

あなたの地域の『地域包括支援センター』

アンケートのお願い

守山市では、地域に根差した身近なところで相談支援が行える体制として、地区担当 の地域包括支援センターを市内に3か所設置しています。

この度、より良い支援体制を検討するために、地区担当の地域包括支援センターについてアンケートを実施することにいたしました。

ご多用の中恐れ入りますが、率直なご意見をお聞かせくださいますようお願い申し上 げます。

- ●回答締切:令和7年●月●日(●)まで
- ●回答方法①:右記 QRコードを読み取り回答する場合 回答を入力いただき、回答を送信してください。
- 回数を確認用
- ●回答方法2:調査票で回答する場合 **回算機** ご記入いただいた調査票は、返信用封筒に入れポストへ投函ください。 (切手は不要です。)

守山市地域包括支援センター

電話 077-581-0330 (アンケート担当:大木)

各質問について、該当するものに〇をしてください。

【基本情報】※項目は実施時削除します

問1 あなたのお住まいの学区を選んでください。(一つに〇)

ア 守山学区 イ 吉身学区 ウ 小津学区 エ 玉津学区

オ 河西学区 カ 速野学区 キ 中洲学区 ク わからない

問2 あなたの担当地区の地域包括支援センターの利用についてお答えください。

ア 南部地区地域包括支援センター(南部包括:守山・小津学区) エルセンター敷地内

イ 中部地区地域包括支援センター(中部包括:吉身・玉津学区) すこやかセンター1階

ウ 北部地区地域包括支援センター(北部包括:河西・速野・中洲学区) 守山市立北公民館内

【利用の有無+相談内容、センターの把握方法】

(1) 地域包括支援センターを利用(相談等)されたことはありますか。

ア よく利用する イ 利用したことがある ウ あまり利用したことがない エ 全くない

(2) 誰のことについて利用(相談等)されましたか。(複数回答可)

ア 自分のこと イ 家族のこと ウ 友人・知人のこと

エーその他(

(3) 地域包括支援センターのことをどのようにしてお知りになりましたか。

ア 家族から イ 友人・知人から ウ インターネット エ 市の広報誌

オ 自治会長や民生委員・児童委員から カ 市役所で案内されて

カーその他(

【相談の有無】

問3 困りごと等について相談されたことはありますか。相談された内容に〇をお願い します。(複数回答可)

(1) 相談内容

ア 医療・介護・障害サービスの利用 イ 生活困窮 ウ 虐待

エ 成年後見制度・権利擁護事業 オ 閉じこもり カ 就労

キ 消費者被害 ク 健康づくり・介護予防 ケ 見守り・行方不明

コ 緊急対応(安否確認・救急搬送) サ 近隣トラブル(土地境界・ゴミ等)

(2)	相談されたことで、問題は改善しましたか。		は善しましたか。	
	ス	相談したことはない(→問4へ)	
	シ	その他()

(上記のとおりに感じた理由、具体の事例をご自由にお書きください。)

【例:ケアマネジャーにつながり、サービスを利用することで介護負担が軽くなった。】

ア 改善した イ 多少改善した ウ 改善しなかった エ 現在対応中

【イベントや教室の利用有無+満足度】

オーその他(

- 問4 イベント・教室関係を利用されたことがありますか。利用された内容に〇を お願いします。(複数回答可)
 - (1) イベント・教室の種類
 - ア 地域に出向いての講座 (認知症・人権学習・健康づくり等)
 - イ 教室・体力測定(介護予防教室・家族介護者教室・守山百歳体操等)
 - ウその他(
 - エ イベント・教室を利用したことはない (→問5へ)
 - (2) 利用されたことについて満足しましたか。

ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下

(上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)

【職員の対応やスキルについて】

- 問5 担当地区の地域包括支援センターを利用(相談等)された際の、職員の対応について お答えください。(各一つにO)
 - (1) 相談に対する職員の対応は速やかだと思いましたか。

ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下

(上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)									

(2) 相談に対する職員の対応は丁寧だと思いましたか。

ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下

(上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)

【身近な相談機関としての機能】

- 問6 あなたの地区担当の地域包括支援センターについてお答えください。(各一つに〇)
 - (1) あなたは地区担当の地域包括支援センターを気軽に利用(相談等)できますか。

ア よくできる イ まあまあできる ウ ふつう エ あまりできない オ できない

(上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)

- (2) 地区担当の地域包括支援センターは地域との交流に努めていると思いますか。
 - ア 地域との交流に努めている

イ まあまあ地域との交流に努めている

ウ ふつう

エ もう少し地域と交流してほしい

オ もっと地域と交流してほしい

(上記のとおりに感じた理由や改善方法などについて、ご自由にお書きください。)

問7 守山市では地域包括支援センターを気軽に利用していただけるよう体制の整備等に努めていますが、今後地域包括支援センターに期待されることがありましたらご自由に お書きください。

(自由記載)				

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

【アンケート問い合わせ先】

守山市健康福祉部地域包括支援センター(守山市役所内) 担当:大木

〒524-8585 守山市吉身二丁目5番22号 電話 077-581-0330

ファクス 077-581-0203

【地区担当の地域包括支援センター】

●南部地区地域包括支援センター(担当学区:守山・小津) エルセンター敷地内

●中部地区地域包括支援センター(担当学区:吉身・玉津) すこやかセンター1階

●北部地区地域包括支援センター(担当学区:河西・速野・中洲) 守山市立北公民館内