

守山市 LINE 公式アカウント運用方針

守山市が運用する守山市 LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という）の運用方針を次のとおり定めます。

この運用方針は、当アカウントを利用するすべての利用者に適用されます。内容をご確認の上、ご利用ください。

また、当アカウント上で提供されるサービスのご利用にあたっては、この運用方針に加え、LINE ヤフー 株式会社が決める各種利用規約等を遵守するものとします。

1 目的

当アカウントを守山市が提供する各種サービスの入口として活用するとともに、当アカウントにより、市政情報やイベント情報、災害時等の緊急情報など、守山市に関する様々な情報をタイムリーに配信することで、市民サービスの向上に寄与することを目的とします。

2 運用

- (1)LINE 公式アカウント名 守山市
- (2)LINE ID @moriyama_city
- (3)運用管理者 守山市
- (4)運用時間

原則として、開庁時間内（平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで。土曜日、日曜日、祝日および年末年始を除く）とします。ただし、必要に応じてこれ以外の時間にも運用することがあります。

3 投稿に対する返信

原則として、利用者からのコメントやメッセージ等の投稿に対する個別の返信は行いません。ご意見やご質問は、各担当課等へ直接お問い合わせください。

4 禁止事項

当アカウントの利用にあたり、以下に該当するまたはその恐れのある行為を禁止します。守山市が、投稿内容を含む利用者の行為が下記事項に該当すると判断した場合は、利用者への断りなく、投稿の削除、利用または閲覧の制限あるいは友だち登録の削除等を行うことがあります。

- (1)特定の個人、企業、団体、国、地域等を誹謗中傷する行為
- (2)他者の人権を侵害する恐れのある行為
- (3)本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを侵害する行為

- (4) わいせつな表現等、公序良俗に反する行為
- (5) 守山市または他者へのなりすましや、事実と異なる情報等を掲載する行為
- (6) 法令等に違反するまたは違反をそそのかす行為
- (7) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とすると認められる行為
- (8) 政治活動、選挙活動または宗教活動と認められる行為
- (9) 著作権、商標権、肖像権等の守山市または他者の知的所有権を侵害する行為
- (10) 有害なプログラム等に関する行為
- (11) 「LINE ヤフー共通利用規約」ほか、LINE ヤフー 株式会社が決める各種利用規約に反する行為
- (12) その他、運用上、守山市、他の利用者またはそれ以外の他者に不利益を与える等、守山市が不相当と判断した行為

5 免責事項

- (1) 守山市は、当アカウントを通じて提供する情報の正確性、完全性、有用性等に最新の注意を払っていますが、不完全な場合があります、その内容を保証するものではありません。
- (2) 当アカウントを通じて提供した情報は、時間経過や状況の変化により、当初とは内容に変更が生じる場合があります。また、一旦情報提供した内容を、その後修正することがあります。
- (3) 守山市は、当アカウントを通じて提供した情報を用いて行う利用者または第三者の一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。また、緊急を有するものや、回答に正確性・完全性を求める場合は、当アカウントではなく、各担当課等へ直接お問い合わせください。
- (4) 守山市は、利用者によって投稿された内容について、一切の責任を負いません。
- (5) 守山市は、利用者間または利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じた一切の損害・損失について、いかなる場合でも責任を負いません。
- (6) 守山市は、利用者が当アカウントを友だち追加したこと、友だち追加することができなかったことまたは友だち追加しなかったことによって生じた一切の損害・損失について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (7) 上記のほか、守山市は当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じた一切の損害・損失について、いかなる場合でも責任を負いません。
- (8) 守山市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは当アカウントの運用を中止する場合があります。

6 知的財産権

当アカウントを通じて提供する情報（文章、写真、イラスト等）に関する権利は、守山

市ならびに原作者または著作者に帰属します。私的使用のための複製や引用等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、転用することはできません。

7 個人情報

(1) この運用方針でいう個人情報とは、守山市が提供を受けた氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等、特定の個人を識別できるものを指します。個人情報の収集、利用、管理は、個人情報の保護に関する法律および守山市個人情報の保護に関する法律施行条例に基づいて適正に取り扱います。

(2) 当アカウントの運用にかかわって守山市職員が個人情報を収集する場合は、利用目的を明示します。

(3) 提供された個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲で利用します。

(4) 収集した個人情報は、厳重に管理して漏えいを防ぎます。