

ケアマネジャーの皆さまへ

# あなたの地域の『地域包括支援センター』

## アンケートのお願い

ケアマネジャーの皆さまが作成されるケアプランは高齢者の生活支援や介護予防・重症 化予防に欠かせないことから、地域包括支援センターではケアマネジャーの皆さまが実施 されるマネジメント業務等のサポートに努めています。

この度、よりしっかりサポートできる支援体制を検討するためにアンケートを実施いた します。

ご多用の中恐れ入りますが、率直なご意見をお聞かせくださいますようお願い申し上げます。

- ●回答締切:令和7年●月●日(●)まで
- ●回答方法について

下記 QRコードを読み取り回答を入力いただき、回答を送信してください。



守山市地域包括支援センター

電話 077-581-0330 (アンケート担当:大木)

各質問について、該当するものに〇をしてください。

#### 【基本情報】※項目は実施時削除します

- 問1 あなたの所属する事業所についてお答えください。
  - (1) 所属する事業所の所在地を選んでください。(一つに〇)

ア市内イ市外

(2) 所属する事業所のケアマネジャーの人数(あなたを含めて)をお答えください。

( 人)

#### 【利用の有無】

- 問2 今までに利用(相談等)されたことがある地区担当の地域包括支援センターにOを、よく利用する地域包括支援センターには◎を、それぞれご記入ください。(複数回答可)
  - ア 南部地区地域包括支援センター(南部包括:守山・小津学区) エルセンター敷地内
  - イ 中部地区地域包括支援センター(中部包括:吉身・玉津学区) すこやかセンター1階
  - ウ 北部地区地域包括支援センター(北部包括:河西・速野・中洲学区) 守山市立北公民館内
  - エ ない (→問6へ)

以下の質問については、3圏域それぞれの包括について回答をお願いします。

#### 【相談状況】

#### 《南部包括》

- 問3 地域包括支援センターは、介護保険法においてケアマネジャーに対して以下4つの 項目を支援、助言する業務があります。
  - ① ケアマネジャーへの日常的、個別的支援、相談
  - ② 支援困難事例への指導、助言
  - ③ 地域ケア会議を通じた自立型ケアプランの作成支援
  - **④** ケアプラン作成への助言
  - (1) あなたは、上記①~④の項目について、今までに<mark>南部</mark>地区地域包括支援センター に相談されたことがありますか。(一つに〇)

ア ある イ ない (→問 3(4)へ)

(2) 問3(1)で「ある」とお答えになった方にお尋ねします。ここ1年間における各項目の利用頻度をお答えください。

- ① ケアマネジャーへの日常的、個別的支援、相談【よくする・したことがある・あまりしたことがない・全くしたことがない】
- ② 支援困難事例への指導、助言

【よくする・したことがある・あまりしたことがない・全くしたことがない】

- ③ 地域ケア会議を通じた自立型ケアプランの作成支援【よくする・したことがある・あまりしたことがない・全くしたことがない】
- ④ ケアプラン作成への助言【よくする・したことがある・あまりしたことがない・全くしたことがない】
- (3) 問3(2)で、いずれかの項目の相談について「よくする・したことがある・あまり したことがない」とお答えになった方にお尋ねします。

南部地区地域包括支援センターの対応はどうでしたか。(一つに〇)

ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下

- (4) 問3(1)で「ない」とお答えになった方にお尋ねします。<mark>南部</mark>地区地域 包括支援センターに相談したことがない理由をお答えください。(複数回答可)
  - ア 事業所内で解決できるから
  - イ サービス担当者会議・ケース会議を開催し、解決できるから
  - ウ 利用する機会がないから

I	その他				

#### 【相談内容および職員の対応スキル】

- **問4** 問2で、今までに利用(相談等)されたことがあると答えた方にお聞きします。
  - (1) どのような内容について<mark>南部</mark>地区地域包括支援センターを利用(相談等)されましたか。相談された内容にOをお願いします。(複数回答可)
    - ア 複合的な課題がある事例 (8050 問題、生活困窮、老々介護等)
    - イ 他の関係機関・市役所内との調整が必要な事例
    - ウ 認知症状への対応が困難な事例(BPSD)
    - エ 精神症状への対応が困難な事例

カ 高齢者虐待			行方不明	•		,, i— 5 is	J 11 C 1	,				
ク 安否確認事例 ク 介護者の問題(介護負担、ヤングケアラー等) コ ケアマネジャーの変更 サ その他( (2) 利用(相談等)されたことで、問題は改善しましたか。(複数回答可) ア 改善した イ 多少改善した ウ 改善しなかった エ 現在対応中 オ その他(		カ	高齢者虐徇	寺								
ケ 介護者の問題 (介護負担、ヤングケアラー等)  コ ケアマネジャーの変更 サ その他 (  (2) 利用 (相談等) されたことで、問題は改善しましたか。(複数回答可) ア 改善した イ 多少改善した ウ 改善しなかった エ 現在対応中 オ その他 (  (上記のとおりに感じた理由、具体の事例をご自由にお書きください。) [例:民生委員・児童委員につながり、地域の見守りが増えた。]  (3) 利用 (相談等) に対する職員の対応は的確でしたか。(一つに〇) ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下  (上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)  (4) 職員の対応は支援センターを利用 (相談等) された際の、職員の対応について をえください。(各一つに〇) (1) 職員の対応は速やかだと思いましたか。 ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下  (上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)  (2) 職員の対応は丁寧だと思いましたか。 ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下		丰	成年後見	制度・権	<b>重利擁護</b> 事	業						
コ ケアマネジャーの変更 サ その他( (2) 利用(相談等)されたことで、問題は改善しましたか。(複数回答可) ア 改善した イ 多少改善した ウ 改善しなかった エ 現在対応中 オ その他(		ク	安否確認事	事例								
サ その他( (2) 利用 (相談等) されたことで、問題は改善しましたか。(複数回答可)     ア 改善した イ 多少改善した ウ 改善しなかった エ 現在対応中     オ その他(		ケ	介護者の問	問題(介	)護負担、	ヤング	ケアラ	5-等)				
(2) 利用 (相談等) されたことで、問題は改善しましたか。(複数回答可)  ア 改善した イ 多少改善した ウ 改善しなかった エ 現在対応中 オ その他 ( )  (上記のとおりに感じた理由、具体の事例をご自由にお書きください。) 【例:民生委員・児童委員につながり、地域の見守りが増えた。】  (3) 利用 (相談等) に対する職員の対応は的確でしたか。(一つに〇)  ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下  (上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)  員の対応やスキル】 南部地区地域包括支援センターを利用 (相談等) された際の、職員の対応について、えください。(各一つに〇) (1) 職員の対応は速やかだと思いましたか。  ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下  (上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)  (2) 職員の対応は丁寧だと思いましたか。  ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下		$\Box$	ケアマネ	ジャーの	)変更							
ア 改善した イ 多少改善した ウ 改善しなかった エ 現在対応中 オ その他( ) (上記のとおりに感じた理由、具体の事例をご自由にお書きください。) [例:民生委員・児童委員につながり、地域の見守りが増えた。] (3) 利用(相談等)に対する職員の対応は的確でしたか。(一つに〇) ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下 (上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。) 南部地区地域包括支援センターを利用(相談等)された際の、職員の対応について「えください。(各一つに〇) (1) 職員の対応は速やかだと思いましたか。 ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下 (上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。) (2) 職員の対応は丁寧だと思いましたか。 ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下		サ	その他(									)
オ その他( )  (上記のとおりに感じた理由、具体の事例をご自由にお書きください。)  (例:民生委員・児童委員につながり、地域の見守りが増えた。)  (3) 利用(相談等)に対する職員の対応は的確でしたか。(一つに〇)  ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下  (上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)  (1) 職員の対応は速やかだと思いましたか。  ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下  (上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)  (2) 職員の対応は丁寧だと思いましたか。  ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下	(2)	利用	(相談等)	された	ことで、	問題は	t改善	しました	:か。(複	数回答	<b>§可)</b>	
(上記のとおりに感じた理由、具体の事例をご自由にお書きください。) 【例:民生委員・児童委員につながり、地域の見守りが増えた。】  利用(相談等)に対する職員の対応は的確でしたか。(一つに〇)  ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下  (上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)  南部地区地域包括支援センターを利用(相談等)された際の、職員の対応についてえください。(各一つに〇) (1) 職員の対応は速やかだと思いましたか。  ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下  (上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)  (2) 職員の対応は丁寧だと思いましたか。  ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下		ア	改善した	イ	多少改善	した	ウ	改善しな	かった	エ	現在対	<b>ໄ</b> 応中
【例:民生委員・児童委員につながり、地域の見守りが増えた。】  (3) 利用(相談等)に対する職員の対応は的確でしたか。(一つに〇)  ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下  (上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)  南部地区地域包括支援センターを利用(相談等)された際の、職員の対応についてえください。(各一つに〇) (1) 職員の対応は速やかだと思いましたか。  ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下  (上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)  (2) 職員の対応は丁寧だと思いましたか。  ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下		<u></u> オ	その他(									)
(3) 利用(相談等)に対する職員の対応は的確でしたか。(一つに〇)  ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下  (上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)  南部地区地域包括支援センターを利用(相談等)された際の、職員の対応について  えください。(各一つに〇) (1) 職員の対応は速やかだと思いましたか。  ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下  (上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)  (2) 職員の対応は丁寧だと思いましたか。  ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下		(上	記のとおり(	こ感じた	理由、具体	本の事例	をご自	由にお書る	きください。	,)		
ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下 (上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)  南部地区地域包括支援センターを利用(相談等)された際の、職員の対応について えください。(各一つに〇) (1) 職員の対応は速やかだと思いましたか。  ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下 (上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)  (2) 職員の対応は丁寧だと思いましたか。  ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下		【例	: 民生委員	・児童委	員につなか	がり、地:	域の見	守りが増え	えた。】			
ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下  (上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)  南部地区地域包括支援センターを利用(相談等)された際の、職員の対応について  えください。(各一つに〇)  (1) 職員の対応は速やかだと思いましたか。  ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下  (上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)  (2) 職員の対応は丁寧だと思いましたか。  ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下												
ア 期待以上       イ 期待通り       ウ ふつう       エ 期待以下         員の対応やスキル】       南部地区地域包括支援センターを利用(相談等)された際の、職員の対応について記えください。(各一つに〇)         (1) 職員の対応は速やかだと思いましたか。       ア 期待以上       イ 期待通り       ウ ふつう       エ 期待以下         (上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)         (2) 職員の対応は丁寧だと思いましたか。         ア 期待以上       イ 期待通り       ウ ふつう       エ 期待以下												
ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下  (上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)												
(上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)	(3)	利用	(相談等)	に対す	る職員の	)対応に	は的確	でしたか	·。(一つ)	ZO)		
する		5	ア 期待以	上 1	了 期待通	り	ウ ふ	いつう	工 期待	以下		
南部地区地域包括支援センターを利用(相談等)された際の、職員の対応について												
南部地区地域包括支援センターを利用(相談等)された際の、職員の対応について をください。(各一つにO)   1)   職員の対応は速やかだと思いましたか。   ア 期待以上		(上	記のとおりに	こ感じた	理由につい	ヽて、ご	自由に	お書きくた	ごさい。)			
南部地区地域包括支援センターを利用(相談等)された際の、職員の対応についてをください。(各一つにO)  1)   職員の対応は速やかだと思いましたか。		(上	記のとおりに	こ感じた	理由につい	ハて、ご	自由に	お書きくた	ごさい。)			
(1) 職員の対応は速やかだと思いましたか。  ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下  (上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)  (2) 職員の対応は丁寧だと思いましたか。  ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下		(上	記のとおりに	こ感じた	理由につい	ハて、ご	自由に	お書きくた	ぎさい。)			
(1) 職員の対応は速やかだと思いましたか。  ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下  (上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)  (2) 職員の対応は丁寧だと思いましたか。  ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下	<mark>員の対</mark>			こ感じた	理由につい	ハて、ご	自由に	お書きくだ	ごさい。)			
ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下  (上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)  (2) 職員の対応は丁寧だと思いましたか。 ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下		が応やス	スキル】							<b>載員</b> の	)対応(i	こついて
(上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)         (2) 職員の対応は丁寧だと思いましたか。         ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下	南	が応やご	スキル <mark>】</mark> 地域包括3	支援セン						戦員の	対応は	こついて
(2) 職員の対応は丁寧だと思いましたか。         ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下	京く	<mark>対応やご</mark> 部地区	ス <mark>キル】</mark> 地域包括3 。(各一つ	支援セン (にO)	ンターを	利用(	相談等			<b>哉員</b> の	)対応(i	こついて
(2) 職員の対応は丁寧だと思いましたか。         ア 期待以上       イ 期待通り       ウ ふつう       エ 期待以下	南i えく	が 部地区 ださい 職員(	スキル】 地域包括3 。(各一つ の対応は <u>速</u>	支援セン (CO) をやかだ	ンターを <sup>;</sup> ごと思いま	利用(ネ	相談等	<b>き</b> ) されが	き際の、ほ		対応は	こついて
ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下	マスト	が 部地区 ださい 職員(	スキル】 <b>地域包括3</b> 。( <b>各一つ</b> の対応は <u>速</u> ア 期待以	支援セン (CO) を <b>やか</b> だ 上 っ	ン <b>ターを</b> を <b>ごと思いま</b> ( 期待通	<b>利用(</b> ね <b>もしたか</b> iり	<b>相談等</b> か。 ウ ふ	<b>ぎ)され</b> が	<b>こ際の、</b> 耳 エ 期待		対応は	こついて
ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下	マスト	が 部地区 ださい 職員(	スキル】 <b>地域包括3</b> 。( <b>各一つ</b> の対応は <u>速</u> ア 期待以	支援セン (CO) を <b>やか</b> だ 上 っ	ン <b>ターを</b> を <b>ごと思いま</b> ( 期待通	<b>利用(</b> ね <b>もしたか</b> iり	<b>相談等</b> か。 ウ ふ	<b>ぎ)され</b> が	<b>こ際の、</b> 耳 エ 期待		対応は	こついて
	南:えく;	が 部地区 ださい 職員(	スキル】 <b>地域包括3</b> 。( <b>各一つ</b> の対応は <u>速</u> ア 期待以	支援セン (CO) を <b>やか</b> だ 上 っ	ン <b>ターを</b> を <b>ごと思いま</b> ( 期待通	<b>利用(</b> ね <b>もしたか</b> iり	<b>相談等</b> か。 ウ ふ	<b>ぎ)され</b> が	<b>こ際の、</b> 耳 エ 期待		対応は	こついて
(上記のとおりに感じた理由について、ご自由にお書きください。)	南i えく; (1)	が 部地区 ださい 職員(	スキル】 地域包括3 。(各一つ の対応は <u>速</u> ア 期待以」 記のとおりに	<b>支援セン</b> ( <b>にO)</b> <b>をやかだ</b> 上 っ こ感じた	<b>ンターを</b> ご <b>と思いま</b> ( 期待通 理由につい	<b>利用(</b> な <b>もしたか</b> iり いて、ご	<b>相談等</b> か。 ウ ふ	<b>ぎ)され</b> が	<b>こ際の、</b> 耳 エ 期待		対応は	こついて
	南 行えく) (1)	部地区ださい、職員の	スキル】 地域包括3 。(各一つ の対応は遅 フ 期待以上記のとおりに の対応は丁	支援セン (CO) (Eやか) イ 上 感じた	ン <b>ターを</b> ごと思いま ( 期待通 理由につい	利用(ね <b>もしたか</b> iり いて、ご	相談等 か。 ウ ふ 自由に	<b>うされが</b> かつう お書きくか	<b>き際の、</b> エ 期待 ごさい。)	以下	)対応(	こついて

#### ・問3~問5 中部・北部分を繰り返し

#### 【相談しない理由】

- 問6 問2で「ない」とお答えになった方にお尋ねします。包括支援センターに相談した ことがない理由をお答えください。(複数回答可)
  - ア 事業所内で解決できるから
  - イ サービス担当者会議・ケース会議を開催し、解決できるから
  - ウ 利用する機会がないから

エ	その他				

### 【職員体制の充実について】 追加項目

- 問7 守山市では市内に3つの圏域地域包括支援センターを開設し、令和6年度から職員を 増員しましたが、このことについて感じることをお答えください。(各一つにO)
  - (1) 相談しやすくなったと思いますか。
    - ア とても相談やすくなった イ 相談しやすくなった ウ 変わらない
    - エ もう少し相談しやすくなってほしい オ もっと相談しやすくなってほしい

(上記のとおりに感じた理由や改善方法などについて、ご自由にお書きください。)

- (2) 認知症の方の支援について、相談しやすくなりましたか
  - ア とても相談やすくなった イ 相談しやすくなった ウ 変わらない
  - エ もう少し相談しやすくなってほしい オ もっと相談しやすくなってほしい

(上記のとおりに感じた理由や改善方法などについて、ご自由にお書きください。)

#### 【地域との交流について】

(3) 地区担当の地域包括支援センターは地域との交流に努めていると思いますか。

#### 【南部包括】

ア 地域との交流に努めている

イ まあまあ地域との交流に努めている

ウ ふつう

エ もう少し地域と交流してほしい

オ もっと地域と交流してほしい

#### 【中部包括】

ア 地域との交流に努めている

イ まあまあ地域との交流に努めている

ウ ふつう

エ もう少し地域と交流してほしい

オ もっと地域と交流してほしい

#### 【北部包括】

ア 地域との交流に努めている

イ まあまあ地域との交流に努めている

ウ ふつう

エ もう少し地域と交流してほしい

オ もっと地域と交流してほしい

(上記のとおりに感じた理由や改善方法などについて、ご自由にお書きください。)

**問8** 各地区の地域包括支援センターはケアマネジャーの皆さまをしっかりサポートできる よう努めていますが、今後期待されることがありましたらご自由にお書きください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

#### 【アンケート問い合わせ先】

守山市健康福祉部地域包括支援センター(守山市役所内) 担当:大木

〒524-8585 守山市吉身二丁目5番22号 電話 077-581-0330

ファクス 077-581-0203

#### 【地区担当の地域包括支援センター】

●南部地区地域包括支援センター(担当学区:守山・小津) エルセンター敷地内

●中部地区地域包括支援センター(担当学区:吉身・玉津) すこやかセンター 1 階

●北部地区地域包括支援センター(担当学区:河西・速野・中洲) 守山市立北公民館内