



あなたの地域の『地域包括支援センター』

アンケートのお願い

守山市では、地域に根差した身近なところで相談支援が行える体制として、地区担当の地域包括支援センターを市内に3か所設置しています。

この度、より良い支援体制を検討するために、地区担当の地域包括支援センターについてアンケートを実施することにいたしました。

ご多用の中恐れ入りますが、率直なご意見をお聞かせくださいますようお願い申し上げます。

●回答締切：令和7年●月●日(●)まで

●回答方法①：右記 QR コードを読み取り回答する場合
回答を入力いただき、回答を送信してください。



●回答方法2：調査票で回答する場合
ご記入いただいた調査票は、返信用封筒に入れポストへ投函ください。
(切手は不要です。)

守山市地域包括支援センター

電話 077-581-0330 (アンケート担当：大木)

シ その他（ ）

ス 相談したことはない （→問 4 へ）

(2) 相談されたことで、問題は改善しましたか。

ア 改善した イ 多少改善した ウ 改善しなかった エ 現在対応中

オ その他（ ）

（上記のとおり感じた理由、具体の事例をご自由にお書きください。）

【例：ケアマネジャーにつながり、サービスを利用することで介護負担が軽くなった。】

【イベントや教室の利用有無 + 満足度】

問 4 イベント・教室関係を利用されたことがありますか。利用された内容に○をお願いします。（複数回答可）

(1) イベント・教室の種類

ア 地域に出向いての講座（認知症・人権学習・健康づくり等）

イ 教室・体力測定（介護予防教室・家族介護者教室・守山百歳体操等）

ウ その他（ ）

エ イベント・教室を利用したことはない （→問 5 へ）

(2) 利用されたことについて満足しましたか。

ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下

（上記のとおり感じた理由について、ご自由にお書きください。）

【職員の対応やスキルについて】

問 5 担当地区の地域包括支援センターを利用（相談等）された際の、職員の対応についてお答えください。（各一つに○）

(1) 相談に対する職員の対応は速やかだと思いましたか。

ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下

(上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)

(2) 相談に対する職員の対応は丁寧だと思えましたか。

ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下

(上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)

【身近な相談機関としての機能】

問6 あなたの地区担当の地域包括支援センターについてお答えください。(各一つに○)

(1) あなたは地区担当の地域包括支援センターを気軽に利用(相談等)できますか。

ア よくできる イ まあまあできる ウ ふつう エ あまりできない オ できない

(上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)

(2) 地区担当の地域包括支援センターは地域との交流に努めていると思いますか。

ア 地域との交流に努めている イ まあまあ地域との交流に努めている
ウ ふつう エ もう少し地域と交流してほしい
オ もっと地域と交流してほしい

(上記のとおりに感じた理由や改善方法などについて、ご自由にお書きください。)

問7 守山市では地域包括支援センターを気軽に利用していただけるよう体制の整備等に努めていますが、今後地域包括支援センターに期待されることがありましたらご自由にお書きください。

(自由記載)

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

【アンケート問い合わせ先】

守山市健康福祉部地域包括支援センター（守山市役所内） 担当：大木

〒524-8585 守山市吉身二丁目5番22号 電話 077-581-0330

ファクス 077-581-0203

【地区担当の地域包括支援センター】

- | | |
|--------------------------------|------------|
| ●南部地区地域包括支援センター（担当学区：守山・小津） | エルセンター敷地内 |
| ●中部地区地域包括支援センター（担当学区：吉身・玉津） | すこやかセンター1階 |
| ●北部地区地域包括支援センター（担当学区：河西・速野・中洲） | 守山市立北公民館内 |