

○ 守山市版DX推進方針（第2期） 概要①



【基本理念】

「市民利便性向上に向けた、人にやさしいデジタル化」

【計画期間】令和8年4月～令和13年3月（5年間）

第1期で整備した「自治体DXの土台」を活かし、さらなる「DXの浸透」、デジタル化に伴う不安解消などを通じた市民の利便性向上等に取り組めます。

市民のDX

取組事項	取組内容等
情報格差（デジタルデバイド）対策	誰もが安心してデジタル技術の恩恵を享受できるよう、情報格差の解消に努める。 ・スマホ体験講座 ・デジタルよろず相談所
「すべての手続きをスマホで完結」を目指したオンライン化	・公共施設予約システム（オンライン決済） ・市公式LINE ・手続きのオンライン申請・納付 ・学校園等での連絡ツール
庁舎窓口のスマート化	・窓口コンシェルジュ ・おくやみ窓口（来庁日予約） ・番号発券機・表示ディスプレイ ・セミセルフレジ・キャッシュレス ・コンビニ交付機、など

まちのDX

取組事項	取組方針
中小企業におけるDXの推進	中小企業の経営課題解決に繋がるデジタル化を推進するため、補助金交付やセキュリティ相談等を通じたサポートを実施する。
地域社会のデジタル化	まちのあらゆる分野にける課題解決や価値創出のために、デジタル・ICT技術活用に取り組む。
官民連携プロジェクトの推進	地域の産業振興、担い手不足や地域活動の支援など、守山市の地域課題の解決に向けた支援を行う。

行政のDX

取組事項	取組方針
行政各分野のデジタル化	地域課題の解決や活性化のために、各行政分野において積極的なデジタル・ICT技術活用に取り組む。
AI・RPAの利用推進	生成AI・RPAの積極的な活用により、定型業務の自動化・効率化を徹底し行政サービスの高度化や業務効率化を推進する。
デジタル利活用による業務の平準化	デジタル・ICT技術活用を前提とした業務プロセスの再構築を行うなか、人的資源を他の行政サービスに繋げていけるよう平準化に取り組む。
自治体情報システムの標準化・共通化	国が示す情報システムの標準化（20業務）の方針に従い、システム移行を行う。その他業務の共通化を適宜進める。
セキュリティ対策の徹底	市情報資産をあらゆる脅威から守るため、国ガイドラインに準拠した対策を行う。

～ 国が示す重点取組 ～

自治体フロントヤード改革の推進

公金収納におけるeL-QRの活用

セキュリティ対策の徹底

地方公共団体情報システムの標準化

マイナンバーカードの取得支援・利用の推進

自治体のAIの利用促進

「国・地方デジタル共通基盤の整備・運用に関する基本方針」に基づく共通化等の推進

テレワークの推進

※1 DX(Digital Transformation) ICT(情報通信技術)の浸透が人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させること。 ※2 AI(Artificial intelligence) 人工的な知能

※3 RPA(Robotic Process Automation) ロボットによる定型作業の効率化

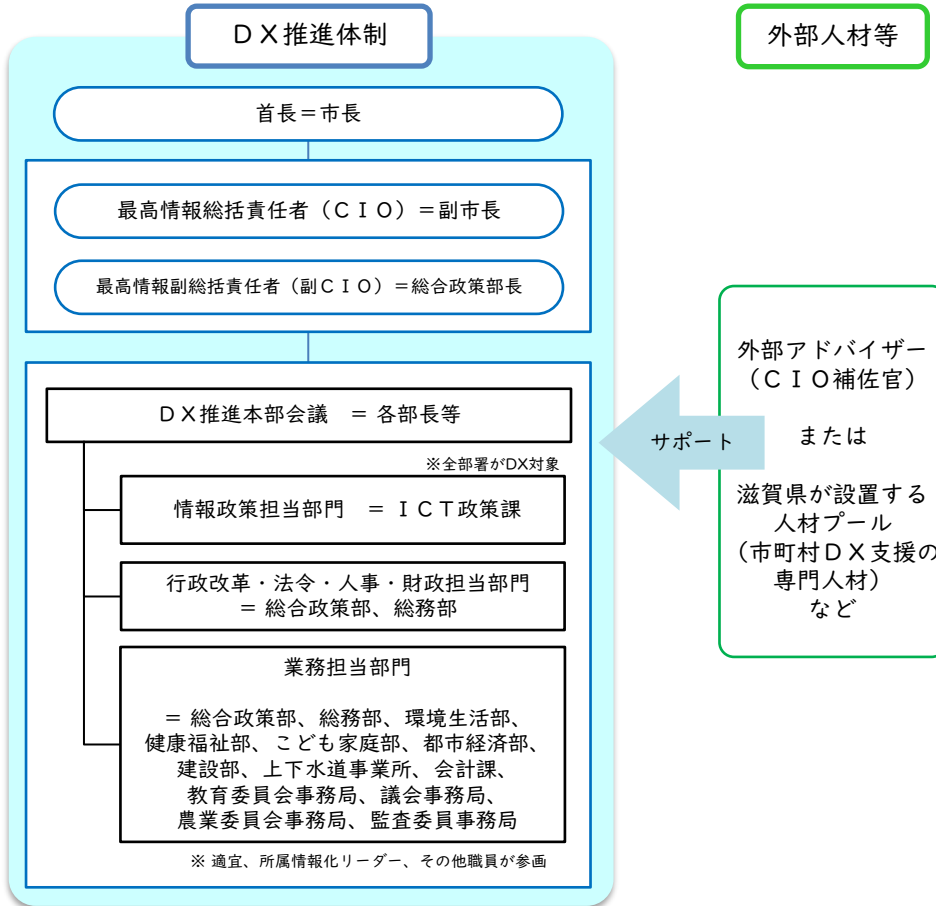
※4 自治体フロントヤード改革 住民と自治体の接点である「フロントヤード」業務を改善(オンライン申請、書かない窓口、など)し、利便性を向上させる取組。加えて、バックヤード業務(業務プロセス見直し、データ活用など)も含めて全体最適を図ることを目指す。

※5 eL-QR(エルキューアール) 地方税統一QRコード。令和5年4月から地方公共団体の納付書に統一規格として印字する二次元コードのこと。



方針を進める体制等

● DX推進体制



● 取組状況を確認するための指標等

No.	項目	R6	R12
1	オンライン申請できる手続きの割合 (行政手続き)(手続き数/総手続き数)	21.7 138/637	40
2	オンライン申請できる手続き件数の割合 (行政手続き) (件数/総申請数)	89.6 293,993/328,273	95
3	オンライン申請の利用数 (行政手続き) (総数)	222,283	240,000
4	オンライン申請できる手続き数 (行政手続き以外) (手続き数)	428	680
5	オンライン申請利用者の満足度 (アンケート)	75	85
6	コンビニ交付機の交付の割合 (交付数/総申請数)	45.8 40,967/89,504	51
7	庁舎窓口来訪者数 (市民課窓口件数)	46,153	44,000
8	おくやみ窓口のWEB予約 (WEB予約/総予約)	15.8 86/542	21
9	おくやみ窓口利用者の満足度 (アンケート)	83	88
10	セミセルフレジ・キャッシュレスの割合 (キャッシュレス数/総数)	20.7 7,739/37,389	26
11	公式LINE友だち数 (総数)	6,116	12,000
12	公式LINEの満足度 (アンケート)	65	75
13	公共施設予約システム・オンライン決済 の割合 (オンライン決済/総決済数)	20.1 3,530/17,588	26
14	公共施設予約システム利用者の満足度 (アンケート)	80	85

● デジタル人材の育成

全庁的なDXマインドの醸成と、個々の職員のデジタルスキルの向上を図り、本市のDXを推進します。