

圏域地域包括支援センターの運営に係るアンケート結果について（速報）
（地域役員）

1 アンケート概要

(1) 実施期間

令和 7 年 8 月 20 日から令和 7 年 9 月 30 日まで

(2) 対象者および回収率

対象者 全学区の自治会長、民生委員・児童委員

回答率 自治会長 69% (49人/71人)

民生委員・児童委員 53% (86人/161人)

2 集計結果概要

- ・地域役員に対する認知度は83%。しかし、業務内容を知らないという声もある。
- ・相談内容は医療、介護、障害サービスの利用にかかるものが多い。
- ・相談された案件については8割以上が問題の改善が見られている。
- ・職員の対応について、速やかであり適切に対応しているとの回答が9割程度。
- ・人員拡充による効果として、「相談しやすくなった」という回答が7割程度。
- ・自由記載には、相談対応に関するもの（即時対応に感謝、など）、圏域センターの役割（基幹と圏域の違いや市役所の関係機関との役割など）、市民に対する周知啓発や、職員に対する労い など

3 質問別集計結果

問1 あなたの住まいの学区を選んでください。

南部		中部		北部		
守山学区	小津学区	吉身学区	玉津学区	河西学区	速野学区	中洲学区
41	16	24	10	21	18	6

問2 あなたの自治会長、民生委員・児童委員の経験年数をお聞かせください。

自治会長	民生委員
1.95年	5.96年

問3 守山市では高齢者の身近な相談窓口として、市内に3か所の「地域包括支援センター」を設置していますが、「地域包括支援センター」についてご存じですか。

よく知っている	名前は知っている	知らない	未回答
113(83%)	15(11%)	6(4%)	2(1%)

問4 今までに、地区担当の地域包括支援センターを利用（相談等）されたことがありますか。

利用したことがある	利用したことはない
90人（66%）	46人（34%）

問5 問4で「ア ある」とお答えの方にお聞きします。

(1) イベント・教室の開催等にあたり、地域包括支援センターに依頼をされたことがありますか。

利用したことがある	利用したことはない	未回答
42人（47%）	47人（52%）	1（1%）



「ア ある」とお答えの方にお聞きします。

依頼された内容に○をお願いします。

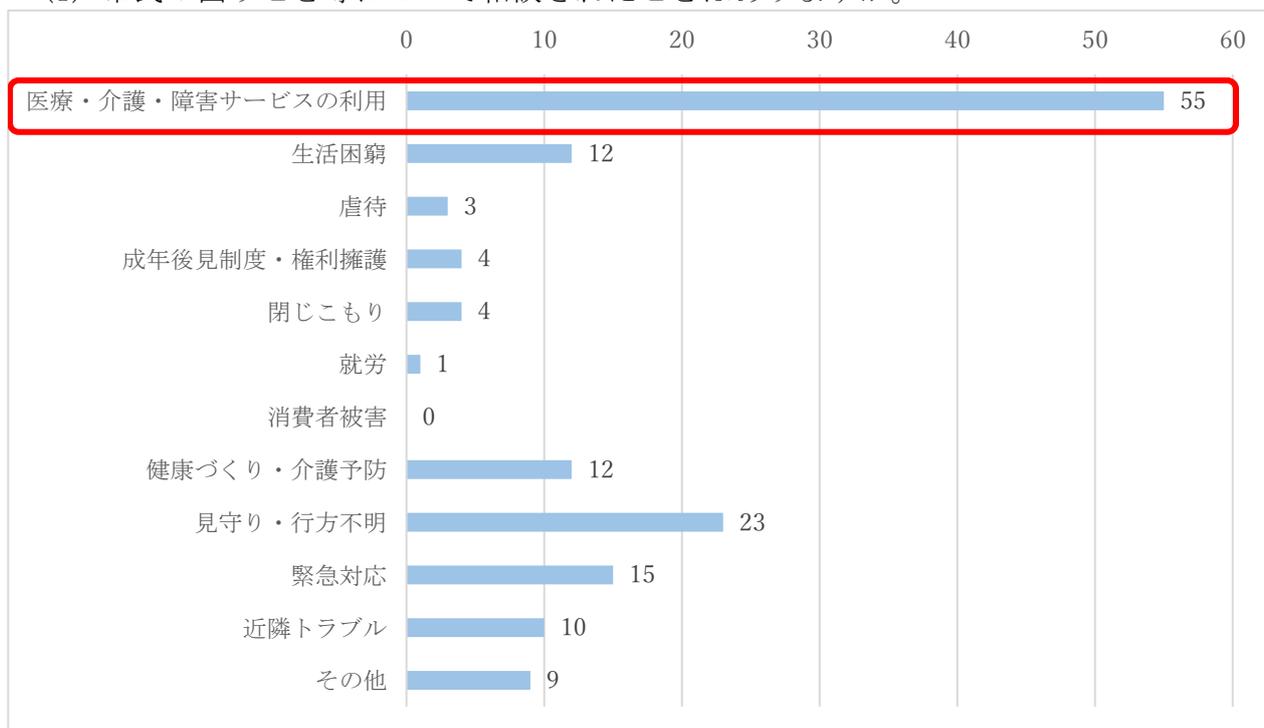
出前講座の講師	体操・運動教室	会議への出席	その他
36件	13件	12件	5件

(2) 依頼されたことについて満足されましたか。

期待以上	ふつう	期待以下	未回答
24人（56%）	17人（40%）	0人	2人（5%）

問6 問4で「ア ある」とお答えの方にお聞きします。

(1) 市民の困りごと等について相談されたことはありますか。



(2) 相談されたことで、問題は改善しましたか。

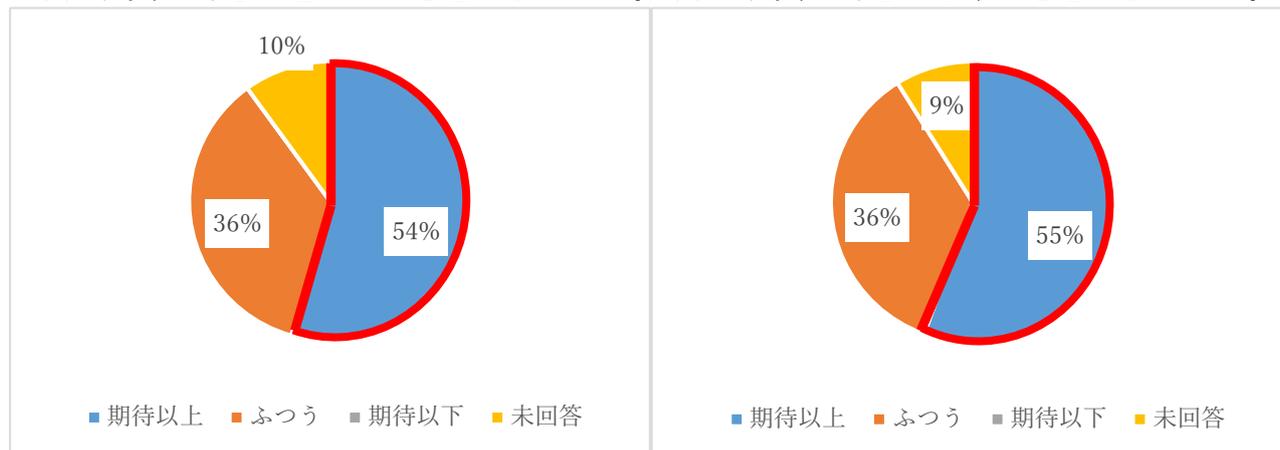


(3) 相談に対する職員の対応は適切でしたか。(一つに○)

期待以上	ふつう	期待以下	未回答
53 (68%)	23 (29%)	0	2 (3%)

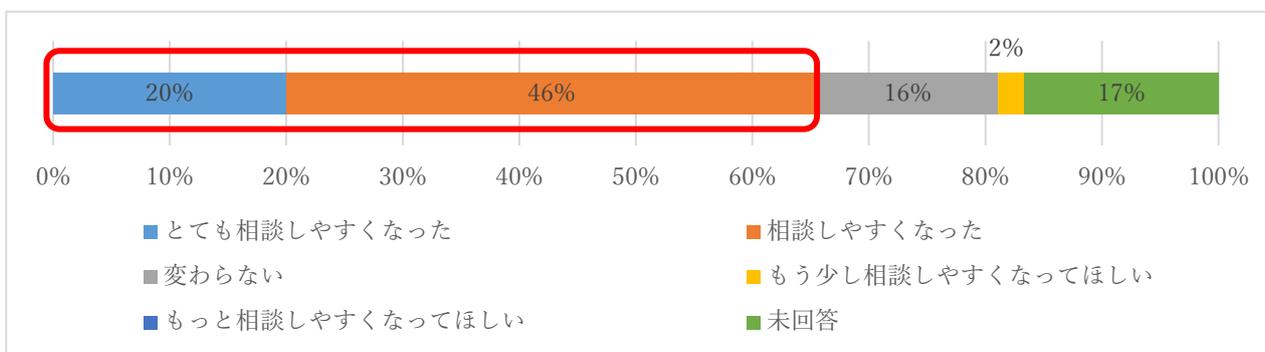
問7 市民の相談等で地区担当の地域包括支援センターを利用された際の、職員の対応についてお答えください。

(1) 職員の対応は速やかだと思われましたか。(2) 職員の対応は丁寧だと思われましたか。

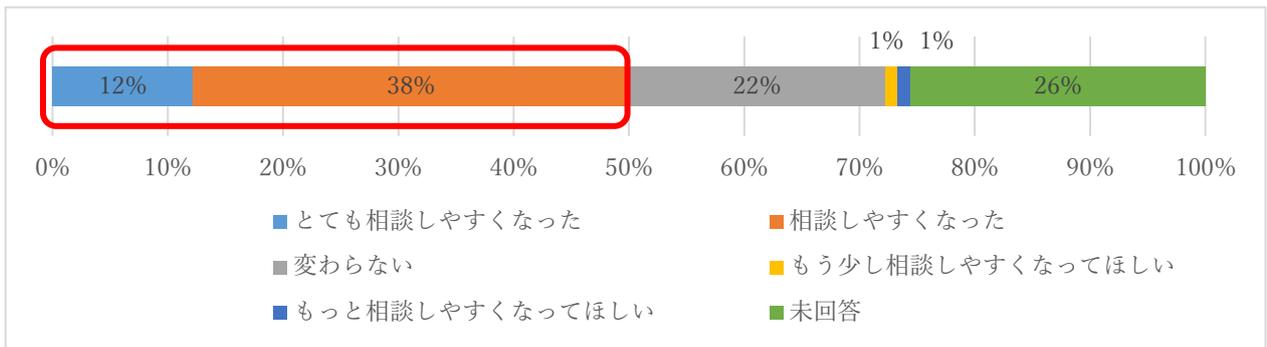


問8 市内3か所の圏域地域包括支援センターでは、令和6年度から職員を専門職5名から2名増員（認知症地域支援推進員と事務員）し、7名体制とし相談支援体制の充実を図りました。このことについて感じることをお答えください。(各一つに○)

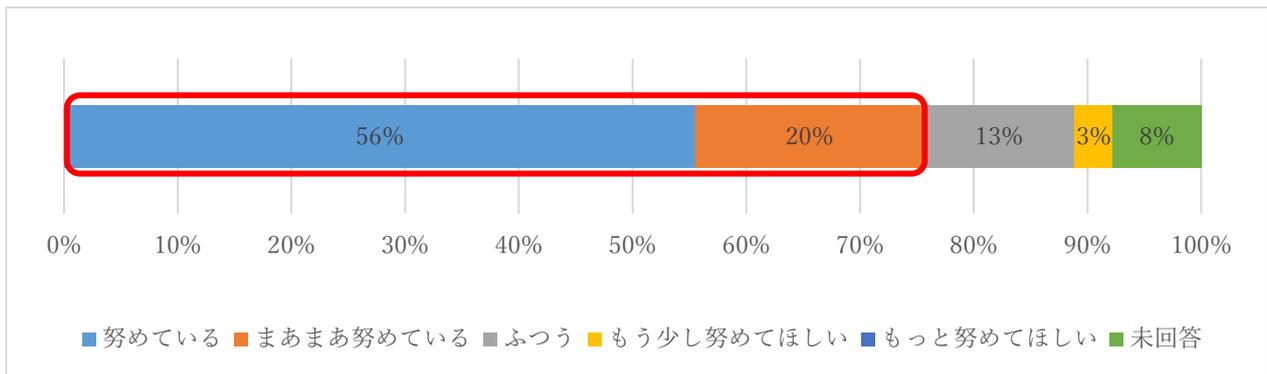
(1) 市民の困りごと等について相談しやすくなったと思いませんか。



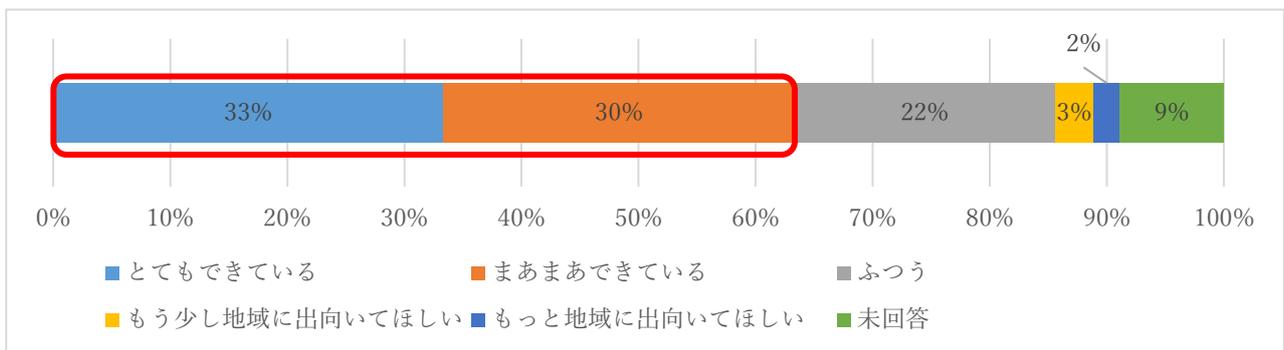
(2) 講座等の依頼はしやすくなりましたか。



(3) 地区担当の地域包括支援センターは地域との交流に努めていると思いますか。

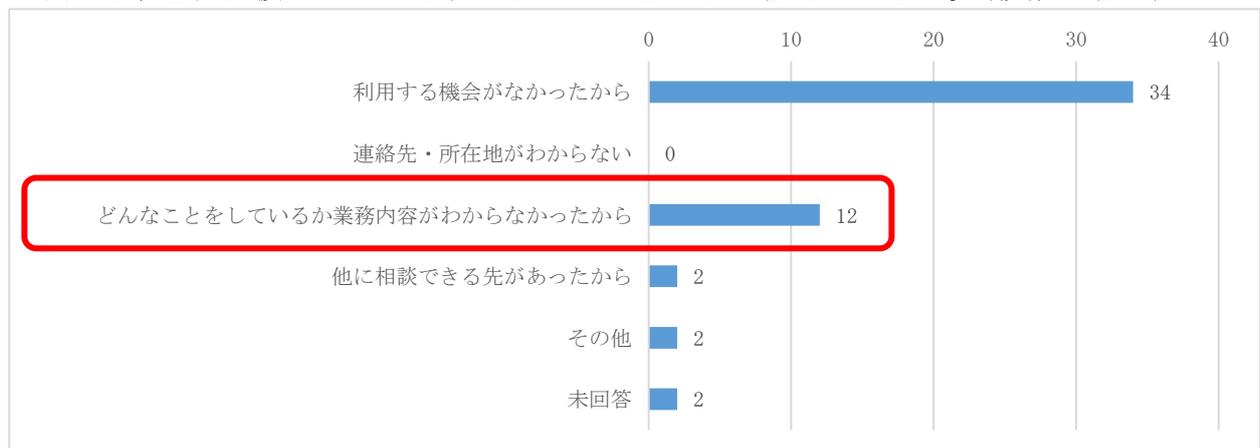


(4) 以前と比較し、地域に出向いた活動が展開できていると感じますか。



問9 問4で「イ ない」とお答えの方にお聞きします。

(1) 地域包括支援センターを利用されない理由をお答えください。(複数回答可)



(2) 高齢者の困りごと等を把握した場合、どこに相談されますか。(複数回答可)

市役所各担当課	社会福祉協議会	地区会館	交番	未回答
31	20	13	3	7

4 自由記載まとめ

- ・ポスター、チラシ、広報誌などで啓発に努めていただいているが、必要度により、市民には周知・浸透されていない気がする。
- ・限られた人数で十分対応して頂いているので感謝しています。
- ・名前よく聞くのですが、この仕事をさせていただくようになり、より身近なものになりましたが、もっと地域住民に知ってもらっていいのでは？と思います。なかなか気軽はないですね。
- ・真面目に相談にのって頂けたのは南部包括だけでした。その他はすべて「たらい回し」されただけでした。(特に市役所各課)
- ・即訪問、即対応してくださって、安心できています。
- ・もう少し民生委員とケアマネが待っている情報を共有できるように考えて欲しいです。
- ・普段の事務量も多く大変だと思います。地域のプロフェッショナルとして御世話になりますが、今後ともよろしく御願います。
- ・民生委員・児童委員、自治会のもっている情報を共有できる支援、見守り体制を築けるしくみづくりが必要である。
- ・今迄通りで充分ですが、親身に相談にのっていただき、色々なイベント開催、出前講座など我々にとってうれしい限りです。
- ・アンケート調査の結果等、ニーズ把握等に努め、圏域地域包括支援センターの在り方確認を十分に検討され、三現主義の心意気で、誰もが相談できるアットホームな雰囲気づくりになるように、人材育成も含め、「心が通う」センターにしていきたい。
- ・一般の方には地域包括支援センターの活動があまり知られていないと思います。
- ・十分対応して頂いている。今後もますます高齢者の方が増えていくので、対応して下さる職員さんの体調が心配
- ・とても重要なお仕事をされている機関だと思います。市民の困りごと全般担う拠点として、市民に認知してもらう必要があり、スタッフの拡充が求められると感じます。
- ・民生委員児童委員及び民児協としては今後も「ワンストップ相談窓口」であって欲しいと願っています。一期3年、特に新任委員が1人で課題を抱え込む事なく早期に相談出来る場として地域包括支援センターにはお願い致します。