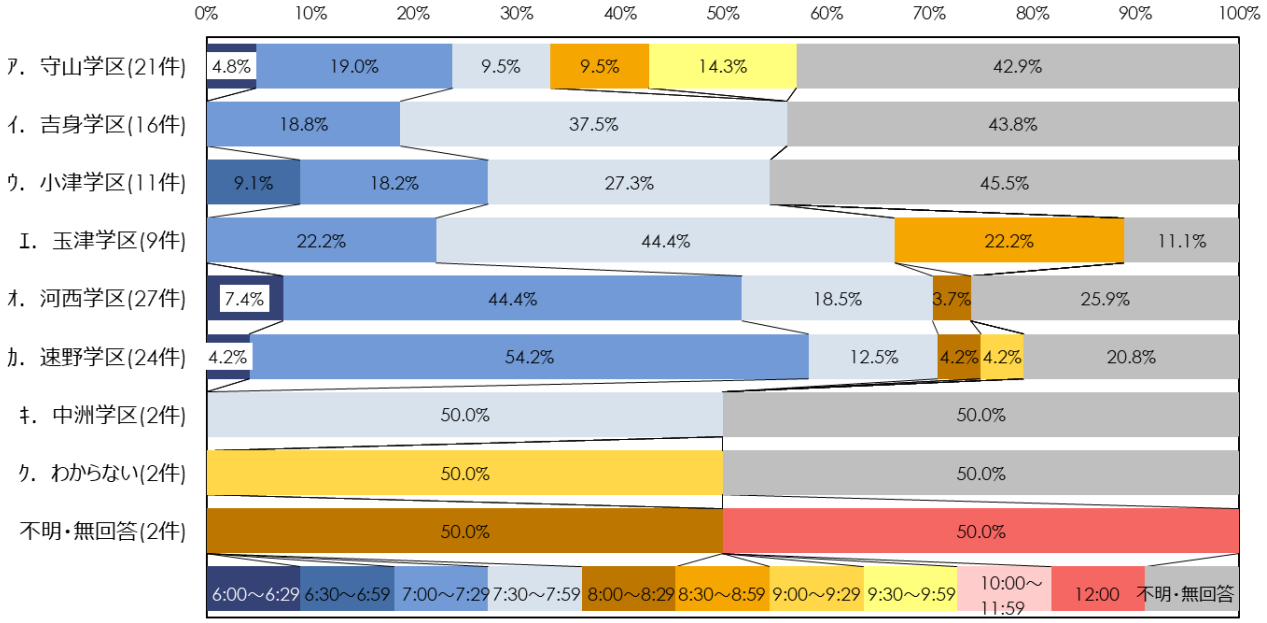
上段：件数

下段：縦構成比(%)

	ｱ. 通院	ｲ. 買い物	ｳ. 習い事	ｴ. 娯楽	ｵ. 通勤	ｶ. 通学	ｷ. 通園（子どもの送迎）	ｸ. その他	不明・無回答
6:00～6:29	1	1	0	1	0	0	0	2	0
	1.4	6.7	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0
6:30～6:59	1	0	0	1	0	0	0	1	0
	1.4	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0
7:00～7:29	21	4	2	8	1	0	0	6	2
	29.2	26.7	66.7	61.5	50.0	0.0	0.0	37.5	15.4
7:30～7:59	18	1	1	1	1	0	0	2	2
	25.0	6.7	33.3	7.7	50.0	0.0	0.0	12.5	15.4
8:00～8:29	2	1	0	0	0	0	0	1	0
	2.8	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0
8:30～8:59	4	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
9:00～9:29	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
9:30～9:59	3	2	0	0	0	0	0	0	0
	4.2	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
10:00～11:59	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
12:00	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7
不明・無回答	20	6	0	2	0	0	0	4	8
	27.8	40.0	0.0	15.4	0.0	0.0	0.0	25.0	61.5

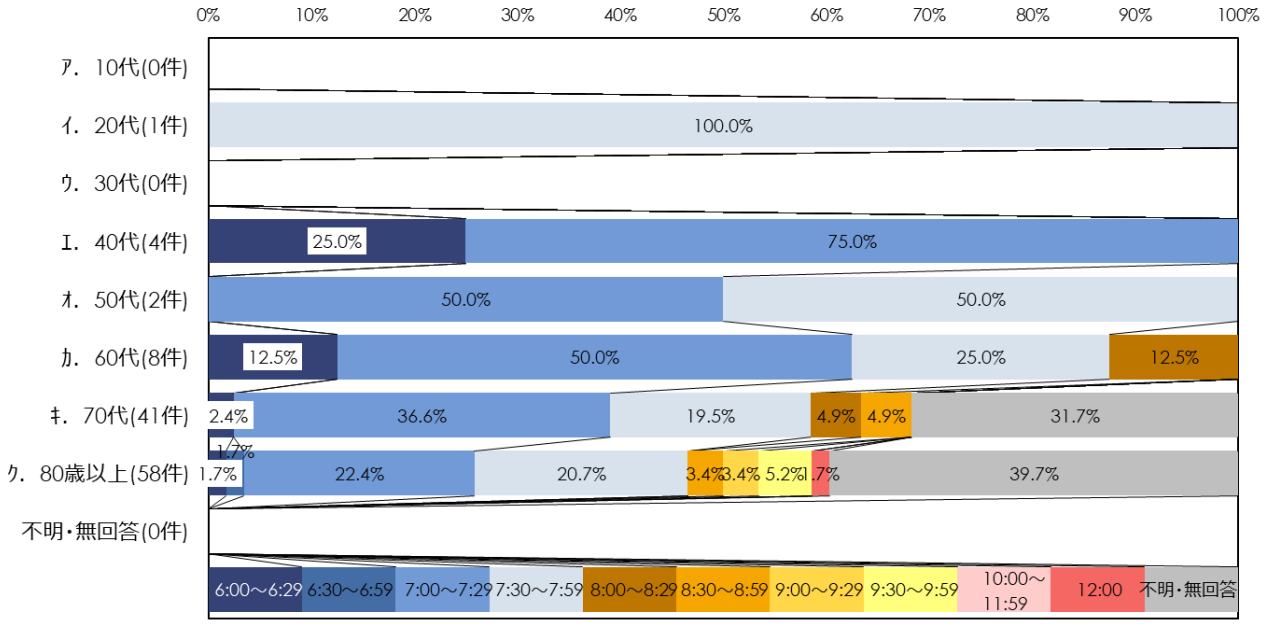
【クロス集計／学区別】

問１(3)学区 × 問3(2)-A(a)副問1 <A：運行時間> 始発時刻が不満の場合の希望時間
(N=114)



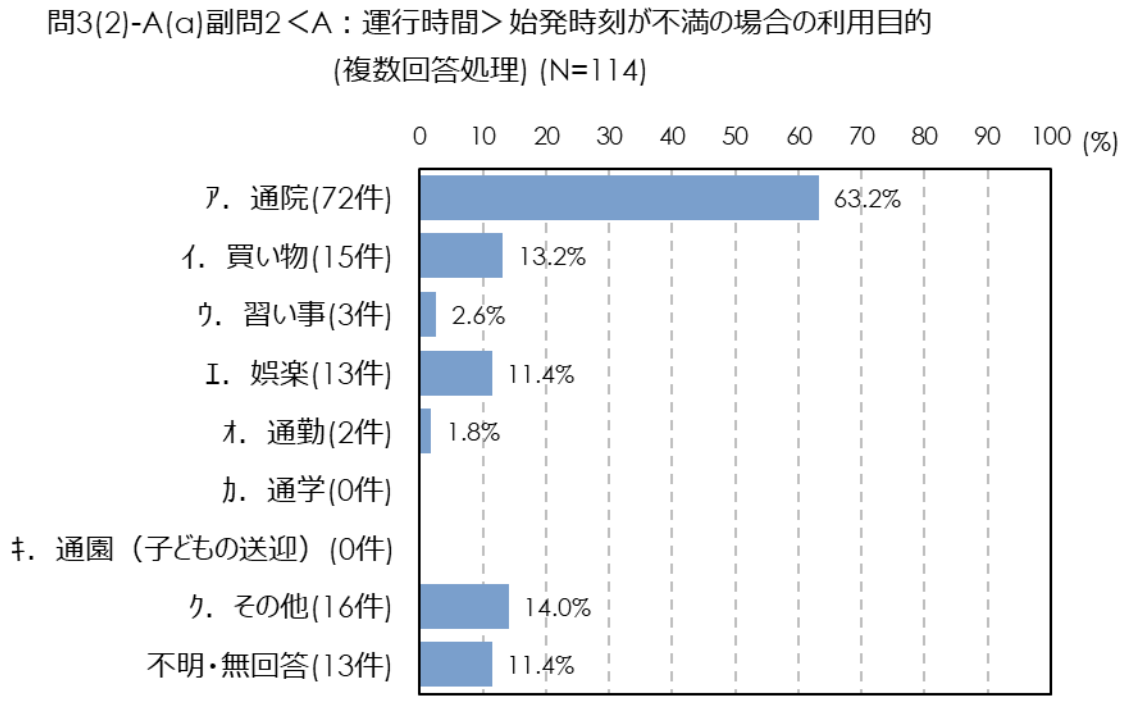
【クロス集計／年齢別】

問１(1)年齢 × 問3(2)-A(a)副問1 <A：運行時間> 始発時刻が不満の場合の希望時間
(N=114)



□　始発時刻が不満の場合の利用目的(複数回答処理)

・　「ｱ．通院」が 72 件で 63.2%と最も多く、次いで「ｸ．その他」が 16 件で 14.0%、「ｲ．買い物」が 15 件で 13.2%と続いている。



【クロス集計／学区別】

上段：件数

下段：横構成比(%)

	ｱ．通院	ｲ．買い物	ｳ．習い事	ｴ．娯楽	ｵ．通勤	ｶ．通学	ｷ．通園（子どもの送迎）	ｸ．その他	不明・無回答
ｱ．守山学区	11	6	1	3	1	0	0	4	2
	52.4	28.6	4.8	14.3	4.8	0.0	0.0	19.0	9.5
ｲ．吉身学区	12	0	0	1	0	0	0	2	1
	75.0	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	12.5	6.3
ｳ．小津学区	8	1	0	1	0	0	0	2	2
	72.7	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	18.2	18.2
ｴ．玉津学区	7	0	0	0	0	0	0	1	1
	77.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1
ｵ．河西学区	14	3	1	4	0	0	0	3	4
	51.9	11.1	3.7	14.8	0.0	0.0	0.0	11.1	14.8
ｶ．速野学区	16	3	1	4	0	0	0	4	2
	66.7	12.5	4.2	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	8.3
ｷ．中洲学区	1	1	0	0	1	0	0	0	0
	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ｸ．わからない	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
不明・無回答	1	1	0	0	0	0	0	0	1
	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0

【クロス集計／年齢別】

上段：件数

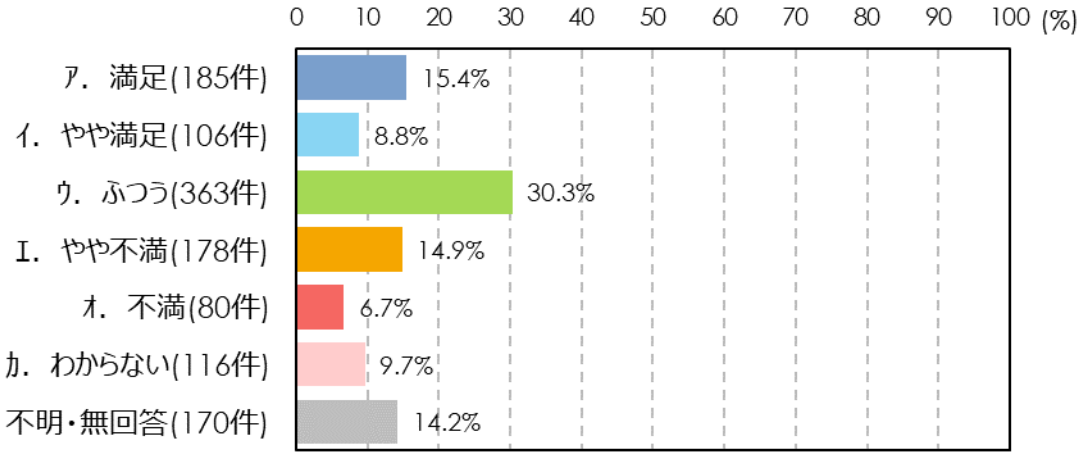
下段：横構成比(%)

	ｱ．通院	ｲ．買い物	ｳ．習い事	ｴ．娯楽	ｵ．通勤	ｶ．通学	ｷ．通園（子どもの送迎）	ｸ．その他	不明・無回答
ｱ．10代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ｲ．20代	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ｳ．30代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ｴ．40代	2	1	0	1	1	0	0	0	0
	50.0	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ｵ．50代	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
ｶ．60代	4	0	0	0	0	0	0	3	1
	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	37.5	12.5
ｷ．70代	28	4	0	3	0	0	0	5	7
	68.3	9.8	0.0	7.3	0.0	0.0	0.0	12.2	17.1
ｸ．80歳以上	38	10	3	9	0	0	0	6	5
	65.5	17.2	5.2	15.5	0.0	0.0	0.0	10.3	8.6
不明・無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(b) 最終時刻

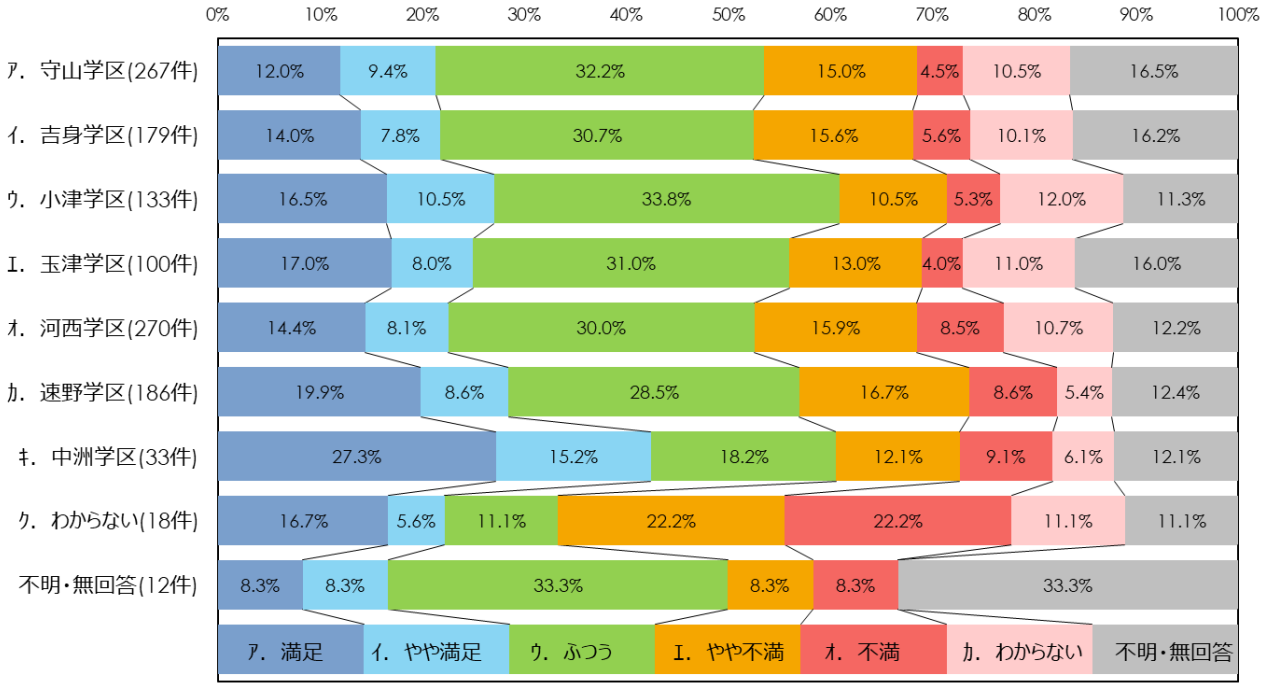
・ 「ｳ．ふつう」が 363 件で 30.3%と最も多く、次いで「ｱ．満足」が 185 件で 15.4%、「ｴ．やや不満」が 178 件で 14.9%と続いている。

問3(2)-A(b) <A：運行時間> (b)最終時刻 (N=1198)



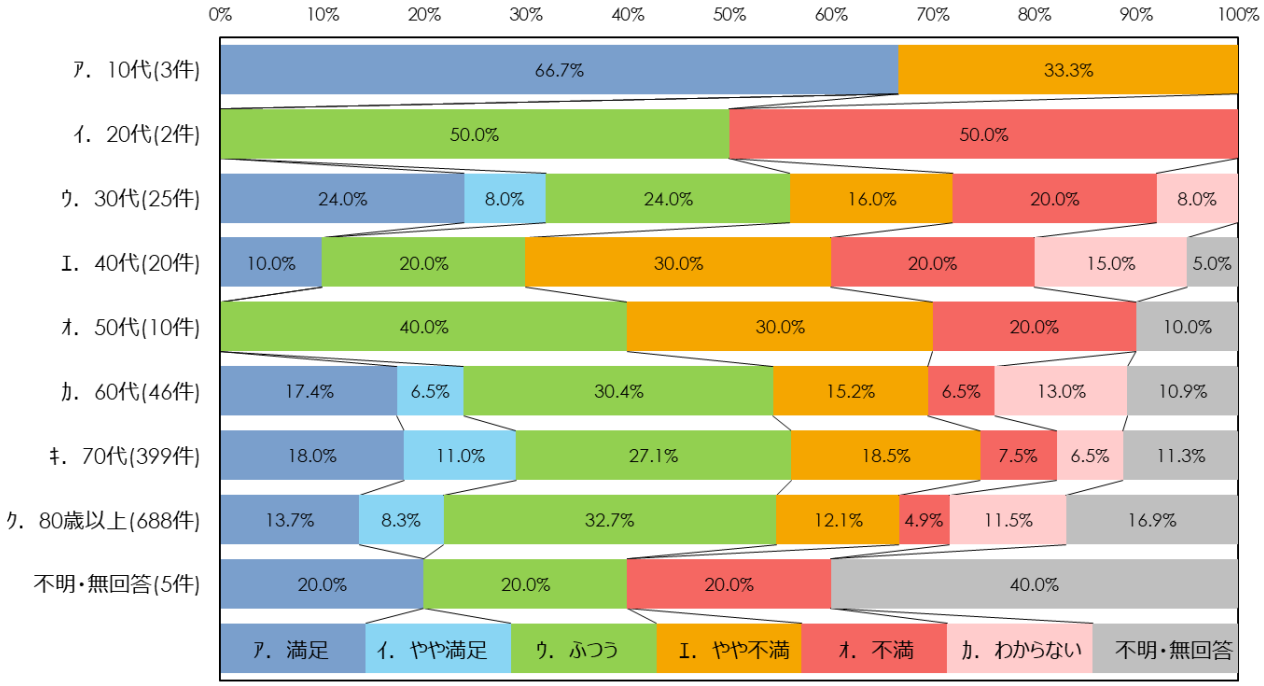
【クロス集計／学区別】

問 1 (3)学区 × 問3(2)-A(b) <A：運行時間> (b)最終時刻 (N=1198)



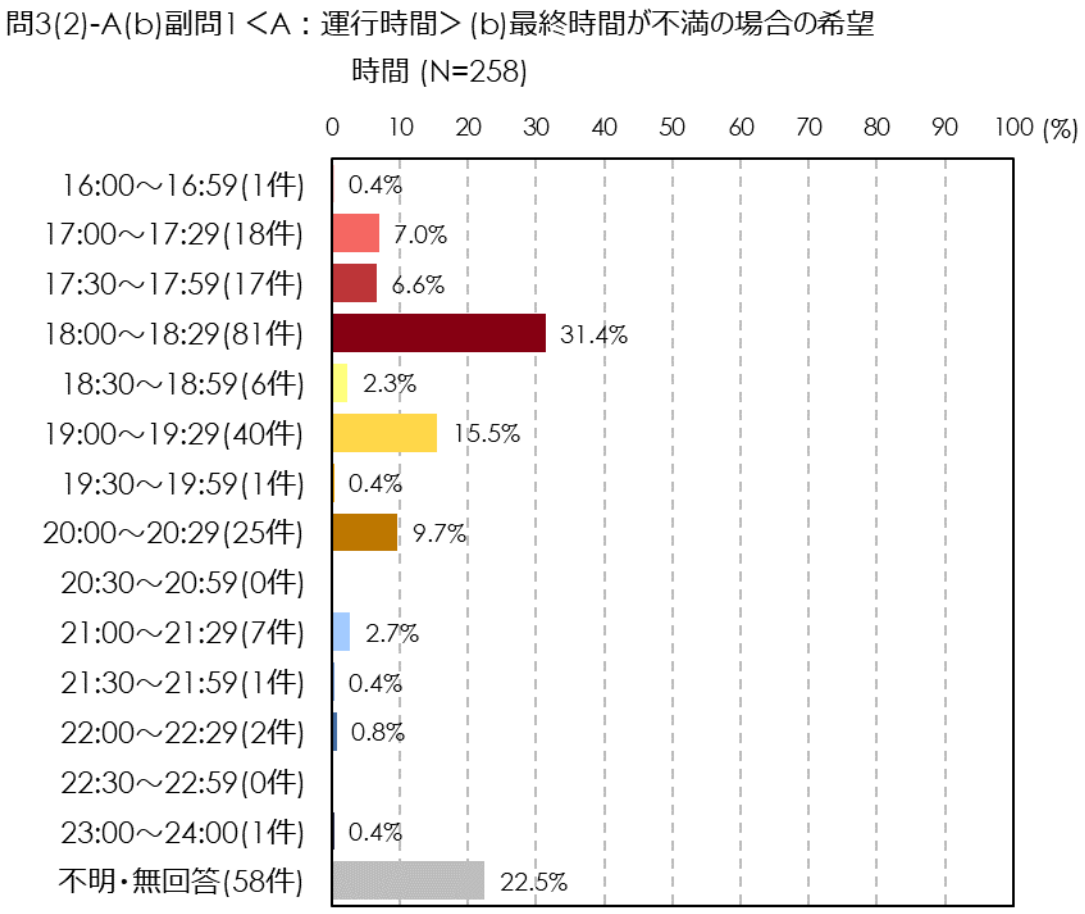
【クロス集計／年齢別】

問１(1)年齢 × 問3(2)-A(b) <A：運行時間> (b)最終時刻 (N=1198)



□ 最終時間が不満の場合の希望時間

・ 「18:00～18:29」が 81 件で 31.4%と最も多く、次いで「19:00～19:29」が 40 件で 15.5%、さらに「20:00～20:29」が 25 件で 9.7%と続いている。



【クロス集計／不満の場合の利用目的（複数回答処理）】

(N=258)

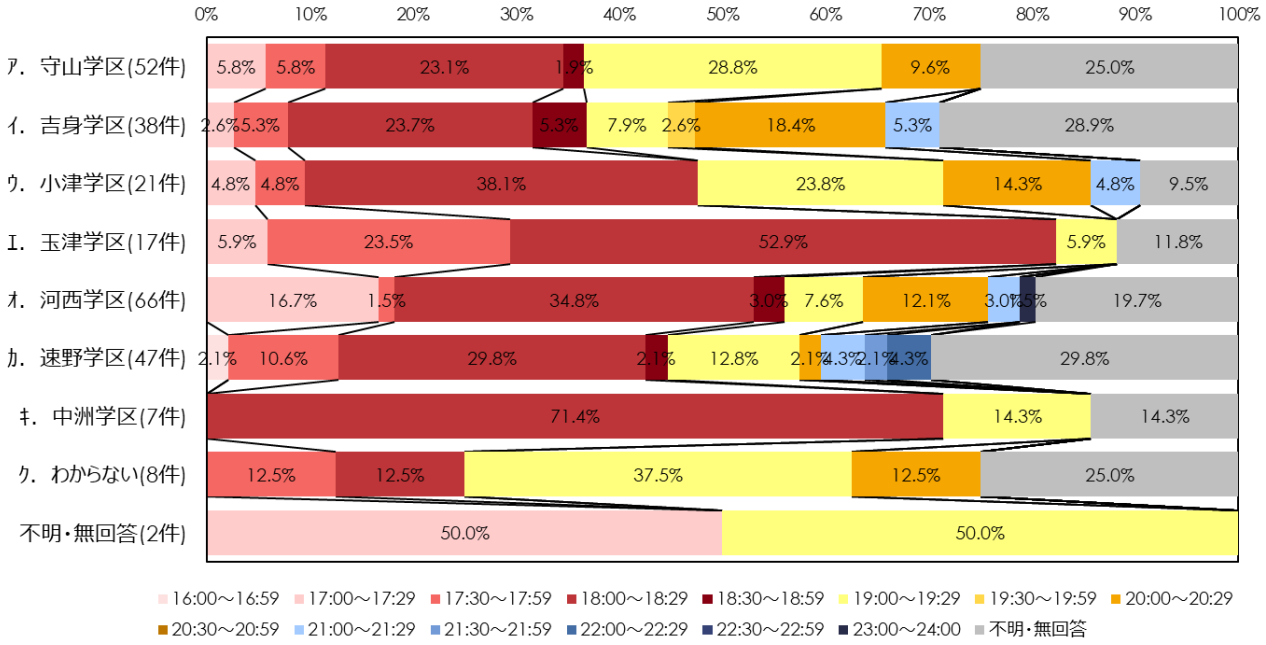
上段：件数

下段：縦構成比(%)

	ｱ．通院	ｲ．買い物	ｳ．習い事	ｴ．娯楽	ｵ．通勤	ｶ．通学	ｷ．通園（子どもの送迎）	ｸ．その他	不明・無回答
16:00～16:59	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
17:00～17:29	8	10	3	4	0	0	0	4	0
	8.2	12.0	18.8	7.5	0.0	0.0	0.0	8.7	0.0
17:30～17:59	9	4	2	2	0	0	1	5	0
	9.2	4.8	12.5	3.8	0.0	0.0	20.0	10.9	0.0
18:00～18:29	31	32	2	17	3	0	1	13	7
	31.6	38.6	12.5	32.1	75.0	0.0	20.0	28.3	19.4
18:30～18:59	1	2	2	1	0	0	0	3	0
	1.0	2.4	12.5	1.9	0.0	0.0	0.0	6.5	0.0
19:00～19:29	17	15	3	9	0	0	2	8	4
	17.3	18.1	18.8	17.0	0.0	0.0	40.0	17.4	11.1
19:30～19:59	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20:00～20:29	4	4	2	8	0	1	0	6	7
	4.1	4.8	12.5	15.1	0.0	100.0	0.0	13.0	19.4
20:30～20:59	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
21:00～21:29	0	0	1	3	0	0	0	3	1
	0.0	0.0	6.3	5.7	0.0	0.0	0.0	6.5	2.8
21:30～21:59	0	0	0	1	0	0	0	1	0
	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0
22:00～22:29	0	1	0	1	0	0	0	1	0
	0.0	1.2	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0
22:30～22:59	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
23:00～24:00	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
不明・無回答	25	15	1	7	1	0	1	2	17
	25.5	18.1	6.3	13.2	25.0	0.0	20.0	4.3	47.2

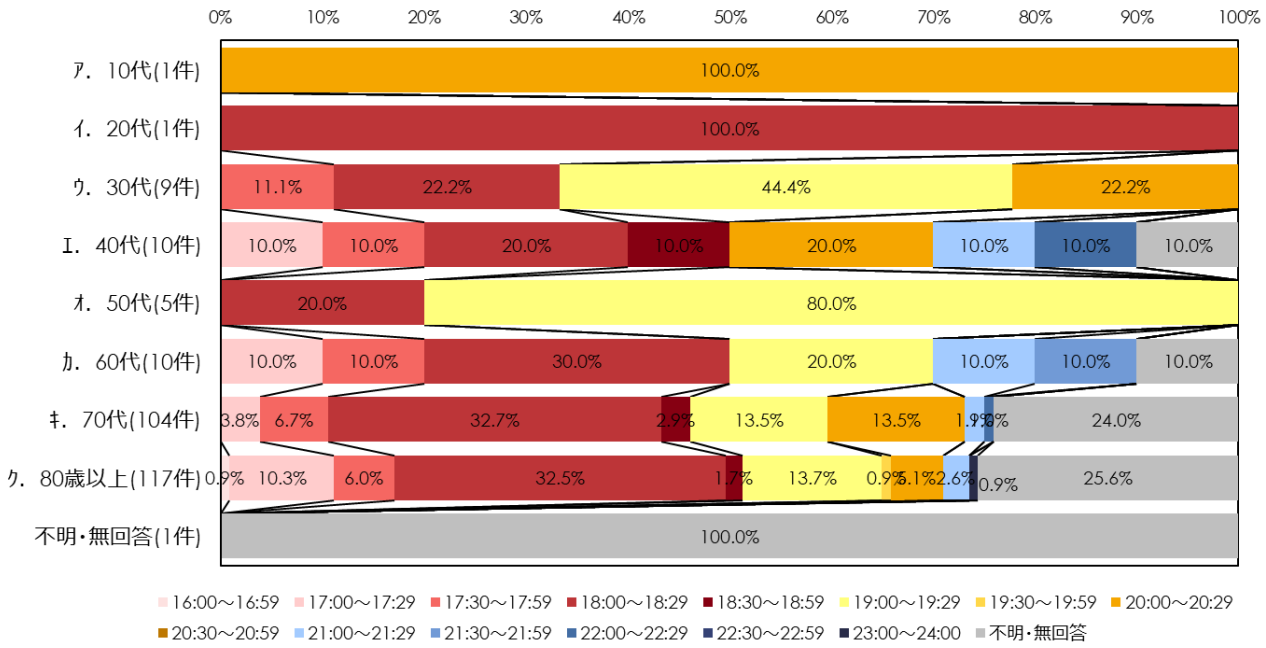
【クロス集計／学区別】

問１(3)学区 × 問3(2)-A(b)副問1 <A：運行時間> (b)最終時間が不満の場合の希望時間 (N=258)



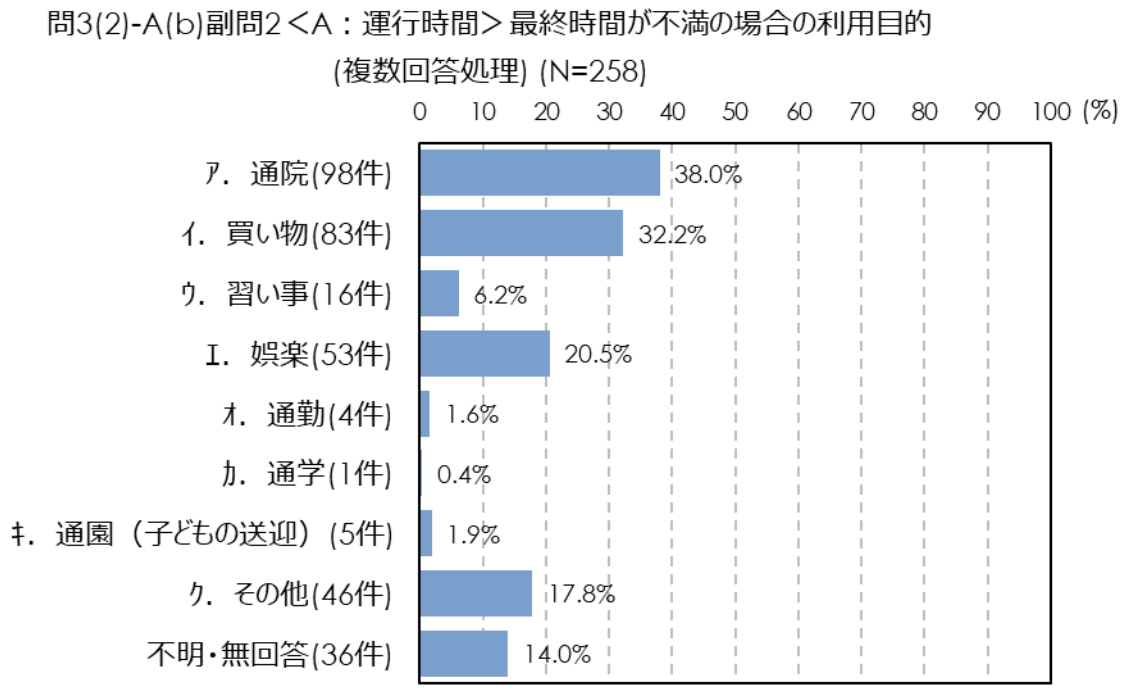
【クロス集計／年齢別】

問１(1)年齢 × 問3(2)-A(b)副問1 <A：運行時間> (b)最終時間が不満の場合の希望時間 (N=258)



□　最終時間が不満の場合の利用目的(複数回答処理)

・　「ｱ．通院」が 98 件で 38.0%と最も多く、次いで「ｲ．買い物」が 83 件で 32.2%、「ｴ．娯楽」が 53 件で 20.5%と続いている。



【クロス集計／学区別】

上段：件数

下段：横構成比(%)

	ｱ．通院	ｲ．買い物	ｳ．習い事	ｴ．娯楽	ｵ．通勤	ｶ．通学	ｷ．通園（子どもの送迎）	ｸ．その他	不明・無回答
ｱ．守山学区	21	18	6	9	1	0	2	12	4
	40.4	34.6	11.5	17.3	1.9	0.0	3.8	23.1	7.7
ｲ．吉身学区	14	10	2	9	0	1	1	6	6
	36.8	26.3	5.3	23.7	0.0	2.6	2.6	15.8	15.8
ｳ．小津学区	7	7	1	3	0	0	1	4	6
	33.3	33.3	4.8	14.3	0.0	0.0	4.8	19.0	28.6
ｴ．玉津学区	8	6	1	1	0	0	0	4	1
	47.1	35.3	5.9	5.9	0.0	0.0	0.0	23.5	5.9
ｵ．河西学区	22	24	5	16	1	0	0	9	9
	33.3	36.4	7.6	24.2	1.5	0.0	0.0	13.6	13.6
ｶ．速野学区	18	15	0	12	1	0	0	10	8
	38.3	31.9	0.0	25.5	2.1	0.0	0.0	21.3	17.0
ｷ．中洲学区	3	1	0	2	1	0	0	1	0
	42.9	14.3	0.0	28.6	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0
ｸ．わからない	4	1	0	1	0	0	1	0	2
	50.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	12.5	0.0	25.0
不明・無回答	1	1	1	0	0	0	0	0	0
	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

【クロス集計／年齢別】

上段：件数

下段：横構成比(%)

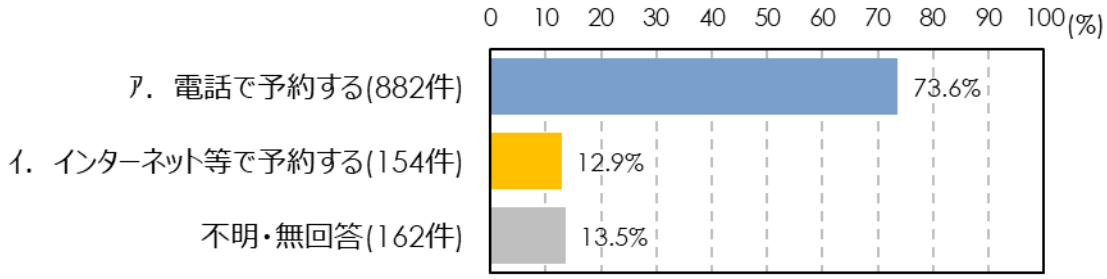
	ｱ．通院	ｲ．買い物	ｳ．習い事	ｴ．娯楽	ｵ．通勤	ｶ．通学	ｷ．通園（子どもの送迎）	ｸ．その他	不明・無回答
ｱ．10代	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
ｲ．20代	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ｳ．30代	2	4	2	3	0	0	4	1	0
	22.2	44.4	22.2	33.3	0.0	0.0	44.4	11.1	0.0
ｴ．40代	5	2	3	1	0	1	1	1	1
	50.0	20.0	30.0	10.0	0.0	10.0	10.0	10.0	10.0
ｵ．50代	3	0	0	0	1	0	0	1	1
	60.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	20.0
ｶ．60代	3	1	0	3	0	0	0	3	3
	30.0	10.0	0.0	30.0	0.0	0.0	0.0	30.0	30.0
ｷ．70代	35	34	4	25	1	0	0	20	16
	33.7	32.7	3.8	24.0	1.0	0.0	0.0	19.2	15.4
ｸ．80歳以上	50	41	7	21	1	0	0	20	14
	42.7	35.0	6.0	17.9	0.9	0.0	0.0	17.1	12.0
不明・無回答	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(3) ＜B:予約＞

(a) インターネット予約の利用意向

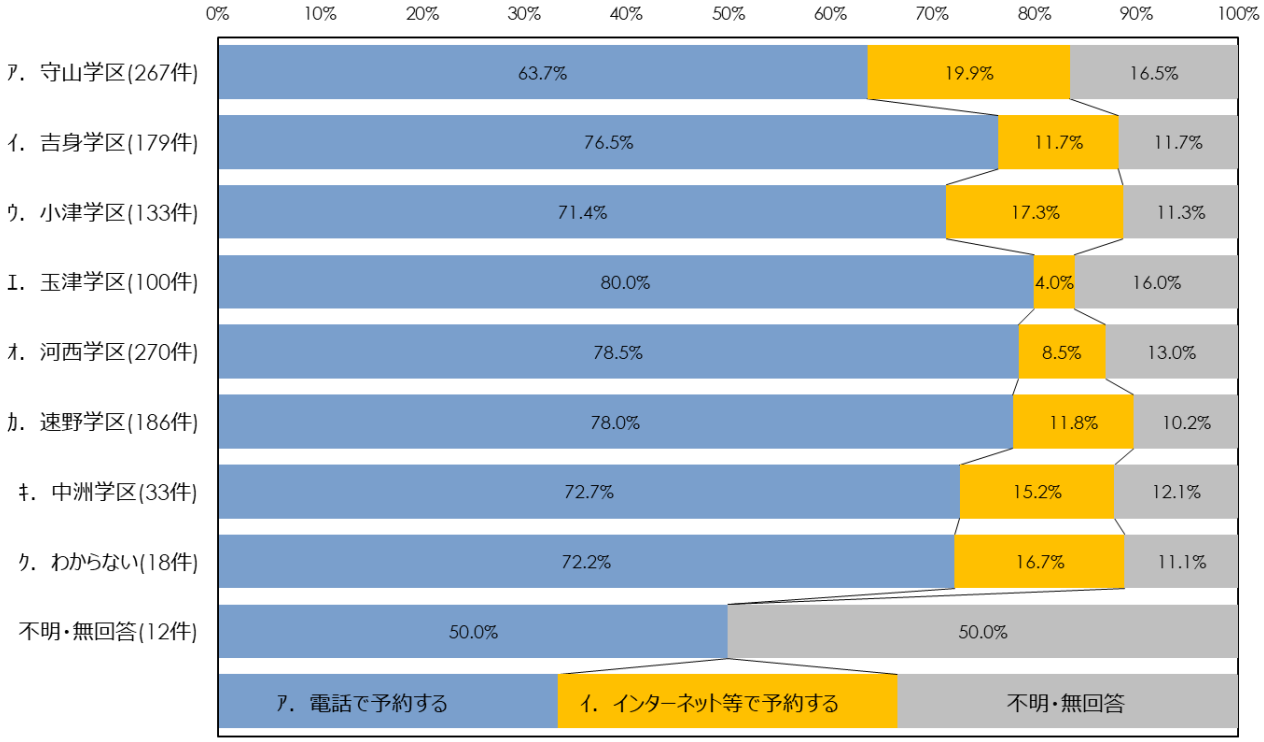
・ 「ｱ. 電話で予約する」が 882 件で 73.6%、「ｲ. インターネット等で予約する」が 154 件で 12.9%となっている。

問3(2)-B(a)1 ＜B：予約＞インターネット予約の利用意向 (N=1198)

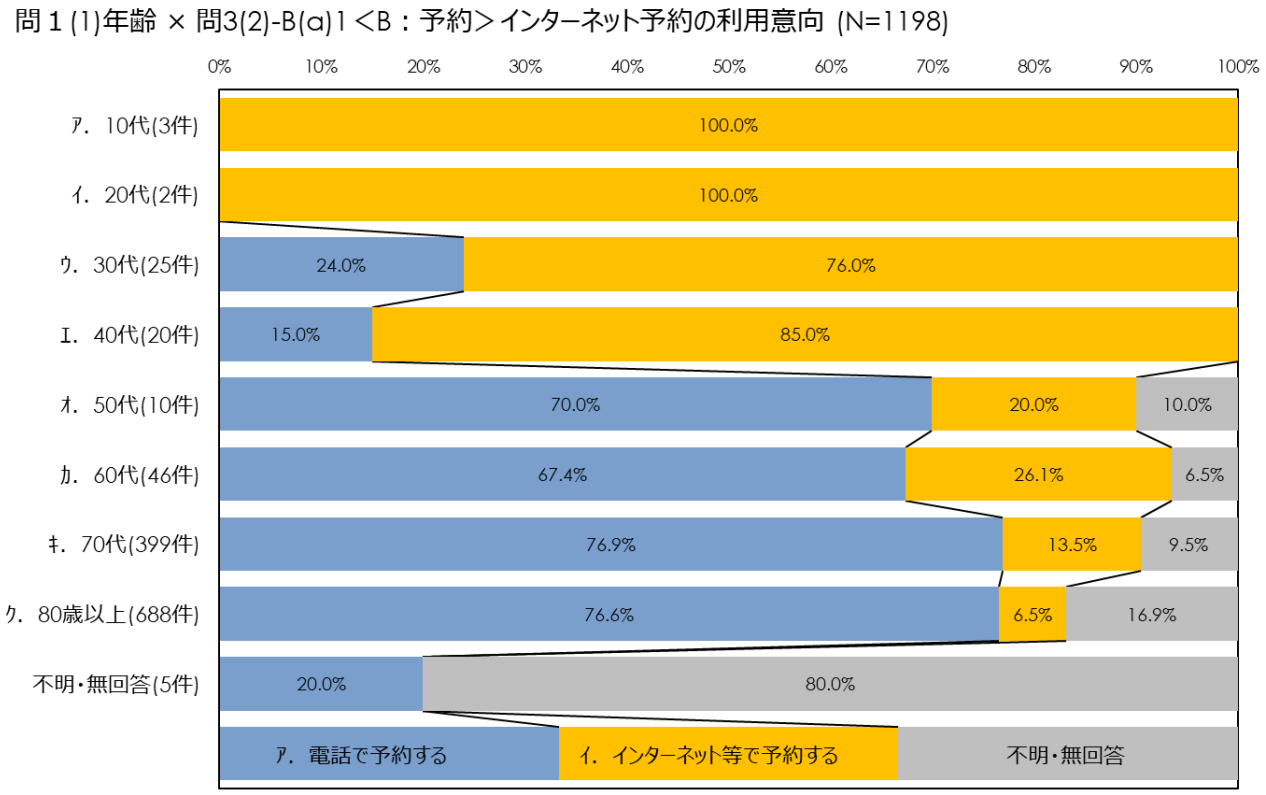


【クロス集計／学区別】

問 1 (3)学区 × 問3(2)-B(a)1 ＜B：予約＞インターネット予約の利用意向 (N=1198)



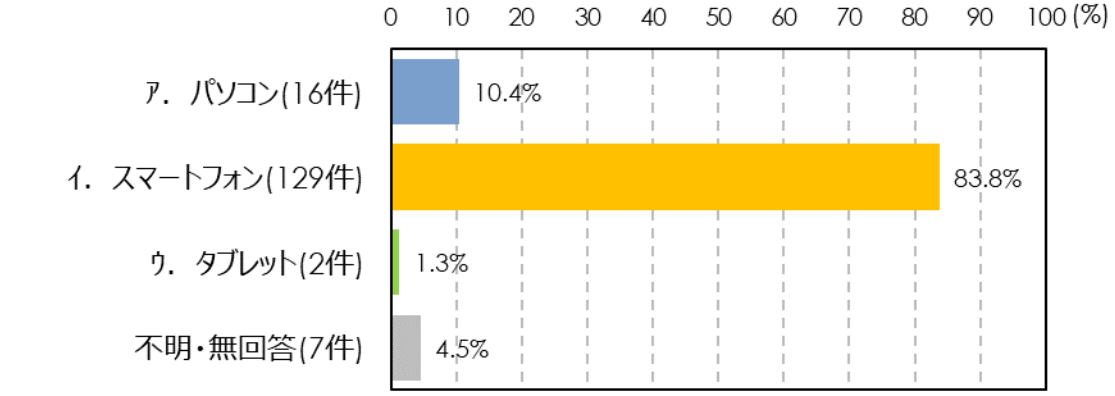
【クロス集計／年齢別】


問１(1)年齢 × 問3(2)-B(a)1＜B：予約＞インターネット予約の利用意向 (N=1198)
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
ｱ．10代(3件)
100.0%
ｲ．20代(2件)
100.0%
ｳ．30代(25件)
24.0%
76.0%
ｴ．40代(20件)
15.0%
85.0%
ｵ．50代(10件)
70.0%
20.0%
10.0%
ｶ．60代(46件)
67.4%
26.1%
6.5%
ｷ．70代(399件)
76.9%
13.5%
9.5%
ｸ．80歳以上(688件)
76.6%
6.5%
16.9%
不明・無回答(5件)
20.0%
80.0%
ｱ．電話で予約する
ｲ．インターネット等で予約する
不明・無回答

□ インターネット予約の希望手段

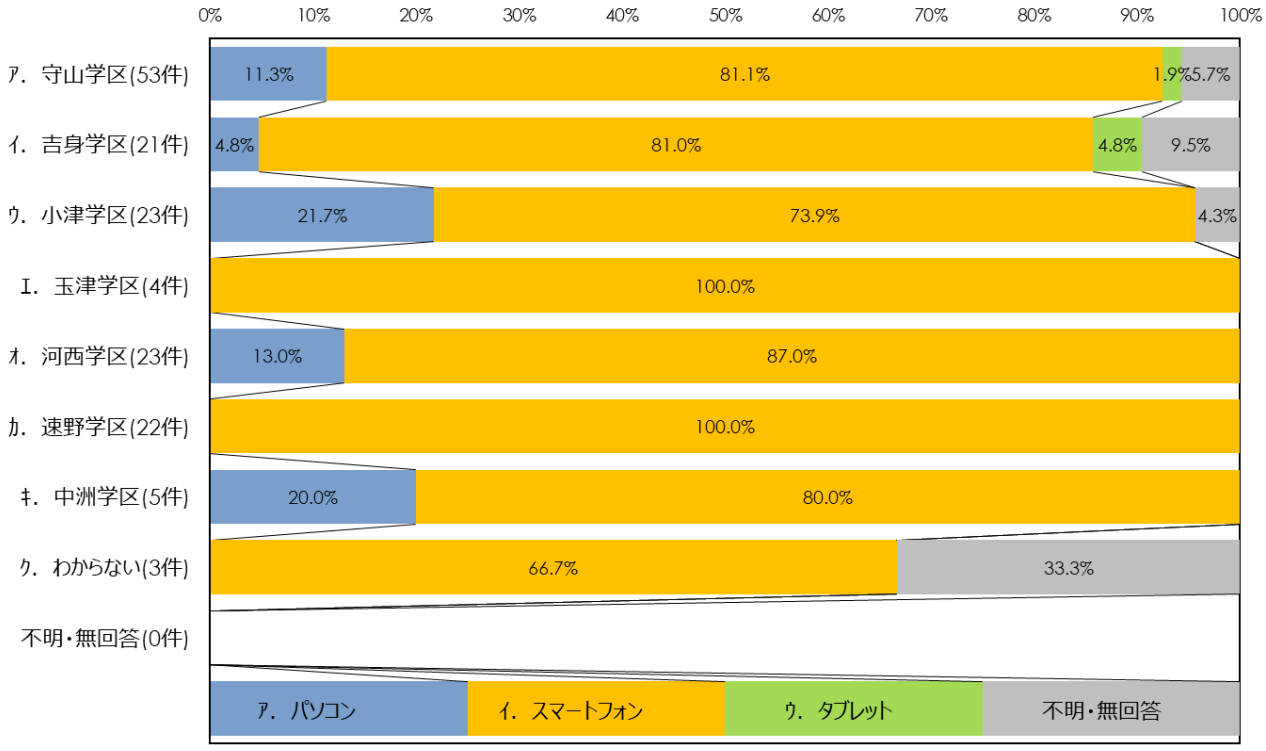
- 「ｲ．スマートフォン」が 129 件で 83.8%と最も多く、次いで「ｱ．パソコン」が 16 件で 10.4%、「ｳ．タブレット」が 2 件で 1.3%と続いている。

問3(2)-B(a)2副問 <B：予約> インターネット予約の希望手段 (N=154)



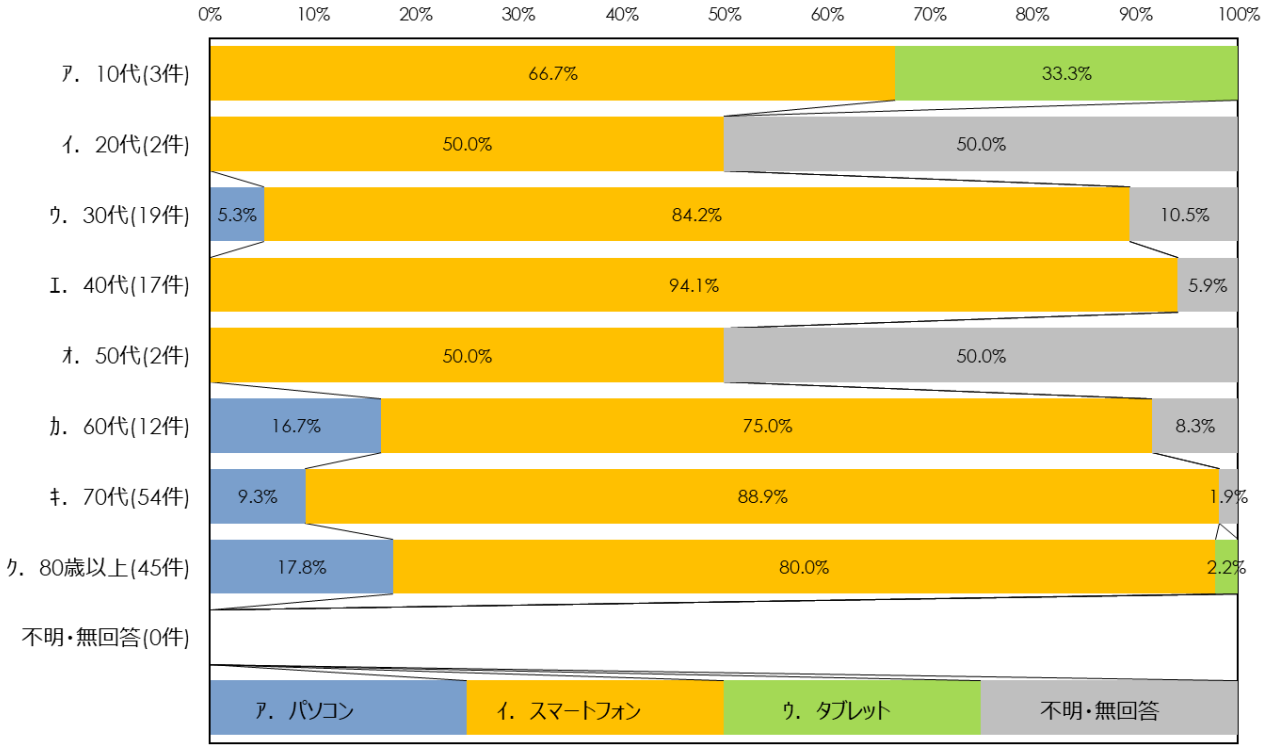
【クロス集計／学区別】

問 1 (3)学区 × 問3(2)-B(a)2副問 <B：予約> インターネット予約の希望手段 (N=154)



【クロス集計／年齢別】

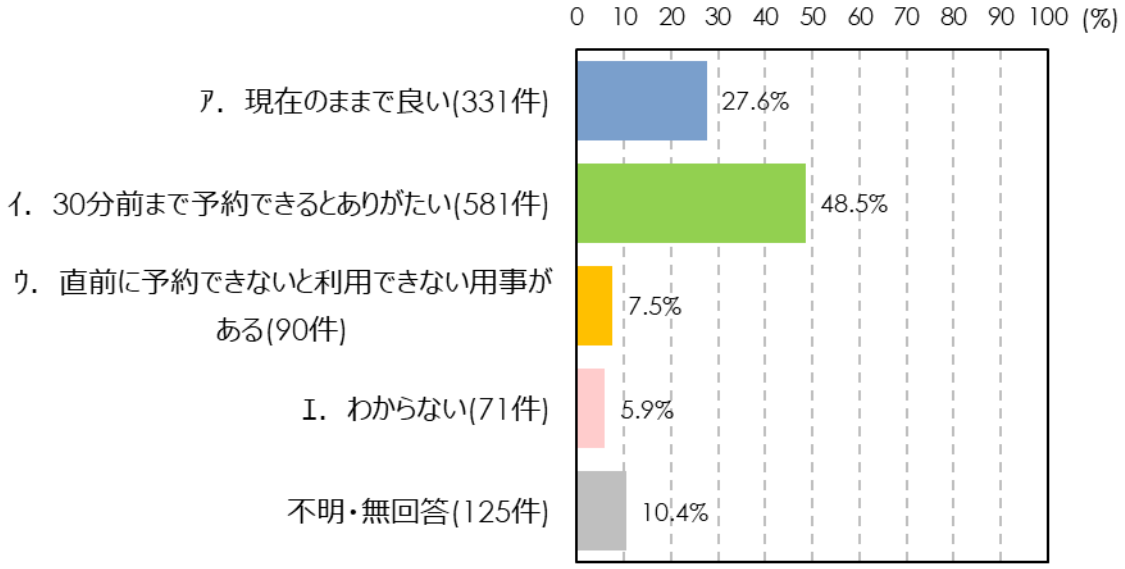
問１(1)年齢 × 問3(2)-B(α)2副問＜B：予約＞インターネット予約の希望手段 (N=154)



(b) 当日利用の予約時間

・ 「ｲ. 30 分前まで予約できるとありがたい」が 581 件で 48.5%と最も多く、次いで「ｱ. 現在のままで良い」が 331 件で 27.6%、さらに「ｳ. 直前に予約できないと利用できない用事がある」が 90 件で 7.5%と続いている。

問3(2)-B(b) <B：予約> 当日利用の予約時間 (N=1198)



【クロス集計／問２ (3) 利用目的（複数回答処理)】

(N=714)

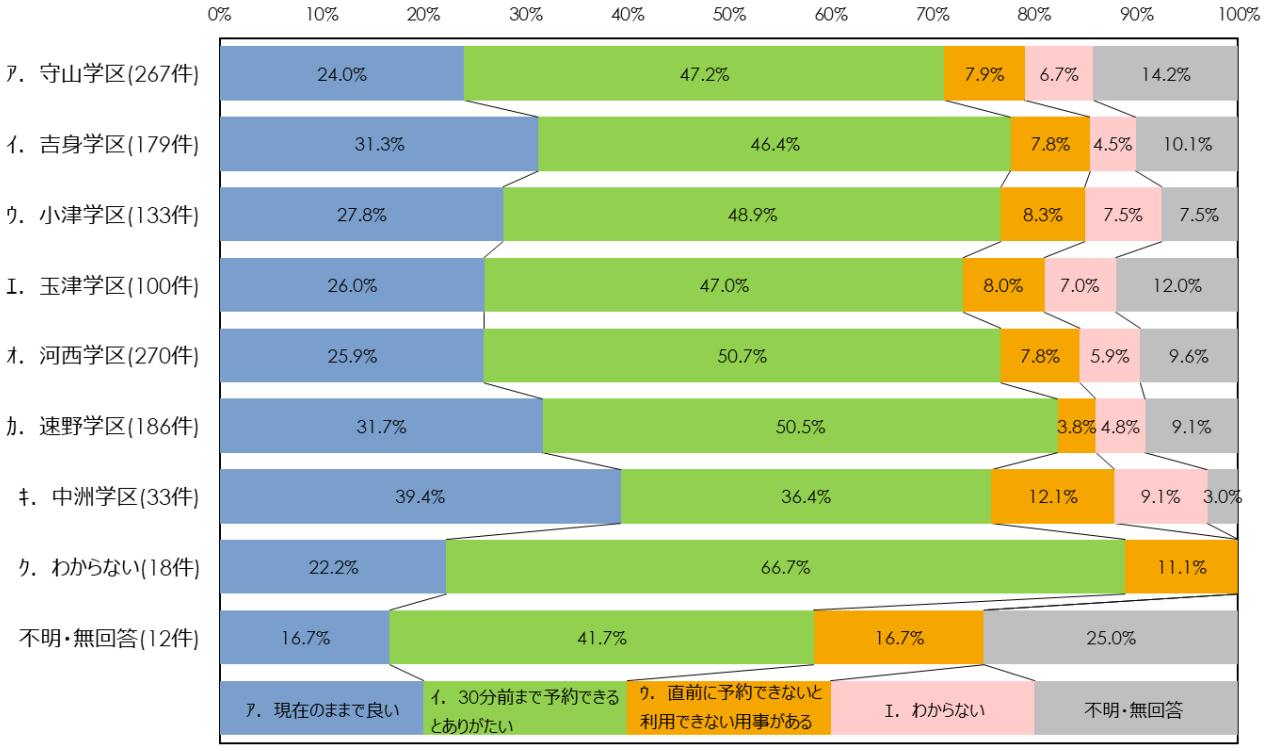
上段：件数

下段：縦構成比(%)

	ｱ. 通院	ｲ. 買い物	ｳ. 習い事	Ⅰ. 娯楽	ｵ. 通勤	ｶ. 通学	ｷ. 通園（子どもの送迎）	ｸ. その他	不明・無回答
ｱ. 現在のままで良い	138	61	17	23	1	0	0	29	5
	27.8	26.6	25.4	26.1	33.3	0.0	0.0	29.9	27.8
ｲ. 30分前まで予約できるとありがたい	291	144	39	47	2	3	3	55	9
	58.6	62.9	58.2	53.4	66.7	100.0	50.0	56.7	50.0
ｳ. 直前に予約できないと利用できない用事がある	43	12	8	12	0	0	3	8	1
	8.7	5.2	11.9	13.6	0.0	0.0	50.0	8.2	5.6
Ⅰ. わからない	9	5	2	3	0	0	0	2	1
	1.8	2.2	3.0	3.4	0.0	0.0	0.0	2.1	5.6
不明・無回答	16	7	1	3	0	0	0	3	2
	3.2	3.1	1.5	3.4	0.0	0.0	0.0	3.1	11.1

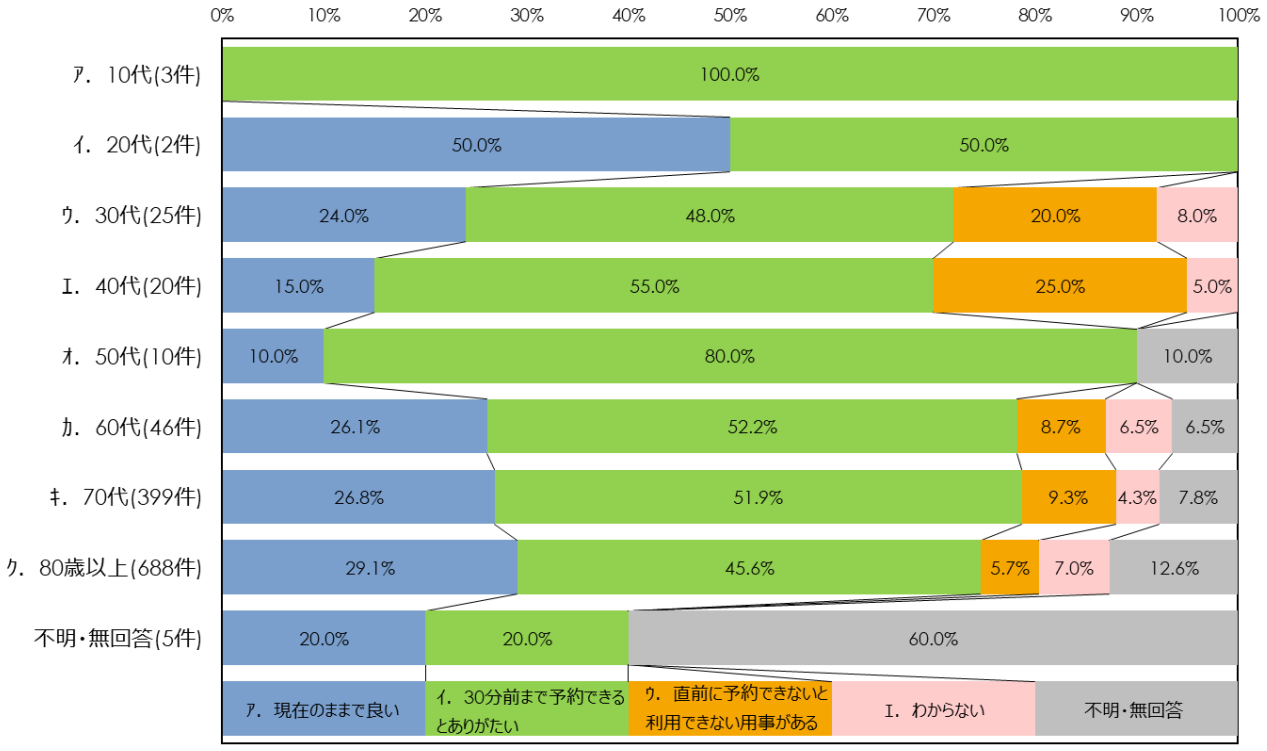
【クロス集計／学区別】

問１(3)学区 × 問3(2)-B(b) <B：予約> 当日利用の予約時間 (N=1198)



【クロス集計／年齢別】

問１(1)年齢 × 問3(2)-B(b) <B：予約> 当日利用の予約時間 (N=1198)

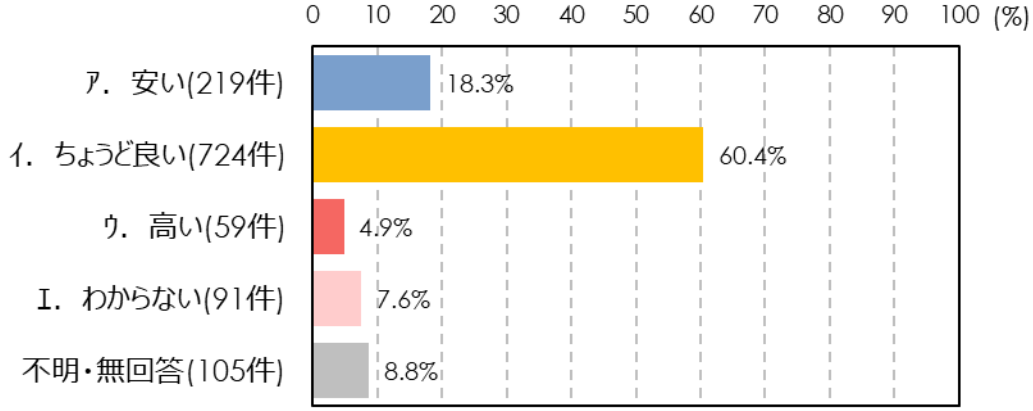


(4) ＜C:運賃＞

(a) 適正運賃

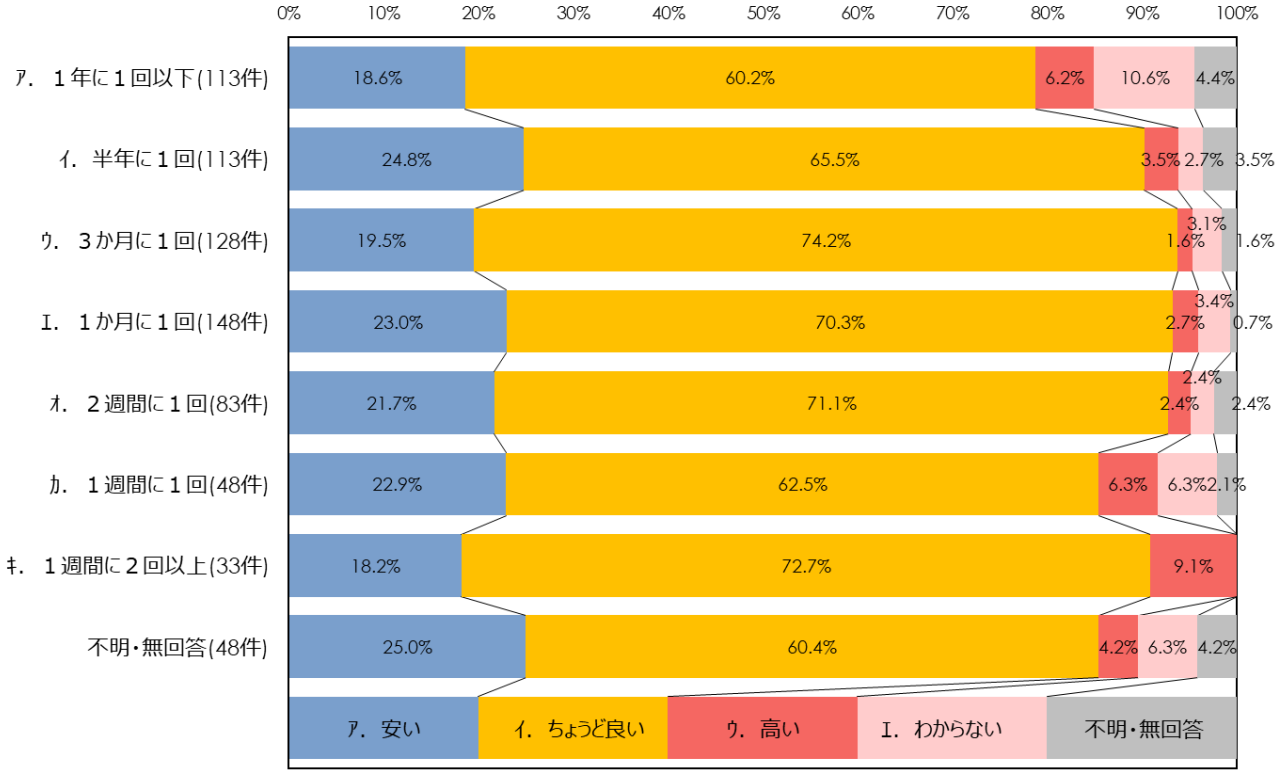
・ 「ｲ. ちょうど良い」が 724 件で 60.4%と最も多く、次いで「ｱ. 安い」が 219 件で 18.3%、さらに「ｴ. わからない」が 91 件で 7.6%と続いている。

問3(2)-C(a) ＜C：運賃＞適正運賃 (N=1198)



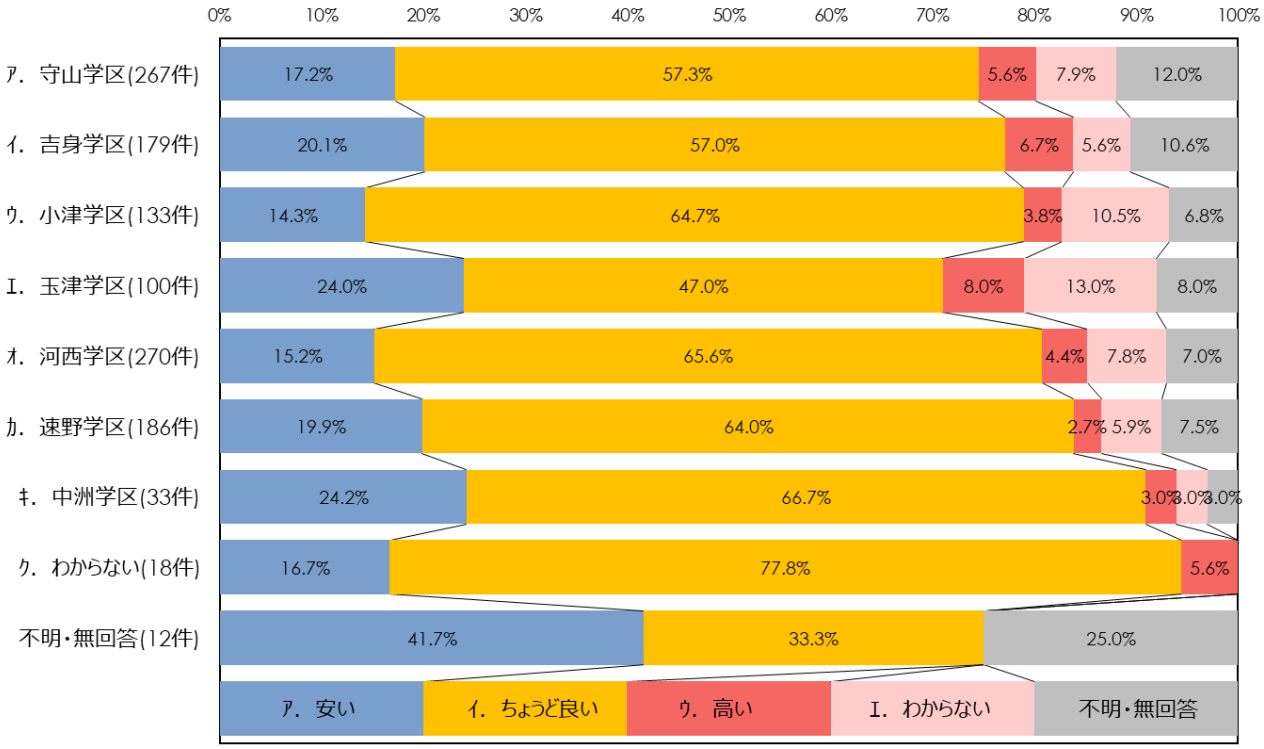
【クロス集計／利用頻度】

問２(2)副問1利用の頻度（利用経験者のみ） × 問3(2)-C(a) ＜C：運賃＞適正運賃 (N=714)



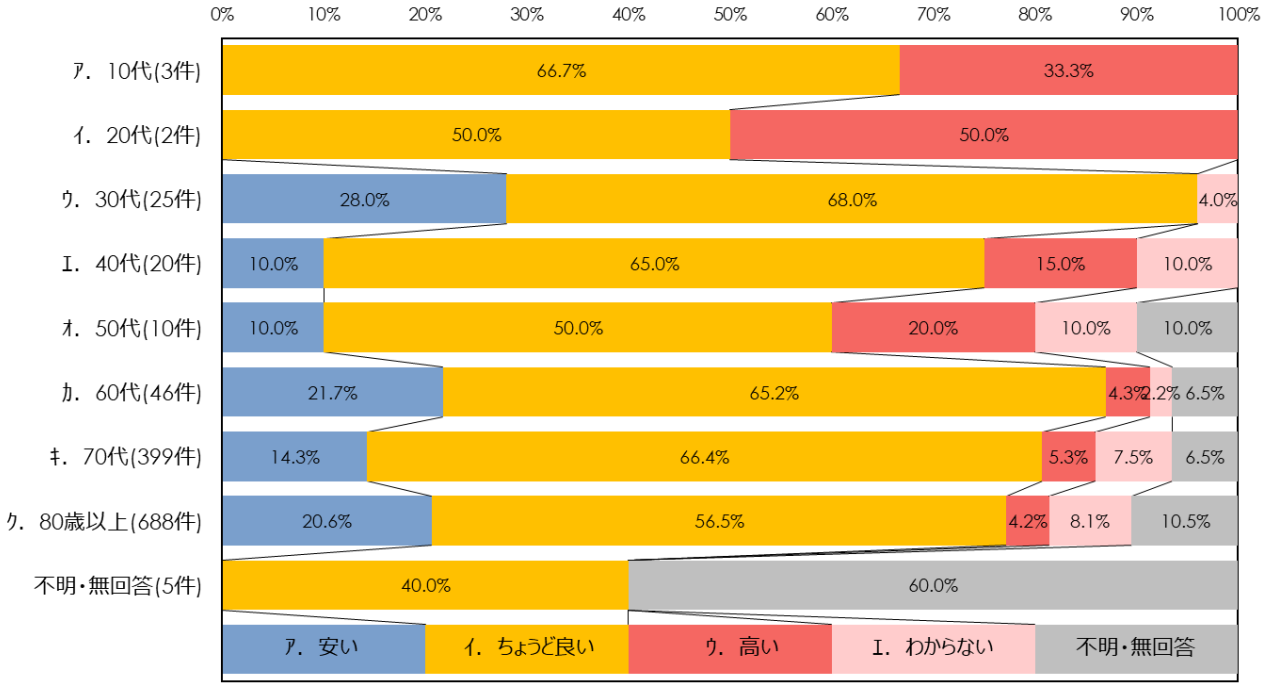
【クロス集計／学区別】

問１(3)学区 × 問3(2)-C(a)＜C：運賃＞適正運賃 (N=1198)



【クロス集計／年齢別】

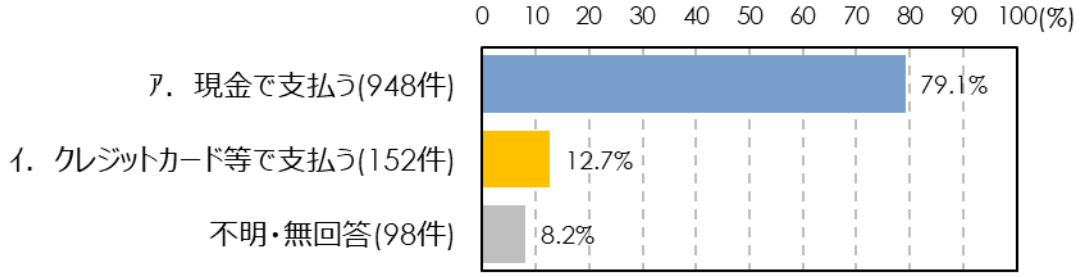
問１(1)年齢 × 問3(2)-C(a)＜C：運賃＞適正運賃 (N=1198)



(b) 支払い手段

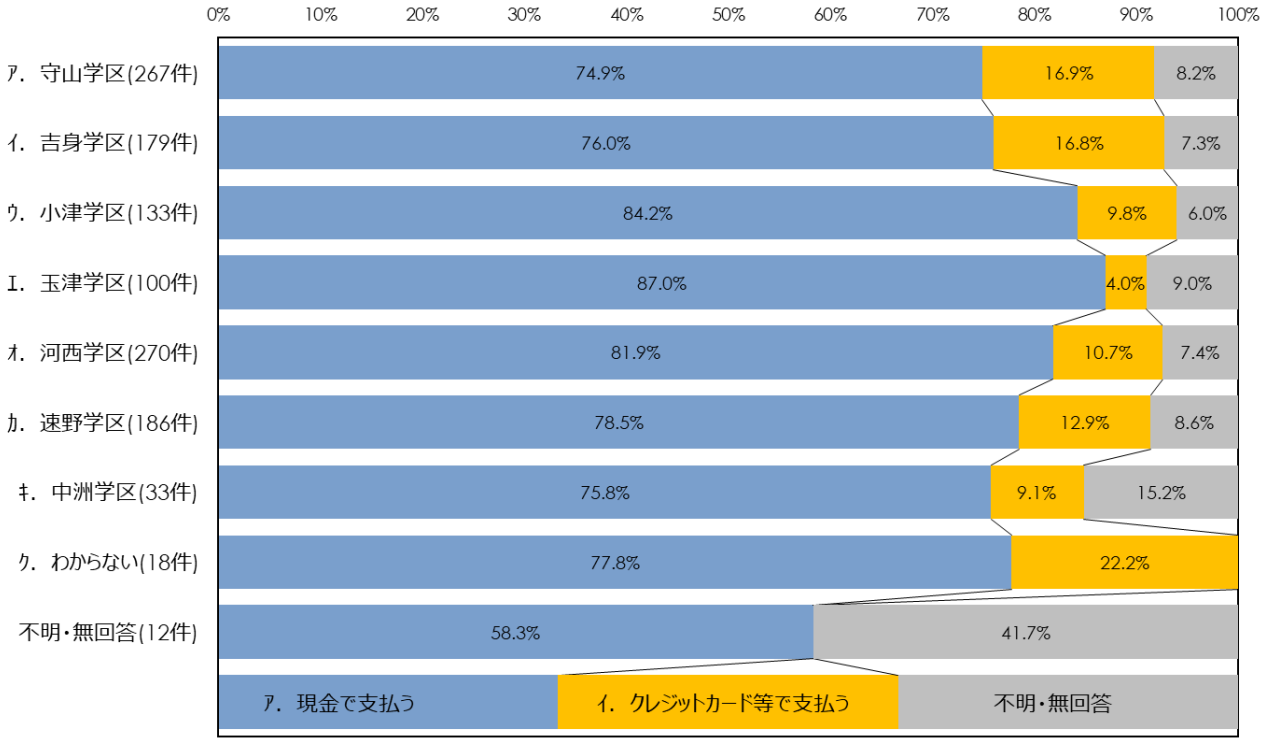
- 「ｱ. 現金で支払う」が 948 件で 79.1%、「ｲ. クレジットカード等で支払う」が 152 件で 12.7%となっている。

問3(2)-C(b)1 <C：運賃> 支払い手段 (N=1198)

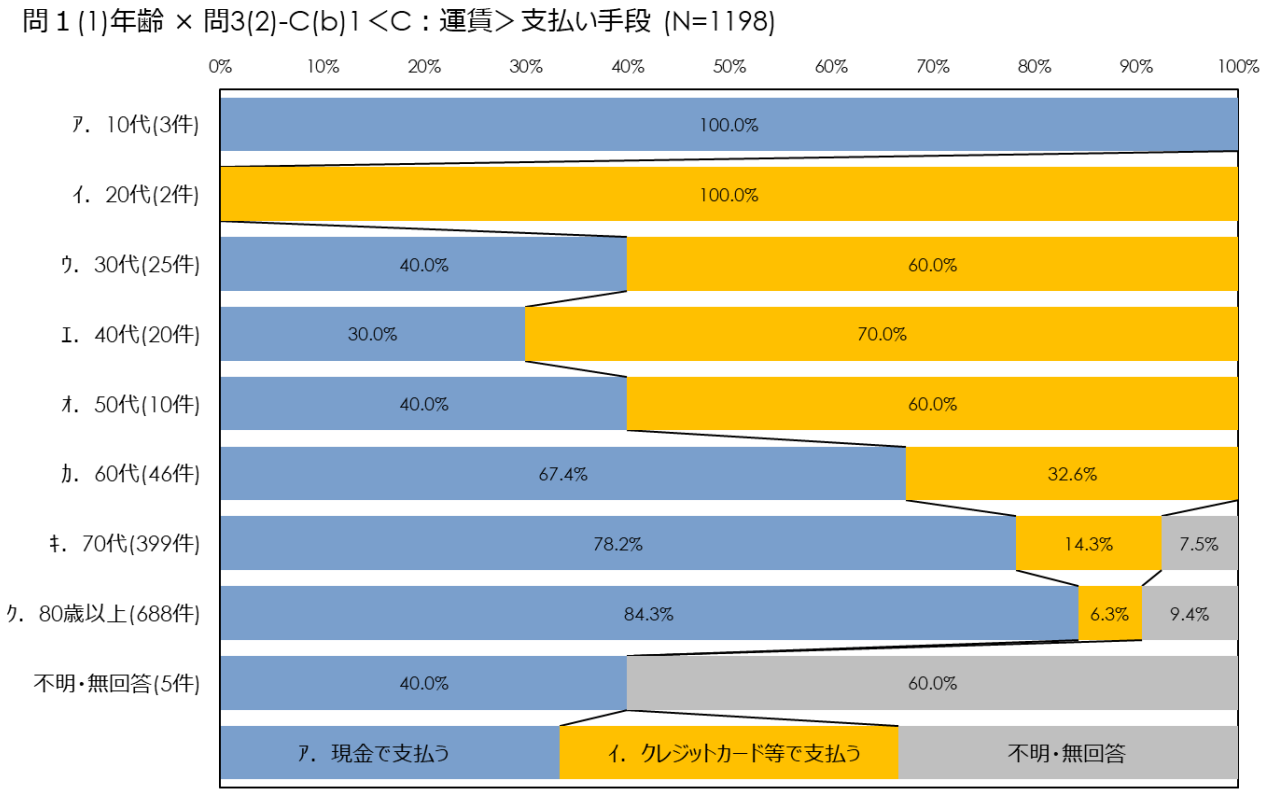


【クロス集計／学区別】

問 1 (3)学区 × 問3(2)-C(b)1 <C：運賃> 支払い手段 (N=1198)

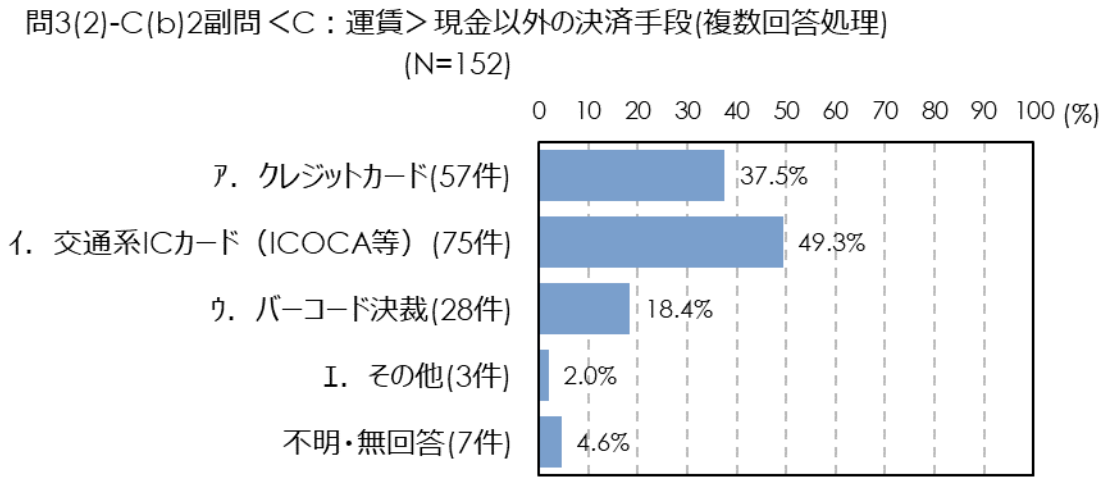


【クロス集計／年齢別】


問１(1)年齢 × 問3(2)-C(b)1 <C：運賃> 支払い手段 (N=1198)
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
ｱ．10代(3件)
ｲ．20代(2件)
ｳ．30代(25件)
ｴ．40代(20件)
ｵ．50代(10件)
ｶ．60代(46件)
ｷ．70代(399件)
ｸ．80歳以上(688件)
不明・無回答(5件)
100.0%
100.0%
40.0%
60.0%
30.0%
70.0%
40.0%
60.0%
67.4%
32.6%
78.2%
14.3%
7.5%
84.3%
6.3%
9.4%
40.0%
60.0%
ｱ．現金で支払う
ｲ．クレジットカード等で支払う
不明・無回答

□ 現金以外の決済手段(複数回答処理)

・ 「ｲ. 交通系 IC カード（ICOCA 等)」が 75 件で 49.3%と最も多く、次いで「ｱ. クレジットカード」が 57 件で 37.5%、さらに「ｳ. バーコード決裁」が 28 件で 18.4%と続いている。



【クロス集計／学区別】

上段：件数
下段：横構成比(%)

	ｱ. クレジットカード	ｲ. 交通系ICカード（ICOCA等）	ｳ. バーコード決裁	Ｉ. その他	不明・無回答
ｱ. 守山学区	18	20	12	0	2
	40.0	44.4	26.7	0.0	4.4
ｲ. 吉身学区	17	10	6	0	1
	56.7	33.3	20.0	0.0	3.3
ｳ. 小津学区	3	7	1	1	1
	23.1	53.8	7.7	7.7	7.7
Ｉ. 玉津学区	0	3	0	1	0
	0.0	75.0	0.0	25.0	0.0
ｵ. 河西学区	5	19	4	0	3
	17.2	65.5	13.8	0.0	10.3
ｶ. 速野学区	13	12	3	1	0
	54.2	50.0	12.5	4.2	0.0
ｷ. 中洲学区	0	1	2	0	0
	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0
ｸ. わからない	1	3	0	0	0
	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0
不明・無回答	0	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

【クロス集計／年齢別】

上段：件数

下段：横構成比(%)

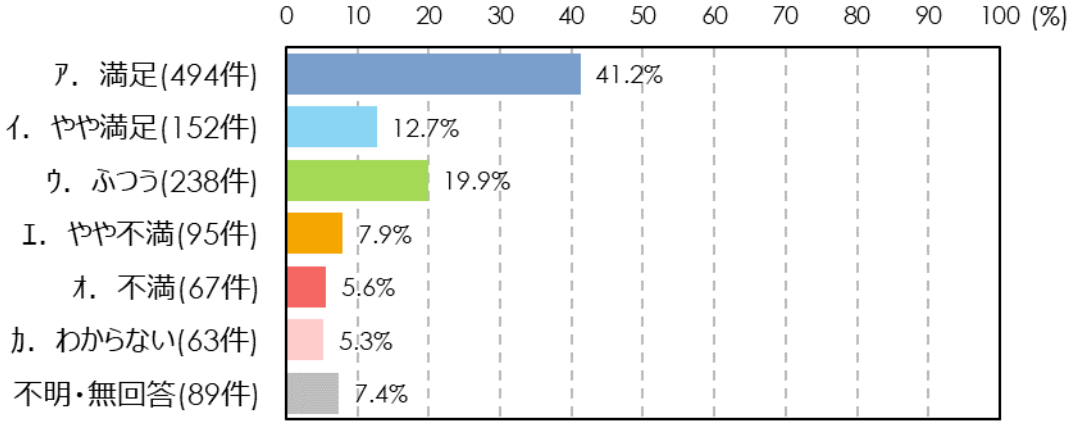
	ｱ．クレジットカード	ｲ．交通系ICカード（ICOCA等）	ｳ．バーコード決裁	Ｉ．その他	不明・無回答	合　計
ｱ．10代	0	0	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ｲ．20代	0	1	1	0	0	2
	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0
ｳ．30代	5	4	9	0	0	15
	33.3	26.7	60.0	0.0	0.0	100.0
Ｉ．40代	5	5	7	1	0	14
	35.7	35.7	50.0	7.1	0.0	100.0
ｵ．50代	2	3	2	0	0	6
	33.3	50.0	33.3	0.0	0.0	100.0
ｶ．60代	7	9	1	0	1	15
	46.7	60.0	6.7	0.0	6.7	100.0
ｷ．70代	23	32	6	0	2	57
	40.4	56.1	10.5	0.0	3.5	100.0
ｸ．80歳以上	15	21	2	2	4	43
	34.9	48.8	4.7	4.7	9.3	100.0
不明・無回答	0	0	0	0	0	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(5) ＜D:乗降場所と目的地＞

(a) 乗降場所までの距離の満足度

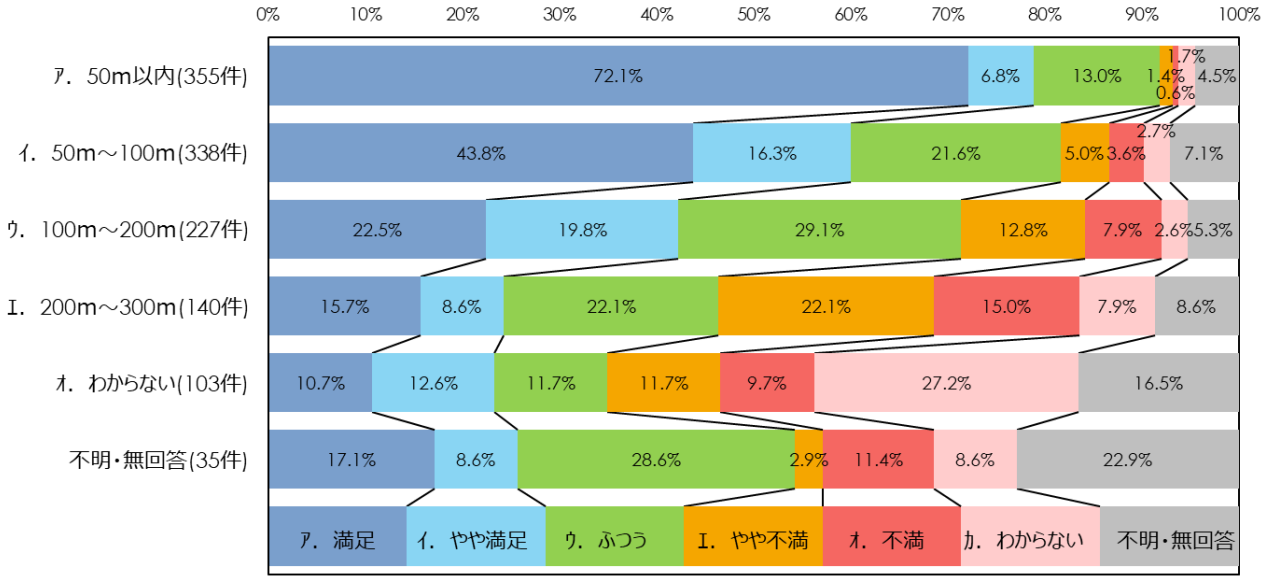
・ 「ｱ. 満足」が 494 件で 41.2%と最も多く、次いで「ｳ. ふつう」が 238 件で 19.9%、「ｲ. やや満足」が 152 件で 12.7%と続いている。

問3(2)-D(a)1 ＜D：乗降場所と目的地＞乗降場所までの距離の満足度
(N=1198)



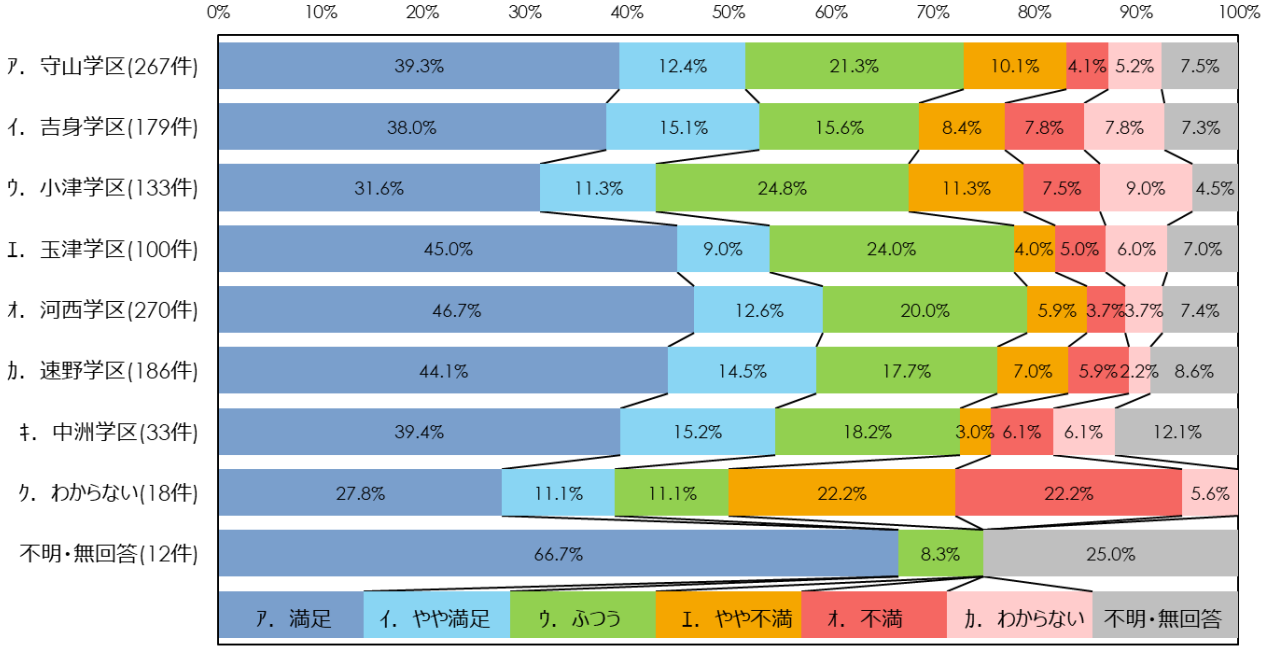
【クロス集計／最寄りの乗降場所までの距離】

問１(5)最寄りの「もーりーカー」乗降場所までの距離 × 問3(2)-D(a)1 ＜D：乗降場所と目的地＞乗降場所までの距離の満足度 (N=1198)



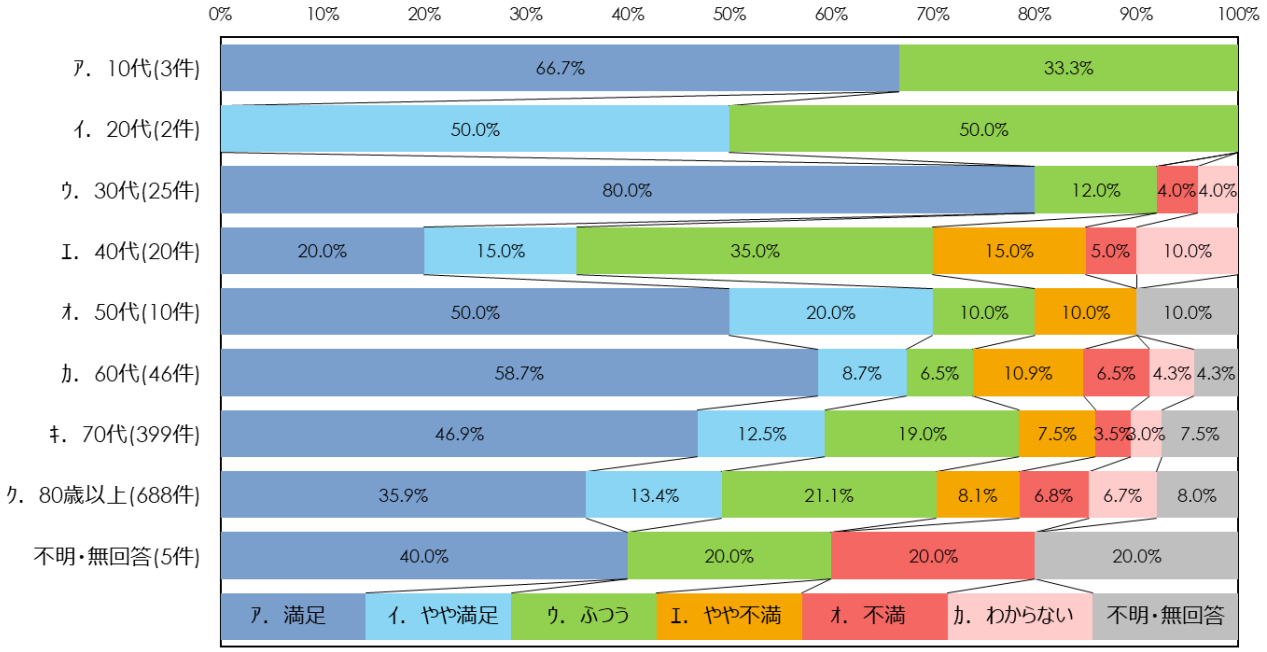
【クロス集計／学区別】

問１(3)学区 × 問3(2)-D(a)1 <D：乗降場所と目的地> 乗降場所までの距離の満足度
(N=1198)



【クロス集計／年齢別】

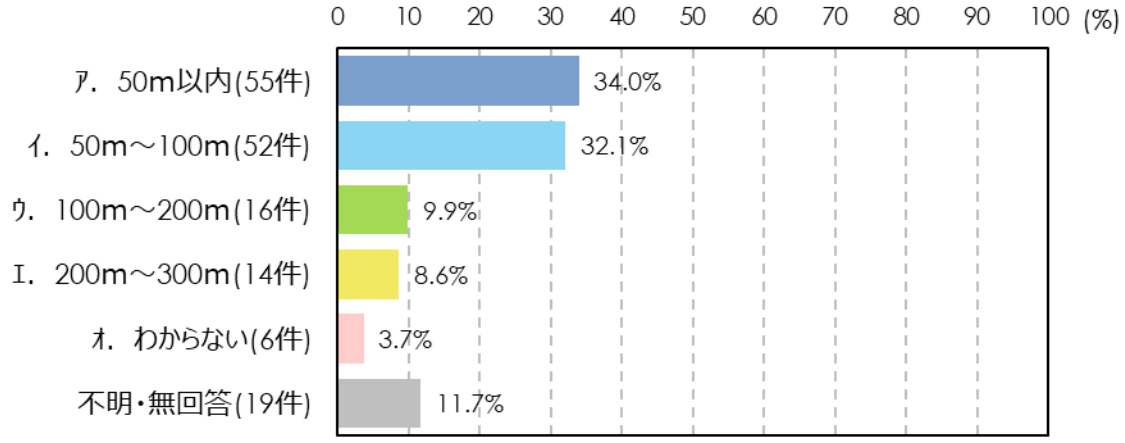
問１(1)年齢 × 問3(2)-D(a)1 <D：乗降場所と目的地> 乗降場所までの距離の満足度
(N=1198)



□　乗降場所までの距離が不満の場合の移動距離

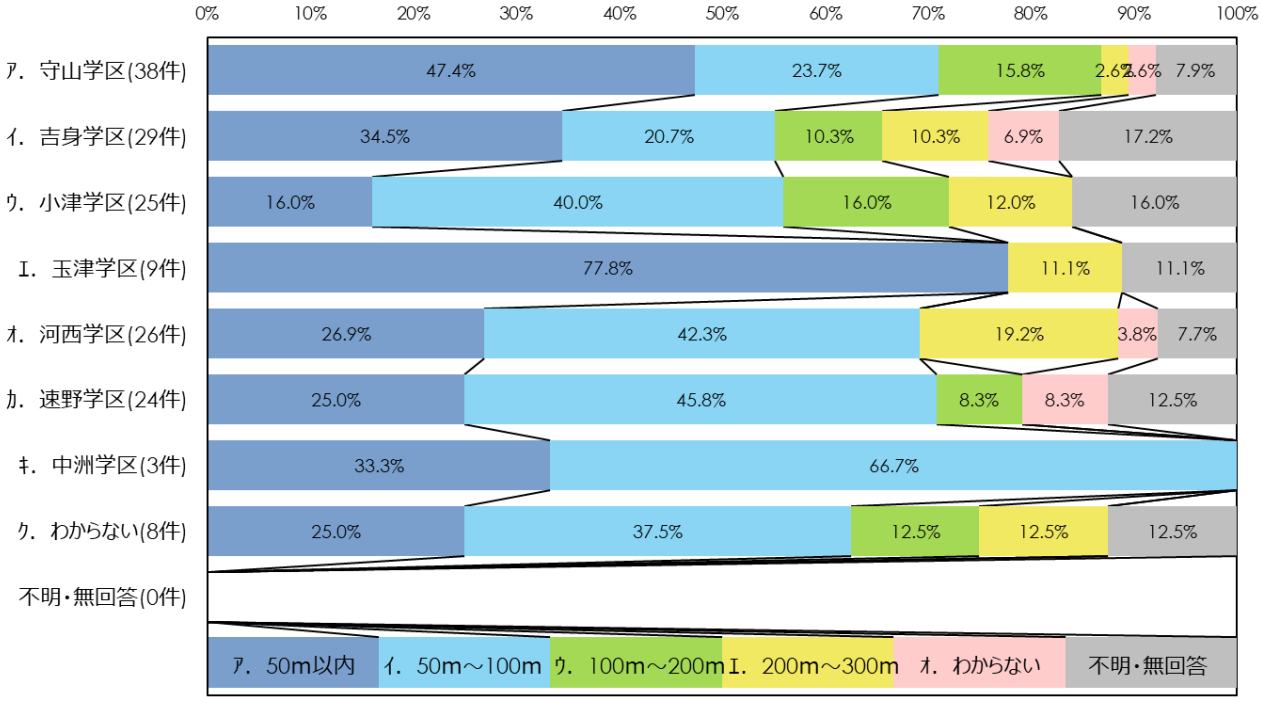
・　「ｱ．50m以内」が 55 件で 34.0%と最も多く、次いで「ｲ．50m～100m」が 52 件で 32.1%、さらに「ｳ．100m～200m」が 16 件で　9.9%と続いている。

問3(2)-D(a)2副問 <D：乗降場所と目的地> 乗降場所までの距離が不満の場合の移動距離 (N=162)



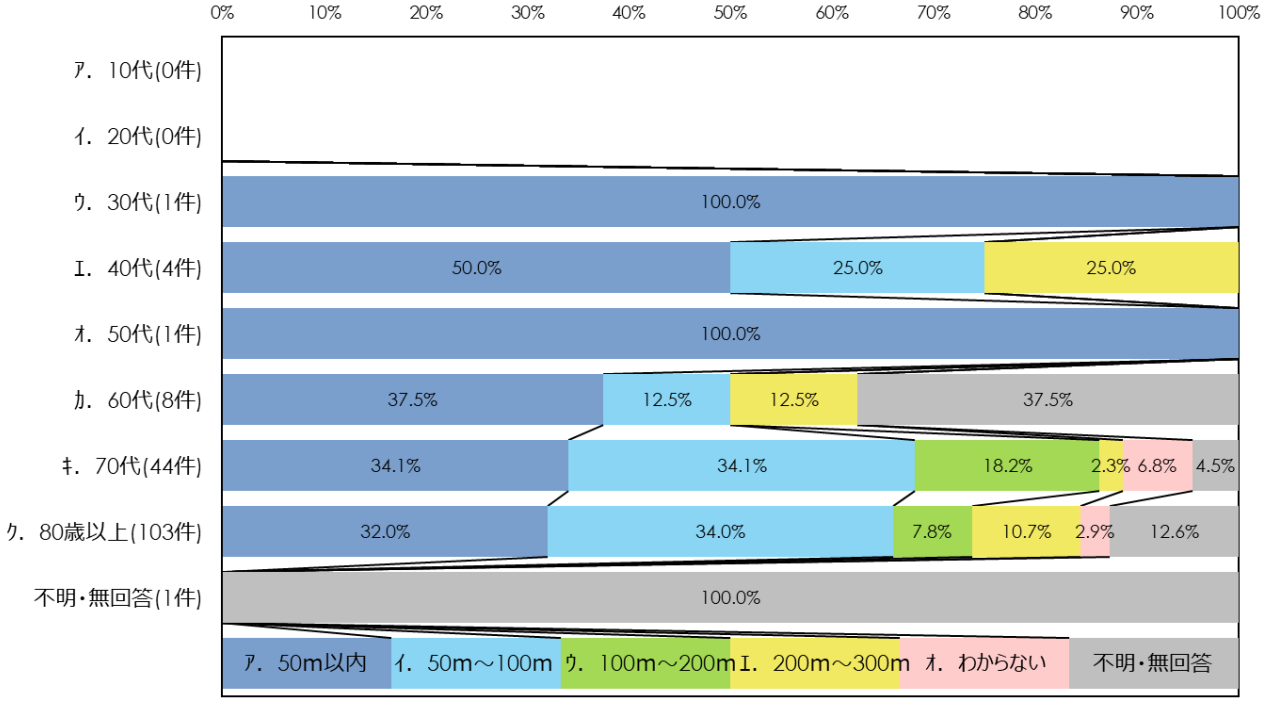
【クロス集計／学区別】

問 1 (3)学区 × 問3(2)-D(a)2副問 <D：乗降場所と目的地> 乗降場所までの距離が不満の場合の移動距離 (N=162)



【クロス集計／年齢別】

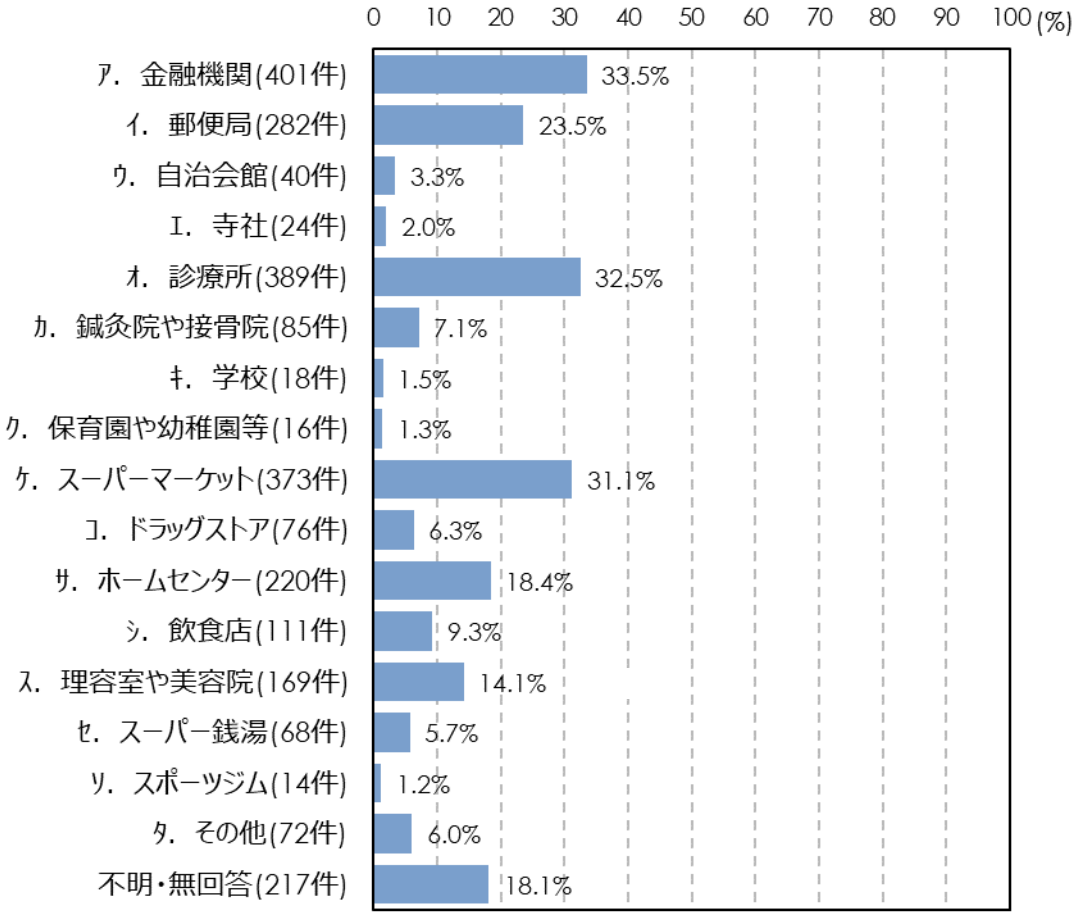
問１(1)年齢 × 問3(2)-D(a)2副問＜D：乗降場所と目的地＞乗降場所までの距離が不満の場合の移動距離 (N=162)



(b) 希望目的地（市内）（複数回答処理）

- 「ｱ．金融機関」が 401 件で 33.5%と最も多く、次いで「ｵ．診療所」が 389 件で 32.5%、さらに「ｹ．スーパーマーケット」が 373 件で 31.1%と続いている。

問3(2)-D(b) <D：乗降場所と目的地> 希望目的地（市内）(複数回答処理) (N=1198)



(c) 希望目的地(市外)自由記述集計

施設分類	施設名	合計	学区別内訳								年齢別内訳							
			ア.守山学区	イ.吉身学区	ウ.小津学区	エ.玉津学区	オ.河西学区	カ.速野学区	キ.中洲学区	ク.わからない	ア.10代	イ.20代	ウ.30代	エ.40代	オ.50代	カ.60代	キ.70代	ク.80歳以上
公共施設	草津社会保険事務所	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	草津保健所	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
	栗東芸術文化会館 さきら	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	野洲市総合体育館	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	野洲文化ホール	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
商業施設	アルプラザ、平和堂（店名なし）	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	イオン（店名なし）	5	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	4
	草津エイスクエア（アルプラザ草津、ディオワールド）	23	10	3	4	1	2	1	1	1	0	0	2	1	1	1	12	6
	くさつ平和堂	3	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1
	アル・プラザ栗東	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
	イオンモール草津	10	2	0	2	1	4	1	0	0	0	0	0	1	0	1	6	2
	イオンタウン野洲、ザ・ビッグエクストラ 野洲店	24	2	2	0	2	10	7	1	0	0	0	0	0	0	1	9	14
	近鉄百貨店	12	5	2	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	7
	ニトリ（草津）	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	旧イズミヤ堅田店	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	西友（野洲市）	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	マックスバリュ駒井沢店	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	JA栗東直売店	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	道の駅 アグリの郷栗東	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	生活協同組合コープしが	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	かねふく めんたいパークびわ湖	4	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0
医療施設	済生会 滋賀県病院	99	26	29	12	6	16	9	0	1	0	1	3	2	4	8	32	49
	滋賀医科大学医学部附属病院	3	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	草津総合病院(誠光会)	3	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
	近江草津徳洲会病院	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	野洲病院	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	琵琶湖大橋病院	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	湖南病院	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	湖南広域休日急病診療所	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	希望ヶ丘クリニック	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	近江八幡医療センター	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	草津ハートセンター	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	草津市人工透析病院	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	大津市内	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
神社仏閣、レジャー	希望ヶ丘公園	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	草津市立水生植物公園みずの森、滋賀県立琵琶湖博物館	27	8	6	1	1	4	6	0	1	0	0	1	2	0	2	13	9
	国民休暇村近江八幡	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	草津市宝蔵寺	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	本山綿織寺	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
駅、駅周辺	ＪＲ草津駅	24	5	2	6	5	3	2	0	1	0	0	2	1	0	1	11	9
	ＪＲ南草津駅	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	ＪＲ野洲駅	7	1	0	1	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	6	1
	ＪＲ栗東駅	16	9	1	1	1	1	2	1	0	0	0	0	1	1	0	7	7
	ＪＲ堅田駅	14	1	2	0	0	1	10	0	0	0	0	1	1	0	0	8	4
	京都駅	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
地名	草津	14	2	1	3	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	9
	栗東	6	4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5
	野洲、中主	4	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
	堅田	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	近江八幡	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	東近江	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
合計		347	94	62	40	27	62	48	10	4	0	1	15	12	8	21	140	150

【クロス集計／学区別】

上段：件数

下段：縦構成比(%)

	ｱ．守山学区	ｲ．吉身学区	ｳ．小津学区	ｴ．玉津学区	ｵ．河西学区	ｶ．速野学区	ｷ．中洲学区	ｸ．わからない	不明・無回答
ｱ．金融機関	102	43	62	32	100	41	10	10	1
	38.2	24.0	46.6	32.0	37.0	22.0	30.3	55.6	8.3
ｲ．郵便局	62	27	37	21	88	36	3	7	1
	23.2	15.1	27.8	21.0	32.6	19.4	9.1	38.9	8.3
ｳ．自治会館	11	9	4	1	6	7	1	1	0
	4.1	5.0	3.0	1.0	2.2	3.8	3.0	5.6	0.0
ｴ．寺社	5	5	1	4	7	2	0	0	0
	1.9	2.8	0.8	4.0	2.6	1.1	0.0	0.0	0.0
ｵ．診療所	72	46	43	37	105	59	16	9	2
	27.0	25.7	32.3	37.0	38.9	31.7	48.5	50.0	16.7
ｶ．鍼灸院や接骨院	15	7	16	4	17	22	3	1	0
	5.6	3.9	12.0	4.0	6.3	11.8	9.1	5.6	0.0
ｷ．学校	4	3	4	1	2	3	1	0	0
	1.5	1.7	3.0	1.0	0.7	1.6	3.0	0.0	0.0
ｸ．保育園や幼稚園等	8	5	1	0	1	1	0	0	0
	3.0	2.8	0.8	0.0	0.4	0.5	0.0	0.0	0.0
ｹ．スーパーマーケット	92	64	51	33	66	46	10	8	3
	34.5	35.8	38.3	33.0	24.4	24.7	30.3	44.4	25.0
ｺ．ドラッグストア	22	9	14	9	7	10	4	0	1
	8.2	5.0	10.5	9.0	2.6	5.4	12.1	0.0	8.3
ｻ．ホームセンター	66	45	26	16	26	36	2	1	2
	24.7	25.1	19.5	16.0	9.6	19.4	6.1	5.6	16.7
ｼ．飲食店	25	24	6	7	30	16	1	2	0
	9.4	13.4	4.5	7.0	11.1	8.6	3.0	11.1	0.0
ｽ．理容室や美容院	29	25	13	21	45	30	5	0	1
	10.9	14.0	9.8	21.0	16.7	16.1	15.2	0.0	8.3
ｾ．スーパー銭湯	18	13	5	0	18	11	1	0	2
	6.7	7.3	3.8	0.0	6.7	5.9	3.0	0.0	16.7
ｿ．スポーツジム	6	0	0	1	2	5	0	0	0
	2.2	0.0	0.0	1.0	0.7	2.7	0.0	0.0	0.0
ﾀ．その他	21	9	9	3	8	20	1	1	0
	7.9	5.0	6.8	3.0	3.0	10.8	3.0	5.6	0.0
不明・無回答	37	37	17	21	49	40	12	0	4
	13.9	20.7	12.8	21.0	18.1	21.5	36.4	0.0	33.3

【クロス集計／年齢別】

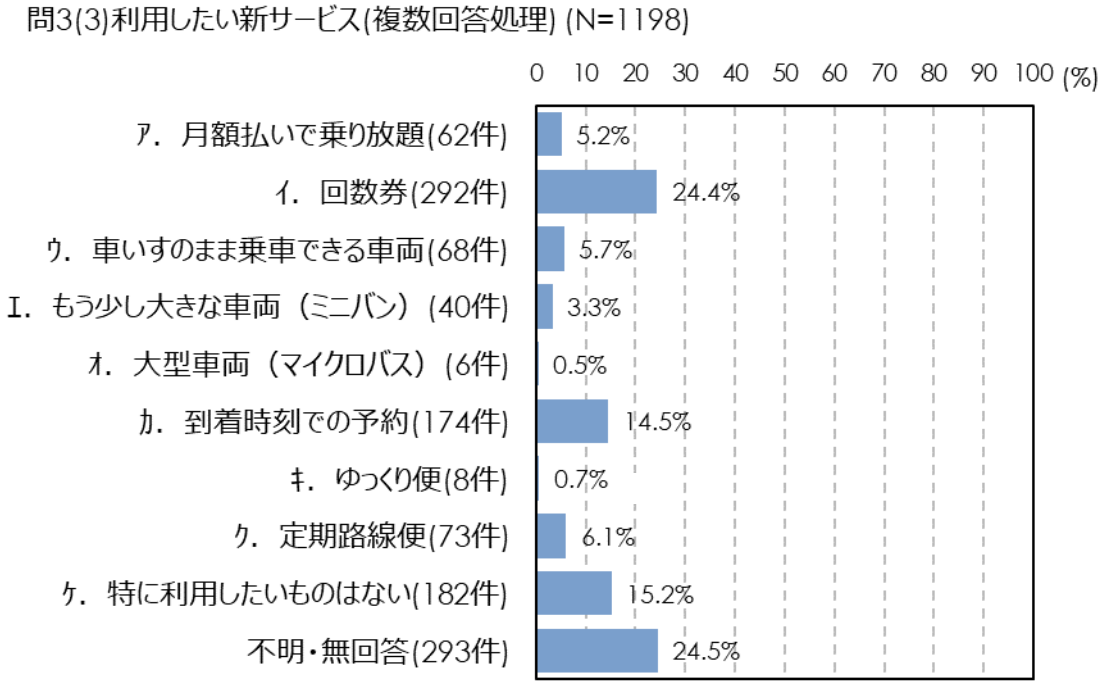
上段：件数

下段：縦構成比(%)

	ｱ．10代	ｲ．20代	ｳ．30代	ｴ．40代	ｵ．50代	ｶ．60代	ｷ．70代	ｸ．80歳以上	不明・無回答
ｱ．金融機関	0	0	7	6	4	17	138	228	1
	0.0	0.0	28.0	30.0	40.0	37.0	34.6	33.1	20.0
ｲ．郵便局	0	0	4	3	5	10	89	171	0
	0.0	0.0	16.0	15.0	50.0	21.7	22.3	24.9	0.0
ｳ．自治会館	0	0	1	3	0	1	11	24	0
	0.0	0.0	4.0	15.0	0.0	2.2	2.8	3.5	0.0
ｴ．寺社	0	0	0	0	0	2	5	17	0
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	1.3	2.5	0.0
ｵ．診療所	0	0	9	8	3	12	130	227	0
	0.0	0.0	36.0	40.0	30.0	26.1	32.6	33.0	0.0
ｶ．鍼灸院や接骨院	0	0	0	1	0	2	31	51	0
	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	4.3	7.8	7.4	0.0
ｷ．学校	1	1	4	8	0	2	1	1	0
	33.3	50.0	16.0	40.0	0.0	4.3	0.3	0.1	0.0
ｸ．保育園や幼稚園等	0	0	9	3	0	0	4	0	0
	0.0	0.0	36.0	15.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0
ｹ．スーパーマーケット	2	2	8	6	5	13	137	199	1
	66.7	100.0	32.0	30.0	50.0	28.3	34.3	28.9	20.0
ｺ．ドラッグストア	2	1	3	0	1	4	34	31	0
	66.7	50.0	12.0	0.0	10.0	8.7	8.5	4.5	0.0
ｻ．ホームセンター	0	0	1	2	4	9	94	110	0
	0.0	0.0	4.0	10.0	40.0	19.6	23.6	16.0	0.0
ｼ．飲食店	1	0	2	1	0	2	39	66	0
	33.3	0.0	8.0	5.0	0.0	4.3	9.8	9.6	0.0
ｽ．理容室や美容院	0	0	0	1	1	5	45	116	1
	0.0	0.0	0.0	5.0	10.0	10.9	11.3	16.9	20.0
ｾ．スーパー銭湯	0	0	2	0	0	4	38	24	0
	0.0	0.0	8.0	0.0	0.0	8.7	9.5	3.5	0.0
ｿ．スポーツジム	0	0	1	0	0	3	6	4	0
	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	6.5	1.5	0.6	0.0
ﾀ．その他	0	0	6	2	1	5	18	40	0
	0.0	0.0	24.0	10.0	10.0	10.9	4.5	5.8	0.0
不明・無回答	0	0	1	0	0	8	63	141	4
	0.0	0.0	4.0	0.0	0.0	17.4	15.8	20.5	80.0

(6) 利用したい新サービス(複数回答処理)

・ 「ｲ. 回数券」が 292 件で 24.4%と最も多く、次いで「ｹ. 特に利用したいものはない」が 182 件で 15.2%、「ｶ. 到着時刻での予約」が 174 件で 14.5%と続いている。



【クロス集計／学区別】

上段：件数

下段：横構成比(%)

	ｱ. 月額払いで乗り放題	ｲ. 回数券	ｳ. 車いすのまま乗車できる車両	Ⅰ. もう少し大きな車両（ミニバン）	ｵ. 大型車両（マイクロバス）	ｶ. 到着時刻での予約	ｷ. ゆっくり便	ｸ. 定期路線便	ｹ. 特に利用したいものはない	不明・無回答
ｱ. 守山学区	15	65	11	5	1	35	3	19	54	59
	5.6	24.3	4.1	1.9	0.4	13.1	1.1	7.1	20.2	22.1
ｲ. 吉身学区	11	52	11	10	1	21	3	11	19	40
	6.1	29.1	6.1	5.6	0.6	11.7	1.7	6.1	10.6	22.3
ｳ. 小津学区	7	39	10	2	1	23	0	12	18	21
	5.3	29.3	7.5	1.5	0.8	17.3	0.0	9.0	13.5	15.8
Ⅰ. 玉津学区	3	17	4	6	1	16	1	8	15	29
	3.0	17.0	4.0	6.0	1.0	16.0	1.0	8.0	15.0	29.0
ｵ. 河西学区	10	69	16	6	0	43	1	16	35	74
	3.7	25.6	5.9	2.2	0.0	15.9	0.4	5.9	13.0	27.4
ｶ. 速野学区	11	37	14	8	1	26	0	4	32	53
	5.9	19.9	7.5	4.3	0.5	14.0	0.0	2.2	17.2	28.5
ｷ. 中洲学区	1	8	1	1	0	5	0	1	6	10
	3.0	24.2	3.0	3.0	0.0	15.2	0.0	3.0	18.2	30.3
ｸ. わからない	2	3	1	2	0	3	0	2	2	3
	11.1	16.7	5.6	11.1	0.0	16.7	0.0	11.1	11.1	16.7
不明・無回答	2	2	0	0	1	2	0	0	1	4
	16.7	16.7	0.0	0.0	8.3	16.7	0.0	0.0	8.3	33.3

【クロス集計／年齢別】

上段：件数

下段：横構成比(%)

	ｱ．月額払いで乗り放題	ｲ．回数券	ｳ．車いすのまま乗車できる車両	ｴ．もう少し大きな車両（ミニバン）	ｵ．大型車両（マイクロバス）	ｶ．到着時刻での予約	ｷ．ゆっくり便	ｸ．定期路線便	ｹ．特に利用したいものはない	不明・無回答
ｱ．10代	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1
	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3
ｲ．20代	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
ｳ．30代	1	10	0	1	0	5	1	3	3	1
	4.0	40.0	0.0	4.0	0.0	20.0	4.0	12.0	12.0	4.0
ｴ．40代	2	5	0	0	0	4	0	1	6	2
	10.0	25.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	5.0	30.0	10.0
ｵ．50代	0	3	0	1	0	3	0	1	2	0
	0.0	30.0	0.0	10.0	0.0	30.0	0.0	10.0	20.0	0.0
ｶ．60代	4	9	4	0	0	8	0	5	8	8
	8.7	19.6	8.7	0.0	0.0	17.4	0.0	10.9	17.4	17.4
ｷ．70代	26	110	18	16	1	59	0	28	51	90
	6.5	27.6	4.5	4.0	0.3	14.8	0.0	7.0	12.8	22.6
ｸ．80歳以上	29	154	46	21	5	93	6	35	112	187
	4.2	22.4	6.7	3.1	0.7	13.5	0.9	5.1	16.3	27.2
不明・無回答	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4
	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	80.0