



あなたの地域の『地域包括支援センター』

アンケートのお願い

日頃より、地域包括支援センターの運営にご協力をいただき、ありがとうございます。

地域包括支援センターでは、自治会長、民生委員・児童委員の皆さまから情報をいただくことで、市民の皆さまの困りごと、心配事等の速やかな解決に努めています。

この度、より良い支援体制を検討するために、地区担当の地域包括支援センターについてアンケートを実施することにいたしました。

ご多用の中恐れ入りますが、率直なご意見をお聞かせくださいますようお願い申し上げます。

●回答締切：令和7年●月●日（●）まで

●回答方法①：右記 QR コードを読み取り回答する場合
回答を入力いただき、回答を送信してください。



●回答方法2：調査票で回答する場合
ご記入いただいた調査票は、返信用封筒に入れポストへ投函ください。
(切手は不要です。)

守山市地域包括支援センター

電話 077-581-0330 （アンケート担当：大木）

各質問について、該当するものに○をしてください。

【基本情報】※項目は実施時削除します

問1 あなたのお住まいの学区を選んでください。(一つに○)

- ア 守山学区 イ 吉身学区 ウ 小津学区 エ 玉津学区
オ 河西学区 カ 速野学区 キ 中洲学区

問2 あなたの自治会長、民生委員・児童委員の経験をお聞かせください。

(あてはまるものに○、年数を記載)

- ア 自治会長 (年目)
イ 民生委員・児童委員 (期目 年目)

追加項目

【認知度】

問3 守山市では高齢者の身近な相談窓口として、市内に3か所の「地域包括支援センター」を設置していますが、「地域包括支援センター」についてご存じですか。

- ア よく知っている イ 名前は知っているが何をするとところか知らない ウ 知らない

【利用の有無+満足度】

問4 今までに、地区担当の地域包括支援センターを利用(相談等)されたことがありますか。

- ア ある (→問5～問8へ) イ ない (→問9へ)

【地区担当の地域包括支援センターについて】

- 南部地区地域包括支援センター(南部包括: 守山・小津学区) エルセンター敷地内
中部地区地域包括支援センター(中部包括: 吉身・玉津学区) すこやかセンター1階
北部地区地域包括支援センター(北部包括: 河西・速野・中洲学区) 守山市立北公民館内

問5 問4で「ア ある」とお答えの方にお聞きします。

(1) イベント・教室の開催等について、地域包括支援センターに依頼をされたことがありますか。依頼された内容に○をお願いします。(複数回答可)

- ア 出前講座の講師(認知症・人権学習・健康づくり等)
イ 体操・運動教室の開催

ウ 会議への出席

エ その他（ ）

オ イベント・教室を依頼したことはない（→問 6 へ）

(2) 依頼されたことについて満足されましたか。(複数回答可)

ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下

(上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)

問 6 問 4 で「ア ある」とお答えの方にお聞きします。

(1) 市民の困りごと等について相談されたことはありますか。相談された内容に○をお願いします。(複数回答可)

ア 医療・介護・障害サービスの利用 イ 生活困窮 ウ 虐待

エ 成年後見制度・権利擁護事業 オ 閉じこもり カ 就労

キ 消費者被害 ク 健康づくり・介護予防 ケ 見守り・行方不明

コ 緊急対応（安否確認・救急搬送） サ 近隣トラブル（土地境界・ゴミ等）

シ その他（ ）

ス 相談したことはない（→問 7 へ）

(2) 相談されたことで、問題は改善しましたか。(複数回答可)

ア 改善した イ 多少改善した ウ 改善しなかった エ 現在対応中

オ その他（ ）

(上記のとおりに感じた理由、具体の事例をご自由にお書きください。)

【例：ケアマネジャーにつながり、お泊りサービスを利用することで介護者の負担が軽減した。】

(3) 相談に対する職員の対応は適切でしたか。(一つに○)

ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下

(上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)

【職員の対応やスキル】

問7 市民の相談等で地区担当の地域包括支援センターを利用された際の、職員の対応についてお答えください。(各一つに○)

(1) 職員の対応は速やかだと思いましたか。

ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下

(上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)

(2) 職員の対応は丁寧だと思いましたか。

ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下

(上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)

追加項目

【職員体制の充実について】

問8 守山市では市内に3つの圏域地域包括支援センターを開設し、令和6年度から職員を増員しましたが、このことについて感じることをお答えください。(各一つに○)

(1) 市民の困りごと等について相談しやすくなったと思いますか。

ア とても相談やすくなった イ 相談しやすくなった ウ 変わらない
エ もう少し相談しやすくなってほしい オ もっと相談しやすくなってほしい

(上記のとおりに感じた理由や改善方法などについて、ご自由にお書きください。)

(2) 講座等の依頼はしやすくなりましたか。

- A** とても依頼しやすい **E** 依頼しやすい
B ふつう **F** もう少し依頼しやすくなってほしい
C もっと依頼しやすくなってほしい

(上記のとおりに感じた理由や改善方法などについて、ご自由にお書きください。)

(3) 地区担当の地域包括支援センターは地域との交流に努めていると思いますか。

- ア　地域との交流に努めている　　　　　イ　まあまあ地域との交流に努めている
ウ　ふつつ　　　　　　　　　　　　　　　エ　もう少し地域と交流してほしい
オ　もっと地域と交流してほしい

(上記のとおりに感じた理由や改善方法などについて、ご自由にお書きください。)

【センター認知度および日ごろの相談先】

問9 問4で「イ ない」とお答えの方にお聞きします。

(1) 地域包括支援センターを利用されない理由をお答えください。(複数回答可)

- ア 利用する機会がなかったから
- イ 連絡先・所在地がわからなかったから
- ウ どんなことをしているか業務内容がわからなかったから
- エ 他に相談できる先があったから
- オ その他（ ）

(2) 高齢者の困りごと等を把握した場合、どこに相談されますか。(複数回答可)

- ア 市役所各担当課 イ 社会福祉協議会 ウ 地区会館
エ 交番 オ その他（ ）

問 10 守山市では地域包括支援センターを気軽に利用していただけるよう体制の整備等に努めていますが、今後地域包括支援センターに期待されることがありましたらご自由にお書きください。

(自由記載)

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

【アンケート問い合わせ先】

守山市健康福祉部地域包括支援センター（守山市役所内） 担当：大木

〒524-8585 守山市吉身二丁目5番22号 電話 077-581-0330

ファクス 077-581-0203

【地区担当の地域包括支援センター】

- | | |
|--------------------------------|------------|
| ●南部地区地域包括支援センター（担当学区：守山・小津） | エルセンター敷地内 |
| ●中部地区地域包括支援センター（担当学区：吉身・玉津） | すこやかセンター1階 |
| ●北部地区地域包括支援センター（担当学区：河西・速野・中洲） | 守山市立北公民館内 |