

## 企画提案書作成要領

企画提案書は、仕様書および【別紙1】CMS機能要件一覧表の内容をふまえ、記載事項に従って作成すること。専門知識がない審査員が評価するため、できるだけ平易な表現で（専門用語を使用する際には、注釈をつけること）分かりやすく具体的に作成すること。

また、仕様書や以下に示していない内容でも、本市にとって有益になると思われるものについては、積極的に提案すること。

### 1.企画提案書などの記載上の留意事項

- (1) 企画提案書は「2. 企画提案書の構成」に基づく章立てとすること。
- (2) 様式は原則としてA4判横、上とじ、文書は横書きとする。また、A3版の挿入も可とする。ただし、A3版は2ページ換算とする。カラー、白黒印刷は問わない。
- (3) 企画提案書は60ページ程度とし、表紙、裏表紙、目次をつけ、表紙、裏表紙、目次以外の各ページには一連のページ番号を記載すること。なお、表紙、裏表紙、目次はページ数に含まないものとする。
- (4) 提案内容はすべて実現可能なものとし、根拠も含め、できる限り具体的に記入すること。なお、業務委託契約後に提案内容が実現できなくなった場合は、提案内容以外の方法で実現することとし、その費用は提案者が負担すること。

### 2.企画提案書の構成

1	導入実績	(1) 他の地方公共団体公式サイト構築実績（CMS導入実績）を提示すること。 (2) そのうち、提案事業者による直接の構築実績（CMSメーカーにて構築したものではないこと）があれば、明示すること。 (3) そのうち、広報コンクールなど第三者による評価で優れたものがあれば、その評価をした団体、評価の結果（成績）および評価を受けた年度を明示すること。
2	業務支援体制	本業務を円滑に進めるための業務支援体制を具体的に提示すること。
3	現行サイトの分析 本業務に対する取組方針	本市の現行サイトの調査・分析により、課題（問題点）や弱点を抽出し、提示すること。 抽出した課題や弱点を踏まえ、また業務仕様書に基づき、本業務に対する基本的な考え方および具体的な取組方針を明示

【別紙2】企画提案書作成要領

		すること。
4	CMS機能 (システムの基本機能・機能概要)	CMSのコンセプトやページの作成・公開承認の具体的な操作手順を提示すること。
5	ユーザビリティの向上	<p>PC用ページおよびスマートフォン用ページそれぞれのユーザビリティ向上に向けた考え方(コンセプト)と、その実現に向け、閲覧者にとって見やすく、情報が探しやすいホームページを構築するための具体的な方法を提案すること。特に、以下についての提案を求める。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・サイト構造、情報分類</li> <li>・トップページ、インデックスページのデザインやレイアウト</li> <li>・記事ページのデザインやレイアウト</li> <li>・サイト内の検索性の向上</li> <li>・イベントカレンダー</li> <li>・サブサイトの活用</li> </ul>
6	アクセシビリティの向上	<p>(1) アクセシビリティ向上に向けた考え方(コンセプト)と、本市のアクセシビリティ上の課題を解決するための具体的な方法を提示すること。</p> <p>(2) 過去構築した他の自治体のホームページにおける「A.A.O ウェブサイトクオリティ実態調査 自治体編第17回」の実績を提示すること。</p> <p>(3) 長期の運用において、アクセシビリティを遵守し続けるための職員の支援体制を提示すること。</p>
7	職員の負担軽減および積極的な情報発信 SNSとの連携	<p>(1) 職員の負担軽減と積極的な情報発信の実現に向けた考え方(コンセプト)と具体的な方法を提案すること。特に、以下についての提案を求める。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・既存のコンテンツや入力情報を転用したページ作成</li> <li>・アンケートや申込みフォームの活用</li> <li>・リンク管理、リンク切れへの対応</li> <li>・定型的な記事ページの作成と管理</li> <li>・FAQ機能の活用</li> </ul> <p>(2) 守山市の公式SNSとの連携により、本市から閲覧者に対し、情報を迅速かつ効果的に発信するための手法を提案すること。</p>
8	緊急時の情報発信	<p>(1) 大規模災害時用トップページのイメージおよびその切替え方法を提示すること。</p> <p>(2) 現在稼働中の避難所が分かる仕組みなど、その他緊急時におけるホームページを通じた迅速かつ効果的な情報発信</p>

【別紙2】企画提案書作成要領

		の具体的な方法について提案すること。
9	守山市版DX推進方針への準拠	<p>以下のような、守山市版DX推進方針を実現するための機能を提案すること。</p> <p>(1) AIチャットボットやそれに代わる機能として、閲覧者からの文字や音声による問い合わせに対し、会話形式で自動応答する機能・仕組み。また、当該機能における導入時の職員の負担軽減および導入後の効果検証を踏まえた機能向上に繋がる機能・仕組み。</p> <p>(2) 今回構築するホームページから別途構築する公開型GISまでの誘導方法。また、公開型GISそのものの構築およびホームページとの連動の仕組み。(ただし、公開型GISの構築そのものは、本業務・費用とは別とする。)</p> <p>(3) 総務省が提供する「ぴったりサービス」と連携する仕組み。</p> <p>(4) 行政サービスを構造化し、API等で外部連携できるようにすることで、その情報をオープンデータとして活用したり、民間事業者が利活用したりできる仕組み。</p> <p>(5) その他デジタル技術の活用により、市民の利便性を向上させるとともに、窓口のスマート化や職員の負担軽減など業務の効率化に繋がる機能や手法。</p>
10	データ移行と各ページの問題改善	<p>既存コンテンツの移行について、職員の負担軽減および移行費用の削減を考慮した具体的な移行作業の手順・方法を提示すること。</p> <p>単純なデータ移行ではなく、問題改善（品質向上）につながるよう、データ移行についての考え方や手法を提案すること。</p>
11	導入支援	<p>(1) CMSの操作方法やアクセシビリティに関する知識の習得とともに、アクセシビリティの遵守や積極的な情報発信など、職員の意識改革に繋がる研修の内容・方法を提案すること。</p> <p>(2) 上記のほか、本市独自のマニュアルやガイドラインの整備などに関して、職員の知識または意識改善に繋がる導入支援の体制・方法を提案すること。</p>
12	スケジュール案	<p>全体および各工程でのスケジュールや作業内容を提示すること。各工程での提案事業者と本市との役割分担を提示すること。</p>
13	システムのネットワーク構成 ネットワークおよびネットワーク	<p>(1) システムのネットワーク構成やデータセンターおよびサーバーの特徴を提示すること。ネットワークやデータセンターのセキュリティー対策および安全対策について提</p>

【別紙2】企画提案書作成要領

	びシステム機器の 管理運用・保守	示すること。 (2) ヘルプデスクやサポートセンターの設置など、平常時のホームページの運用における支援体制について提示すること。 (3) ネットワークまたはシステム機器への障害発生時など、緊急時の対応について提示すること。 (4) 追加費用なしで実現可能な保守内容を提示すること。 (過去のバージョンアップの実績等)
14	追加提案	本市が要求している以外に、ホームページを通じた効果的な情報発信や職員の業務改善に繋がる機能や手法があれば、提案すること。