

**圏域地域包括支援センターの運営に係るアンケート結果について（速報）**  
**（ケアマネジャー）**

### 1 アンケート概要

- (1) 実施期間 令和7年8月28日(木)から令和7年10月10日(金)まで
- (2) 対象者および回収率
- 対象 市内外の居宅介護支援事業所の介護支援専門員（44事業所）
- 回答率 57.9%（回答数73人／対象者数126人）

### 2 集計結果概要

- ・ケアマネジャー支援に対する圏域包括の対応は90%程度が期待どおり。
- ・圏域包括に対する相談内容は「複合的な課題がある事例（8050問題、生活困窮、老々介護等）」が多い。
- ・ケアマネジャーに対する支援のうち、日常的、個別的相談、困難事例への助言が大半を占める一方で、ケアプランに関する助言は「全くない」が半数を超えている。
- ・令和6年度の職員の増員に対するケアマネジャーの評価は、27%の方が「とても相談しやすくなった」「相談しやすくなった」と回答。
- ・自由記載より  
 困難事例などの支援に関するもの、個別事例の引継に関するもの（引継方法や伴走支援について）、アセスメントを深めるため地域の情報を教えてほしい、シャドーワークについて など

### 3 質問別集計結果

問1 あなたの所属する事業所についてお答えください。

市内	市外
43人（59%）	30人（41%）

問2 今までに圏域センターを利用（相談）されたことがありますか。

	よくある	ある	ない
南部圏域	8	52	13
中部圏域	5	42	26
北部圏域	8	44	21

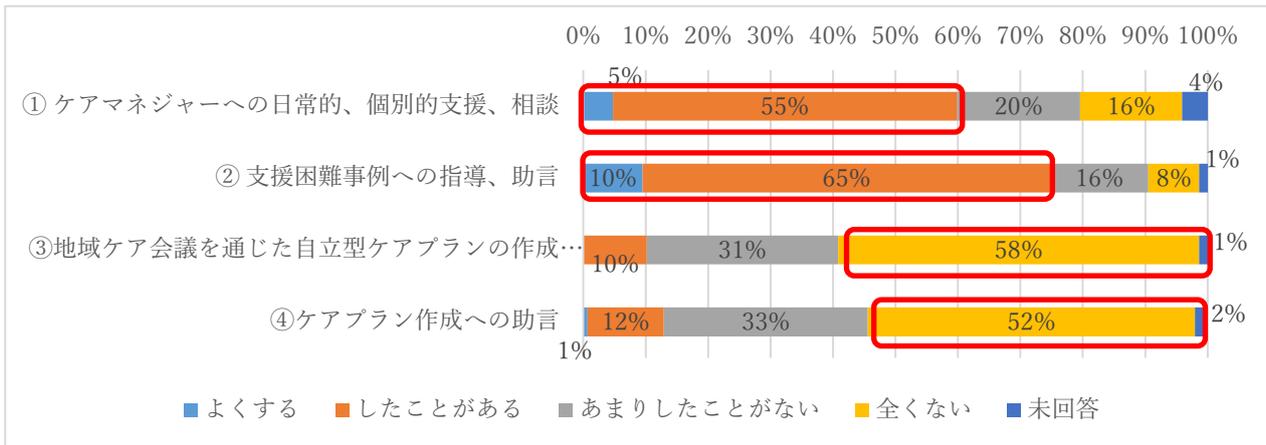
問3 地域包括支援センターがケアマネジャーに対して行う以下4つの項目を支援、助言する業務についてお伺いします。

(1) ①～④の項目について、今までに圏域センターに相談されたことがありますか。

あり	なし	未回答
147	11	61

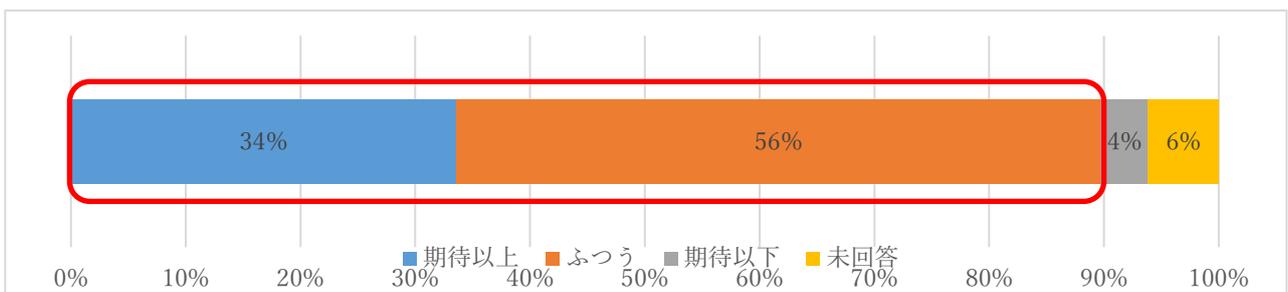
(2) 問3(1)で「ある」とお答えになった方にお尋ねします。

ここ1年間における各項目の利用頻度をお答えください。



(3) 問3(2)で、いずれかの項目の相談について「よくする・したことがある・あまりしたことがない」とお答えになった方にお尋ねします。

圏域支援センターの対応はどうでしたか。

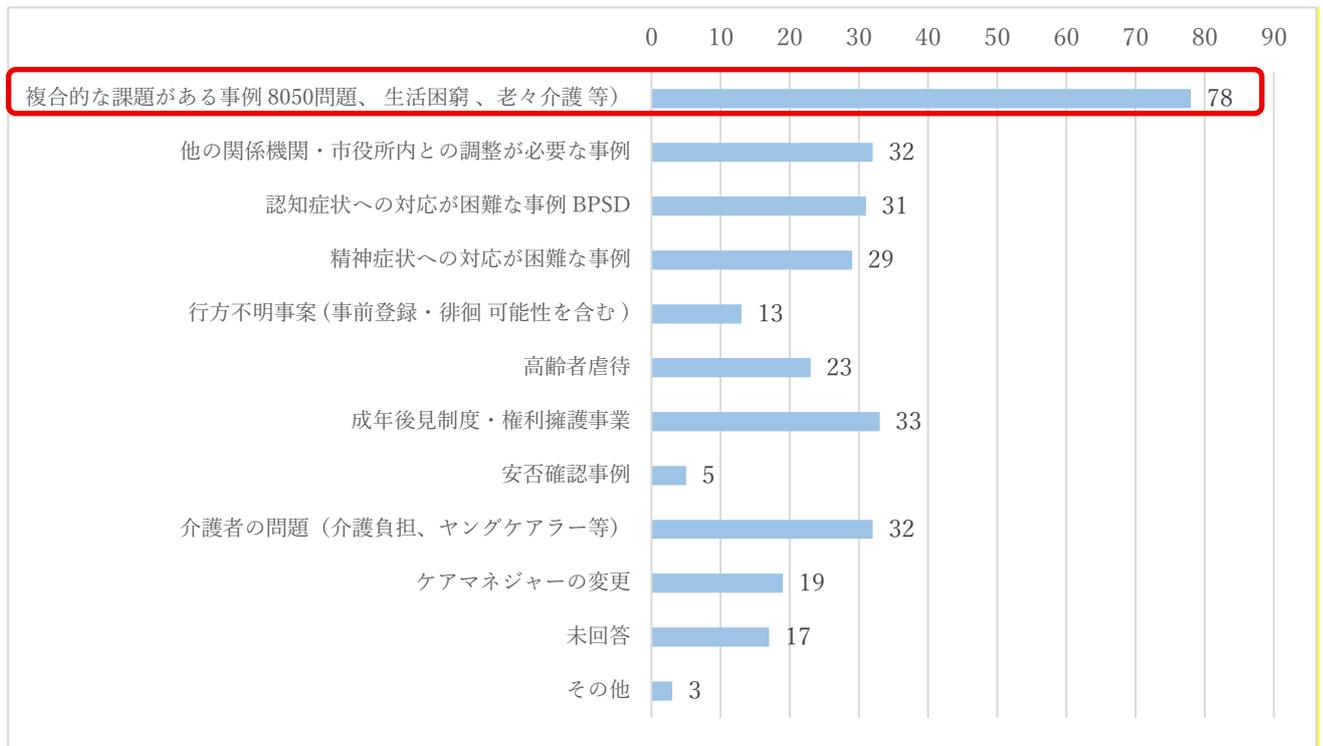


(4) 問3(1)で「ない」とお答えになった方にお尋ねします。圏域支援センターに相談したことがない理由をお答えください。(複数回答可)

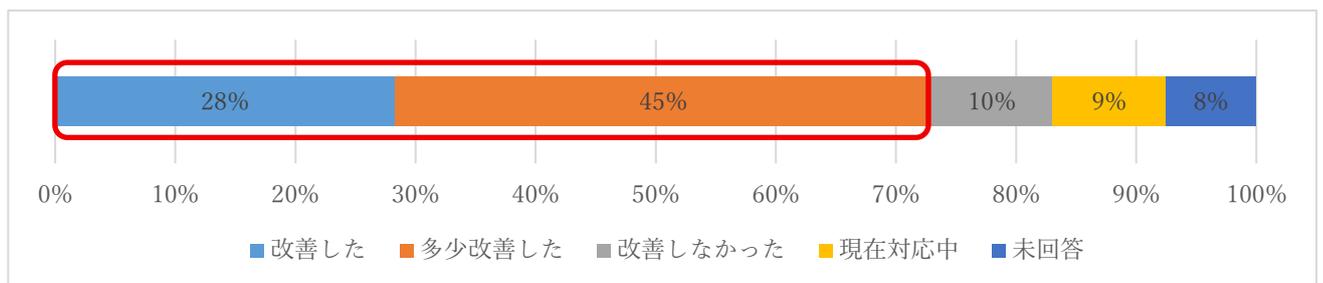
事業所内で解決できるから	5
サービス担当者会議・ケース会議を開催し、解決できるから	3
利用する機会がないから	5
未回答	2

問4 問2で、今までに利用（相談等）されたことがあると答えた方にお聞きします。

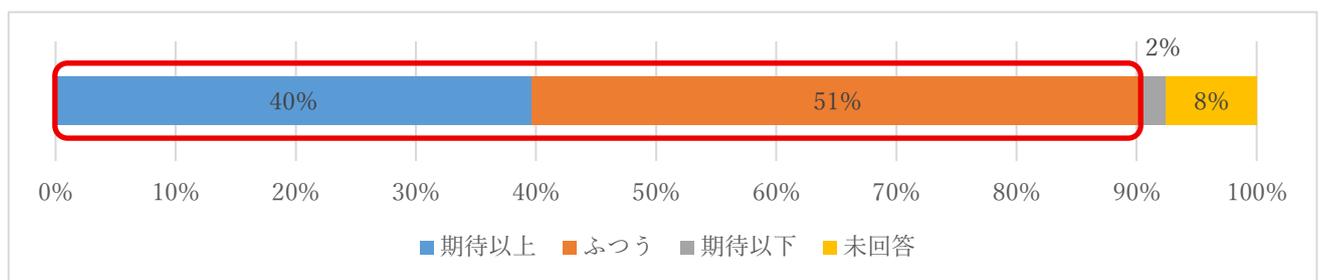
(1) どのような内容について圏域センターを利用（相談等）されましたか。相談された内容に○をお願いします。



(2) 利用（相談等）されたことで、問題は改善しましたか。

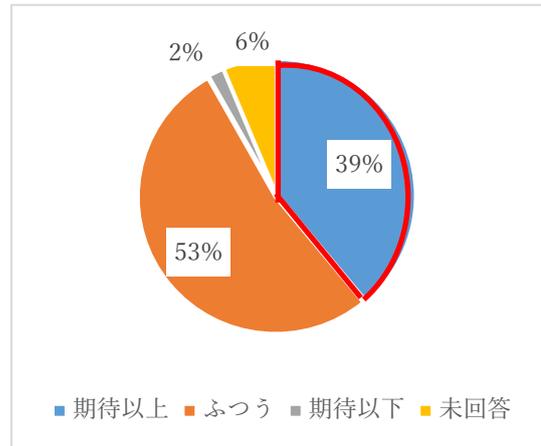
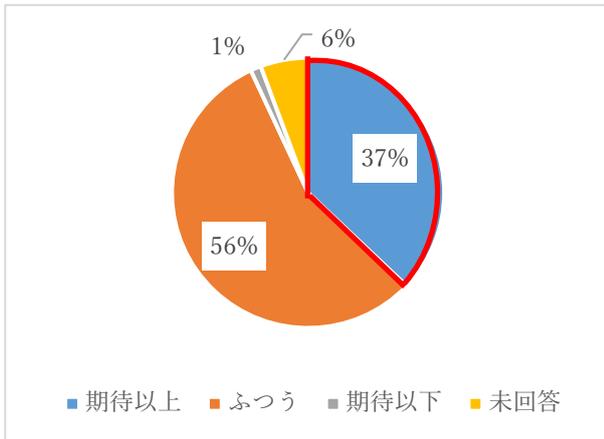


(3) 利用（相談等）に対する職員の対応は的確でしたか。



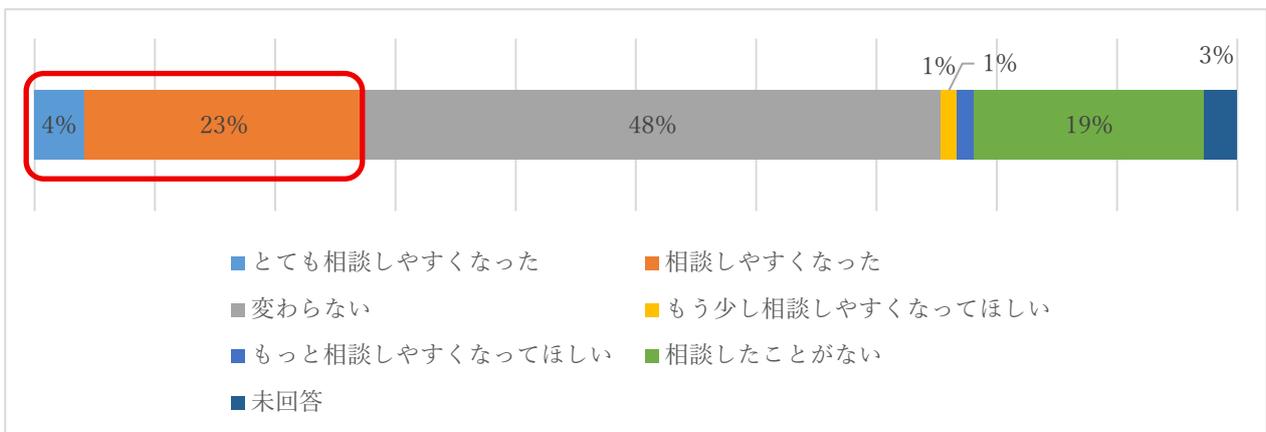
問5 圏域センターを利用（相談等）された際の、職員の対応について お答えください。

(1) 職員の対応は速やかだと思いましたか。(2) 職員の対応は丁寧だと思いましたか。

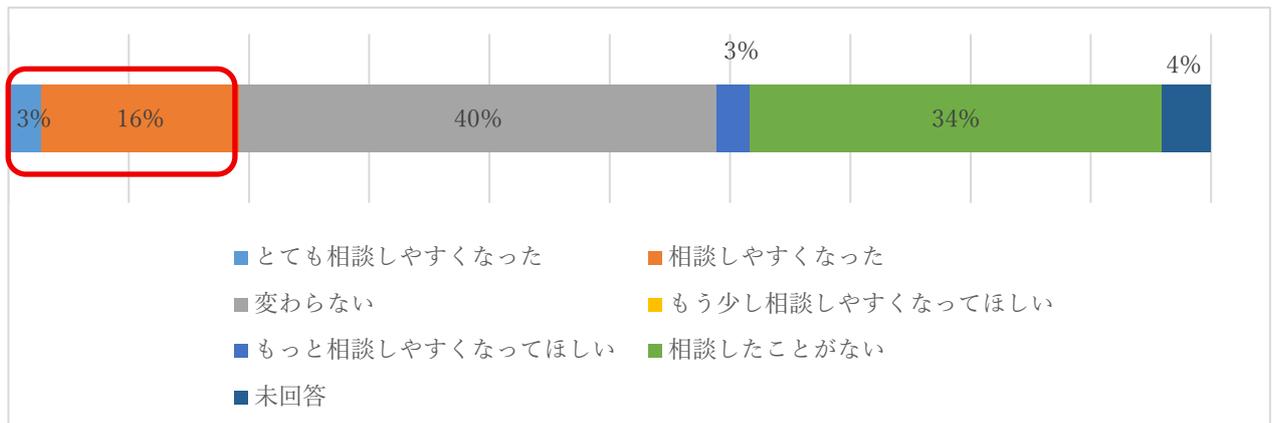


問6 守山市では市内に3か所の圏域地域包括支援センターを開設し、令和6年度から相談支援体制の充実を図るため、職員を専門職5名から2名増員（認知症地域支援推進員と事務員）し、7名体制としたところですが、このことについて感じることをお答えください

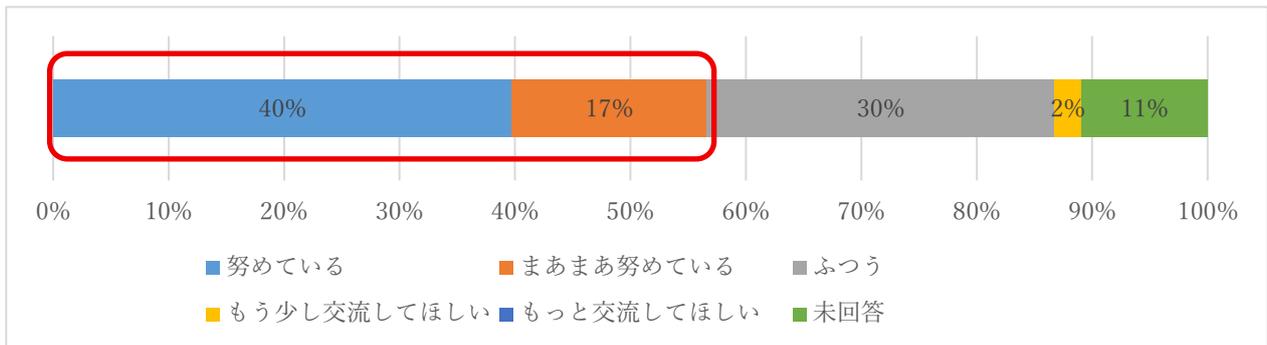
(1) 相談しやすくなったと思いますか。



(2) 認知症の方の支援について、相談しやすくなりましたか。



(3) 地区担当の地域包括支援センターは地域との交流に努めていると思いますか。



#### 4 自由記載

- ・自分の担当の認知症の方が、夜出歩いているのを偶然通りかかった中部包括の方に教えてもらったことがありました。行方不明事案以外にも常に高齢者に目配りされていて感謝しています。
- ・困難ケースにおいては包括に相談しながら支援できるので安心して対応できるのでありがたいです。
- ・地域には介護保険でどうにもできない困難事例も多く、社会情勢の複雑化とともに今までになかった問題も出てきており、包括の皆様は本当にご苦労なさっていると思いますし、介護保険に繋げるのも本当に大変だと思うので、頭の下がる想いです。お気持ちは充分理解できますが、できましたら、介護保険やケアマネに繋いでひと安心ではなく、その後も一緒に支援して頂けると大変ありがたいです。
- ・独居や家族支援のない方のサポート、権利擁護や後見利用につなげる支援をお願いしたい。
- ・ケアマネではできないこと、課題も沢山あり気軽に相談できて心強く思っています。今後共お力添え宜しくお願い致します。
- ・お忙しい中、いつも支えていただきありがとうございます。相談できるところがあるのは、とても心強いです。
- ・ケアマネのシャドーワーク的な事を一緒に考えて地域資源として提案、施策になれば良いと日々思っております。
- ・ケアマネに対しても相談支援をして欲しい
- ・地域の中の関係などはケアマネより知り得ていることがたくさんあると思うので、アセスメントを深めるために、そのような情報はいただけるとありがたいです。
- ・依頼を受ける際、それまで包括として支援された経過が書面でもらえず口頭だけのため書面でいただけたい。