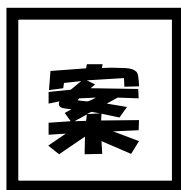


ケアマネジャーの皆さまへ



あなたの地域の『地域包括支援センター』

アンケートのお願い

ケアマネジャーの皆さまが作成されるケアプランは高齢者の生活支援や介護予防・重症化予防に欠かせないことから、地域包括支援センターではケアマネジャーの皆さまが実施されるマネジメント業務等のサポートに努めています。

この度、よりしっかりサポートできる支援体制を検討するためにアンケートを実施いたします。

ご多用の中恐れ入りますが、率直なご意見をお聞かせくださいますようお願い申し上げます。

●回答締切：令和7年●月●日（●）まで

●回答方法について

下記 QR コードを読み取り回答を入力いただき、回答を送信してください。



守山市地域包括支援センター

電話 077-581-0330 （アンケート担当：大木）

各質問について、該当するものに○をしてください。

【基本情報】※項目は実施時削除します

問1 あなたの所属する事業所についてお答えください。

(1) 所属する事業所の所在地を選んでください。(一つに○)

ア 市内

イ 市外

(2) 所属する事業所のケアマネジャーの人数(あなたを含めて)をお答えください。
(人)

【利用の有無】

問2 今までに利用(相談等)されたことがある地区担当の地域包括支援センターに○を、よく利用する地域包括支援センターには◎を、それぞれご記入ください。(複数回答可)

ア 南部地区地域包括支援センター(南部包括:守山・小津学区) エルセンター敷地内

イ 中部地区地域包括支援センター(中部包括:吉身・玉津学区) すこやかセンター1階

ウ 北部地区地域包括支援センター(北部包括:河西・速野・中洲学区) 守山市立北公民館内

エ ない (→問6へ)

以下の質問については、3圏域それぞれの包括について回答をお願いします。

【相談状況】

《南部包括》

問3 地域包括支援センターは、介護保険法においてケアマネジャーに対して以下4つの項目を支援、助言する業務があります。

- ① ケアマネジャーへの日常的、個別的支援、相談
- ② 支援困難事例への指導、助言
- ③ 地域ケア会議を通じた自立型ケアプランの作成支援
- ④ ケアプラン作成への助言

(1) あなたは、上記①～④の項目について、今までに南部地区地域包括支援センターに相談されたことがありますか。(一つに○)

ア ある

イ ない (→問3(4)へ)

(2) 問3(1)で「ある」とお答えになった方にお尋ねします。ここ1年間における各項目の利用頻度をお答えください。

① ケアマネジャーへの日常的、個別的支援、相談

【よくする・したことがある・あまりしたことがない・全くしたことがない】

② 支援困難事例への指導、助言

【よくする・したことがある・あまりしたことがない・全くしたことがない】

③ 地域ケア会議を通じた自立型ケアプランの作成支援

【よくする・したことがある・あまりしたことがない・全くしたことがない】

④ ケアプラン作成への助言

【よくする・したことがある・あまりしたことがない・全くしたことがない】

(3) 問3(2)で、いずれかの項目の相談について「よくする・したことがある・あまりしたことがない」とお答えになった方にお尋ねします。

南部地区地域包括支援センターの対応はどうでしたか。(一つに○)

ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下

(4) 問3(1)で「ない」とお答えになった方にお尋ねします。**南部**地区地域包括支援センターに相談したことがない理由をお答えください。(複数回答可)

ア 事業所内で解決できるから

イ サービス担当者会議・ケース会議を開催し、解決できるから

ウ 利用する機会がないから

エ その他

【相談内容および職員の対応スキル】

問4 問2で、今までに利用（相談等）されたことがあると答えた方にお聞きします。

(1) どのような内容について**南部**地区地域包括支援センターを利用（相談等）されましたか。相談された内容に○をお願いします。(複数回答可)

ア 複合的な課題がある事例（8050 問題、生活困窮、老々介護等）

イ 他の関係機関・市役所内との調整が必要な事例

ウ 認知症状への対応が困難な事例（BPSD）

エ 精神症状への対応が困難な事例

- オ 行方不明事案(事前登録・徘徊可能性を含む)
カ 高齢者虐待
キ 成年後見制度・権利擁護事業
ク 安否確認事例
ケ 介護者の問題(介護負担、ヤングケアラー等)
コ ケアマネジャーの変更
サ その他()

(2) 利用(相談等)されたことで、問題は改善しましたか。(複数回答可)

- ア 改善した イ 多少改善した ウ 改善しなかった エ 現在対応中
オ その他()

(上記のとおり感じた理由、具体の事例をご自由にお書きください。)

【例：民生委員・児童委員につながり、地域の見守りが増えた。】

(3) 利用(相談等)に対する職員の対応は的確でしたか。(一つに○)

- ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下

(上記のとおり感じた理由について、ご自由にお書きください。)

【職員の対応やスキル】

問5 南部地区地域包括支援センターを利用(相談等)された際の、職員の対応についてお答えください。(各一つに○)

(1) 職員の対応は速やかだと思いましたか。

- ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下

(上記のとおり感じた理由について、ご自由にお書きください。)

(2) 職員の対応は丁寧だと思いましたか。

- ア 期待以上 イ 期待通り ウ ふつう エ 期待以下

(上記のとおり感じた理由について、ご自由にお書きください。)

・問3～問5 中部・北部分を繰り返し

【相談しない理由】

問6 問2で「ない」とお答えになった方にお尋ねします。包括支援センターに相談したことがない理由をお答えください。（複数回答可）

- ア 事業所内で解決できるから
- イ サービス担当者会議・ケース会議を開催し、解決できるから
- ウ 利用する機会がないから
- エ その他

【職員体制の充実について】

追加項目

問7 守山市では市内に3つの圏域地域包括支援センターを開設し、令和6年度から職員を増員しましたが、このことについて感じることをお答えください。（各一つに○）

(1) 相談しやすくなったと思いますか。

- ア とても相談やすくなった
- イ 相談しやすくなった
- ウ 変わらない
- エ もう少し相談しやすくなってほしい
- オ もっと相談しやすくなってほしい

（上記のとおりに感じた理由や改善方法などについて、ご自由にお書きください。）

(2) 認知症の方の支援について、相談しやすくなりましたか

- ア とても相談やすくなった
- イ 相談しやすくなった
- ウ 変わらない
- エ もう少し相談しやすくなってほしい
- オ もっと相談しやすくなってほしい

（上記のとおりに感じた理由や改善方法などについて、ご自由にお書きください。）

【地域との交流について】

(3) 地区担当の地域包括支援センターは地域との交流に努めていると思いますか。

【南部包括】

- | | |
|-----------------|--------------------|
| ア 地域との交流に努めている | イ まあまあ地域との交流に努めている |
| ウ ふつう | エ もう少し地域と交流してほしい |
| オ もっと地域と交流してほしい | |

【中部包括】

- | | |
|-----------------|--------------------|
| ア 地域との交流に努めている | イ まあまあ地域との交流に努めている |
| ウ ふつう | エ もう少し地域と交流してほしい |
| オ もっと地域と交流してほしい | |

【北部包括】

- | | |
|-----------------|--------------------|
| ア 地域との交流に努めている | イ まあまあ地域との交流に努めている |
| ウ ふつう | エ もう少し地域と交流してほしい |
| オ もっと地域と交流してほしい | |

(上記のとおりに感じた理由や改善方法などについて、ご自由にお書きください。)

問 8 各地区の地域包括支援センターはケアマネジャーの皆さまをしっかりとサポートできるよう努めていますが、今後期待されることがありましたらご自由にお書きください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

【アンケート問い合わせ先】

守山市健康福祉部地域包括支援センター（守山市役所内） 担当：大木

〒524-8585 守山市吉身二丁目5番22号 電話 077-581-0330

ファクス 077-581-0203

【地区担当の地域包括支援センター】

- | | |
|--------------------------------|------------|
| ●南部地区地域包括支援センター（担当学区：守山・小津） | エルセンター敷地内 |
| ●中部地区地域包括支援センター（担当学区：吉身・玉津） | すこやかセンター1階 |
| ●北部地区地域包括支援センター（担当学区：河西・速野・中洲） | 守山市立北公民館内 |